



รายการอ้างอิง

ภาษาไทย

กรณีการ์ อัสวครธา. สื่อสารโน้มน้าวใจ. กรุงเทพมหานคร: คณะนิเทศศาสตร์

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, ม.ป.ป. หน้า 5. (อัดสำเนา)

ขวัญใจ ชื่นชอบ. คุณภาพของงานบริการตอบคำถาม. ใน กลยุทธ์การจัดการเทคโนโลยี

สารสนเทศเพื่อการบริหาร. เอกสารหมายเลข 6. กรุงเทพฯ: สำนักหอสมุดกลาง
มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2538.

เครือข่ายห้องสมุดจุฬาฯ ดันแบบห้องสมุดไฮเทค. จุฬาสัมพันธ์ 38, 9 (6 มีนาคม 2538):

1, 17.

จตุพร ขวัญเมือง. สารนิเทศกับบริการ SDI. กลยุทธ์การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ

เพื่อการบริหาร. เอกสารหมายเลข 4. กรุงเทพฯ: สำนักหอสมุดกลาง
มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2538.

จินดา คุ่มกิตติชัย. พฤติกรรมกาเปิดรับข่าวสารกับความร่วมมือของประชาชนในการปลูก
ต้นไม้ในที่ดินสาธารณประโยชน์ ศึกษาเฉพาะกรณีประชาชนในเขตจังหวัดละโว้

วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2532.

จิราภรณ์ แจ่มชัดใจ. โอกาสของการก้าวไปเป็นสังคมสารสนเทศของไทย. นิตยสารBCM

(กรกฎาคม 2538): 145.

จุฬาลิเนต เปิดโลกห้องสมุดไฮเทค. กรุงเทพธุรกิจไอที (9 มีนาคม 2538): พิเศษ 3.

จุฬาฯ ก้าวทันโลกสู่ยุคสารสนเทศ พัฒนา Chulalinet เชื่อมต่อเครือข่าย Internet.

จุฬาสัมพันธ์ 37, 51 (26 ธันวาคม 2537): 19.

เฉลียว บุรีภักดี. วิทยาศาสตร์สังคม. กรุงเทพมหานคร: สำนักงานวิจัย สถาบันบัณฑิตพัฒน

บริหารศาสตร์, 2517.

ต้องฤดี ปุณณกันต์. กาเปิดรับการสื่อสารกับการพัฒนาความรู้ ทักษะคติ และพฤติกรรมของ

ประชาชนตามโครงการขยายฐานประชาธิปไตยสู่ปวงชน : ศึกษาเฉพาะกรณีอำเภอ

นครหลวง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2536.

ทัศนาศา ภาณุพล. เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนา สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
กลยุทธ์การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริการ. เอกสารหมายเลข 1.

กรุงเทพฯ: สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2538.

ทัศนาศา สุนทรวิภาค. พฤติกรรมกรเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับการท่องเที่ยวเมืองไทยกับการมา
ท่องเที่ยวเมืองไทยของนักท่องเที่ยวต่างชาติ ณ เมืองพัทยา. วิทยานิพนธ์
ปริญญาโทบริหารธุรกิจ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2531.

ทิพย์พพร มหาสินไพศาล. การศึกษาคำคิดเห็น พฤติกรรมการใช้ประโยชน์ และความพึง
พอใจต่อระบบสื่อสารทางโทรสารของหน่วยงานธุรกิจ. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2535.

นิพนธ์ คันธเสวี. สรุปรายงานการวิจัย การศึกษาเบื้องต้นเกี่ยวกับทัศนคติของคนไทยบาง
กลุ่มที่มีต่อทหารอเมริกันที่ประจำการในประเทศไทย. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ส่งเสริม
และฝึกอบรม, 2511.

นิรันดร์ จงวุฒิเวศย์. กลวิธี แนวทาง วิธีการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในงาน
พัฒนาชุมชน. ใน ทวีทอง หงษ์วิวัฒน์. การมีส่วนร่วมของประชาชนในงานพัฒนา.
กรุงเทพฯ: ศูนย์ศึกษานโยบายสาธารณสุข มหาวิทยาลัยมหิดล, 2527.

บุญชัย เกิดปัญญาวัฒน์. การศึกษากการมีส่วนร่วมของประชาชนต่อกระบวนการประเมินผล
กระทบสิ่งแวดล้อม. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาเทคโนโลยีการบริหาร
สิ่งแวดล้อม บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล, 2535.

บุญชัย รัตนวิระประดิษฐ์. ความสัมพันธ์ระหว่างการรับข่าวสารที่เกี่ยวกับกีฬาทางวิทยุ
โทรทัศน์กับความสนใจและการเข้าร่วมกิจกรรมกีฬาของเยาวชน : ศึกษาเฉพาะ
เยาวชนที่เป็นสมาชิกของศูนย์ส่งเสริมกีฬาของศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานคร
(ไทย-ญี่ปุ่น). วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2532.

บุญธรรม กิจปรีดาบริสุทธิ. ระเบียบวิธีการวิจัยทางสังคมศาสตร์. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพฯ:
ห้างหุ้นส่วนจำกัด สามเจริญพานิช, 2531.

บุษบา ภู่อสุกุล. การศึกษาวพฤติกรรมกรเปิดรับสื่อ ความรู้ ทัศนคติ และการมีส่วนร่วมในการ
อนุรักษ์ทรัพยากรป่าไม้ของประชาชนในหมู่บ้านป่าไม้ : ศึกษาเฉพาะกรณีอำเภอ
วัฒนานคร จังหวัดปราจีนบุรี. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2536.

- ประมะ สตะเวทิน. หลักนิเทศศาสตร์. กรุงเทพฯ: ห้างหุ้นส่วนจำกัด การพิมพ์, 2533.
- ประภาเพ็ญ สุวรรณ. ทัศนคติ: การวัดการเปลี่ยนแปลงและพฤติกรรมอนามัย. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช, 2520.
- พิมลพรรณ เรพเพอร์. กลยุทธ์การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหาร.
กลยุทธ์การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหาร. เอกสารหมายเลข 2.
กรุงเทพฯ: สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2538.
- พิสิฎฐ์ บุญไชย. การมีส่วนร่วมในการอนุรักษ์ป่าไม้ของกรมการสภาพ้านล ศึกษาเฉพาะกรณี
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2535.
- พีระนันท์ บุรณะโสภณ. พฤติกรรมการเปิดรับสาร ความรู้ ทัศนคติ และการมีส่วนร่วมใน
การใช้ผลิตภัณฑ์อนุรักษ์สิ่งแวดล้อมของประชาชน ในเขตกรุงเทพมหานคร.
วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2537.
- ฤทธิชัย เตชะมัทธนันท์. โครงการระบบเครือข่ายห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ของจุฬาฯ.
ข่าวสารห้องสมุดในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย 10, 6 (ธันวาคม 2537): 11.
- วชิระ หุคคอง. จุฬาลิเนตสุดขจรระบบห้องสมุดไฮเทคแห่งแรกในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้.
มติชน (6 มีนาคม 2538): 29.
- ศิริชัย ศิริเกษะ. สื่อมวลชนเพื่อการพัฒนาในเขตเมืองปทุมธานี. กรุงเทพฯ :
สถาบันวิจัยสังคม จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2525.
- สถาบันวิทยบริการ. ระบบห้องสมุดอัตโนมัติแนวคิดและประสบการณ์. กรุงเทพฯ:
สถาบันวิทยบริการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2538.
- สุธี พลพงษ์. "เคเบิลทีวีสีขั้นใหม่ของคนไทย" วารสารนิเทศศาสตร์. กรุงเทพฯ :
คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ปีที่ 10, 2532.
- สุภาพงษ์ ระรวยทรง. การศึกษาวงการเปิดรับข่าวสาร ความรู้ และทัศนคติต่อการ
เสนอข่าวต่างประเทศทางสื่อมวลชนของประชาชนในกรุงเทพมหานคร.
วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2535.
- สุภารักษ์ จูตระกูล. การศึกษาวงการเปิดรับข่าวสาร กับความรู้ ทัศนคติ และการมี
ส่วนร่วมในการทิ้งขยะแยกประเภทเพื่อการหมุนเวียนกลับมาใช้ประโยชน์ใหม่
(Recycle) ของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2536.

- สุวรรณ อินทร์รักษา. บุคลากร : กลยุทธ์หนึ่งในการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ.
กลยุทธ์การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหาร. เอกสารหมายเลข 3.
 กรุงเทพฯ: สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2538.
- สุวรรณ โพธิ์ศรี. การเปิดรับสื่อ ความรู้ ทักษะคติ และพฤติกรรมในการป้องกันโรคเอดส์ของ
ผู้ปกครองนักเรียนระดับประถมศึกษาปีที่ 6 เขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญา
 มหบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2535.
- เสถียร เชยประทับ. การสื่อสารกับการพัฒนา. กรุงเทพฯ: เข้าพระยาการพิมพ์, 2538.
- เสมอสุข อุไรสวัสดิ์. การศึกษาการเปิดรับข่าวสาร และการแสวงหาข่าวสารการรับสมัครงาน
ของผู้สมัครเป็นอาสาพัฒนา กรมพัฒนาชุมชน กระทรวงมหาดไทย.
 วิทยานิพนธ์ปริญญา มหบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2521.

ภาษาอังกฤษ

- Atkin, Charles K. and Garramone, G. The Role of Foreign News Coverage in Adolescent
Political Socialization. Paper presented at the Association for Education in
 Journalism and Mass Communication Convention, Corvallis, or; 1983.
- Bloom. Benjamin S., Hasting. J. Thomas and Madaus. George F. Handbook on
Formative and Somative Evaluation of Student Learning. New York: McGraw-Hill
 Book Company, 1971.
- Charles A. Kiesler, Barry E. Collins and Norman Miller. Attitude Change. New York:
 John wiley & Son Inc., 1969.
- Cherry, Colin. Human Communication : A Review, A Survey and Criticism. New York:
 Holt Rinehart and Winston, 1978.
- David K. Berlo. The Process of Communication. New York:
 Rinchart and Winston Inc., 1960.
- DeFleur, Melvin L. Theories of Mass Communication. New York: David Mckay
 Company, 1970.
- Katz, Elihu, and Lazarsfeld, Paul F. Personal Influence. The part Played by People in
 The Flow of Mass Communication. New York: The Free Press, 1955.

- Katza D., and Scotland, E. Apreliminary Statement of a Theory of Attitude Structure and Change. In S.Kock (ed.) Psychology : A Study of A Science. (Vol.3) New York: McGraw-Hill, 1958.
- Klapper, Joseph T. The Effects of Mass Communication. New York: The Free Press, 1960.
- Lazarfeld. P.F. and Menzel, H. Mass Media and Personal Influence. in Wilbur Schramm. (ed.) The Science of Human Communication. New York: Basic Books, 1983.
- McCombs, Maxwell E. and Mullins, L.E. "Consequences of Education : Media Exposure, Political Interest and Information Seeking Orientations." Mass Communication Review. 1 August 1973: 27-31.
- Mcnelly, John T. and Fonesca, Engenio "Media Use and Political Interest at the University of Costa Rica" , Journalism Quarterly. Vol.41, No.2 (Spring, 1964): 225-231.
- Mcquire, W.J. 1969. 'The Nature of Attitucle and Attitude Change.'" The Handbook of Social Psychology. (2d.ed.) Massachusetts. Addison Wesley Publishing Company.
- Richmond, J.,M. "A Survey of The Environmental Knowledge and Attitudes of Fifty Year Student in England." Dissertation Abstracts International 37.(8): 5016 A. February, 1977.
- Rogers, Everette M. and Shoemaker, Floyed F. Communication of Innovations : A Cross-Cultural Approach. New York: The Free Press, 1971.
- Rogers, Everette M. Communication Channels Handbook of Communication. Chicago: Rand McNelly, 1978.
- Rogers, Everette M. Communication Strategies for Family Planning. New York: The Free Press; 1973.
- Rogers, Everette M. Diffusion of Innovation. New York: The Free Press, 1983.
- Rosenberg, Milton J. and Hovland, Carl I. Attitude Organization and Change, New harven, Yale University Press, 1960.
- Schramm, Wilbur. Mass Media and National Development. California : Stanford University Press, 1964: 75.
- Schramm, Wilbur. Men, Messages and Media : A look at Human Communication. New York: Hiarper & Row Publisher, 1973.



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

แบบสอบถาม

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อต้องการข้อมูลไปใช้ในการทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง **การศึกษาพฤติกรรมการเปิดรับข่าวสาร ความรู้ ทักษะคิด และการมีส่วนร่วมในการใช้เครือข่ายสารสนเทศ ห้องสมุดจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (จุฬาเน็ต) ของนิสิตและบุคลากรภายในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย** เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศศาสตร์พัฒนาการ

แบบสอบถามชุดที่.....

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัว

1. โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง
2. โปรดเติมข้อความลงในช่องว่าง.....ให้สอดคล้องกับคำถามและตรงตามความเป็นจริง

1. เพศ

- ชาย
 หญิง

2. ปัจจุบันท่านมีอายุ

- | | |
|-------------------------------------|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> ต่ำกว่า 20 | <input type="checkbox"/> 20 - 24 |
| <input type="checkbox"/> 25 - 29 | <input type="checkbox"/> 30 - 34 |
| <input type="checkbox"/> 35 - 39 | <input type="checkbox"/> 40 - 44 |
| <input type="checkbox"/> 45 - 49 | <input type="checkbox"/> 50 ขึ้นไป |

3. ท่านมีอาชีพ

- อาจารย์ประจำจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
 นิสิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
 นักวิชาการ-นักวิจัย ประจำคณะวิชา / หน่วยงานภายในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

4. หน่วยงานที่ท่านสังกัด หรือ คณะที่ท่านกำลังศึกษา

คณะ

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> คณะครุศาสตร์ | <input type="checkbox"/> คณะทันตแพทยศาสตร์ |
| <input type="checkbox"/> คณะนิติศาสตร์ | <input type="checkbox"/> คณะนิเทศศาสตร์ |
| <input type="checkbox"/> คณะพยาบาลศาสตร์ | <input type="checkbox"/> คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี |
| <input type="checkbox"/> คณะแพทยศาสตร์ | <input type="checkbox"/> คณะเกษตรศาสตร์ |
| <input type="checkbox"/> คณะรัฐศาสตร์ | <input type="checkbox"/> คณะวิทยาศาสตร์ |
| <input type="checkbox"/> คณะวิศวกรรมศาสตร์ | <input type="checkbox"/> คณะศิลปกรรมศาสตร์ |
| <input type="checkbox"/> คณะเศรษฐศาสตร์ | <input type="checkbox"/> สถาปัตยกรรมศาสตร์ |
| <input type="checkbox"/> คณะสหเวชศาสตร์ | <input type="checkbox"/> คณะสัตวแพทยศาสตร์ |
| <input type="checkbox"/> คณะอักษรศาสตร์ | |

หน่วยงาน

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> สถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์การแพทย์ | <input type="checkbox"/> สถาบันวิจัยสภาวะแวดล้อม |
| <input type="checkbox"/> สถาบันประชากรศาสตร์ | <input type="checkbox"/> สถาบันวิจัยสังคม |
| <input type="checkbox"/> สถาบันวิจัยโลหะและวัสดุ | <input type="checkbox"/> สถาบันเอเชียศึกษา |
| <input type="checkbox"/> สถาบันเทคโนโลยีชีวภาพและวิศวกรรมพันธุศาสตร์ | <input type="checkbox"/> สถาบันวิจัยพลังงาน |
| <input type="checkbox"/> สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์ | <input type="checkbox"/> สถาบันพาณิชยน์าวี |
| <input type="checkbox"/> สถาบันเทคโนโลยีเพื่อการพัฒนาชนบท | <input type="checkbox"/> สถาบันภาษา |
| <input type="checkbox"/> วิทยาลัยปิโตรเลียมและปิโตรเคมี | <input type="checkbox"/> สถาบันวิจัยทรัพยากรทางน้ำ |
| <input type="checkbox"/> ศูนย์เครื่องมือวิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี | |

5. ในกรณีที่ท่านเป็นนิสิตกรุณาตอบข้อ 5.1 - 5.2

5.1 ท่านกำลังศึกษาอยู่ในระดับ

- | | |
|------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> ปริญญาตรี | <input type="checkbox"/> ปริญญาโท |
| <input type="checkbox"/> ปริญญาเอก | <input type="checkbox"/> ประกาศนียบัตรบัณฑิต |

5.2 ท่านกำลังศึกษาอยู่ในระดับชั้นปีที่

- | | |
|--------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> ชั้นปีที่ 1 | <input type="checkbox"/> ชั้นปีที่ 2 |
| <input type="checkbox"/> ชั้นปีที่ 3 | <input type="checkbox"/> ชั้นปีที่ 4 |
| <input type="checkbox"/> ชั้นปีที่ 5 | <input type="checkbox"/> อื่นๆ (โปรดระบุ)..... |



ตอนที่ 2 พฤติกรรมการเปิดรับข่าวสาร

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่าง

1. โดยปกติแล้วท่านได้รับ ข่าวสาร จากสื่อต่อไปนี้มากน้อยเพียงใด

สื่อ	ไม่เคย	นานๆครั้ง	ตาม สมควร	บ่อย	บ่อยที่สุด
1. หนังสือพิมพ์					
2. นิตยสาร					
3. วิทยุ					
4. โทรทัศน์					
5. อาจารย์ประจำคณะ/ภาควิชา					
6. อาจารย์ต่างคณะ/ต่างภาควิชา					
7. เพื่อน					
8. เจ้าหน้าที่ของ สถาบันวิทยบริการ/หอสมุดกลาง					
9. เจ้าหน้าที่ห้องสมุดคณะ/ เจ้าหน้าที่ห้องสมุดหน่วยงาน					
10. เอกสารเผยแพร่/แผ่นพับ/ ใบปลิวต่างๆ					
11. ไปสเตอร์					
12. จุลสารข่าว/วารสาร					
13. ป้ายประกาศ/ ป้ายประชาสัมพันธ์					
14. การจัดอบรม					
15. นิทรรศการ					
16. อื่นๆ (โปรดระบุ)					

2. ท่านได้รับข่าวสารเกี่ยวกับ เครือข่ายสุขภาพนิเทศ จากสื่อต่อไปนี้มากน้อยเพียงใด

สื่อ	ไม่เคย	นานๆครั้ง	ตาม สมควร	บ่อย	บ่อยที่สุด
1. หนังสือพิมพ์					
2. นิตยสาร					
3. วิทยุ					
4. โทรทัศน์					
5. อาจารย์ประจำคณะ/ภาควิชา					
6. อาจารย์ต่างคณะ/ต่างภาควิชา					
7. เพื่อน					
8. เจ้าหน้าที่ของ สถาบันวิทยบริการ/หอสมุดกลาง					
9. เจ้าหน้าที่ห้องสมุดคณะ/ เจ้าหน้าที่ห้องสมุดหน่วยงาน					
10. เอกสารเผยแพร่/แผ่นพับ/ ใบปลิวต่างๆ					
11. ไปสเตอร์					
12. จุลสารข่าว/วารสาร					
13. ป้ายประกาศ/ ป้ายประชาสัมพันธ์					
14. การจัดอบรม					
15. นิทรรศการ					
16. อื่นๆ (โปรดระบุ)					

3. สื่อต่างๆต่อไปนี้ ทำให้ท่านสามารถ เข้าใจในเรื่องของเครือข่ายจุฬาลิเนต มากน้อยเพียงใด

สื่อ	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
1. หนังสือพิมพ์					
2. นิตยสาร					
3. วิทยุ					
4. โทรทัศน์					
5. อาจารย์ประจำคณะ/ภาควิชา					
6. อาจารย์ต่างคณะ/ต่างภาควิชา					
7. เพื่อน					
8. เจ้าหน้าที่ของ สถาบันวิทยบริการ/หอสมุดกลาง					
9. เจ้าหน้าที่ห้องสมุดคณะ/ เจ้าหน้าที่ห้องสมุดหน่วยงาน					
10. เอกสารเผยแพร่/แผ่นพับ/ ใบปลิวต่างๆ					
11. ไปสเตอร์					
12. จุลสารข่าว/วารสาร					
13. ป้ายประกาศ/ ป้ายประชาสัมพันธ์					
14. การจัดอบรม					
15. นิทรรศการ					
16. อื่นๆ (โปรดระบุ)					

4. ท่านได้รับข่าวสารเกี่ยวกับเครือข่ายจุฬาลิเนตครั้งล่าสุดเมื่อใด

5. ขณะที่ท่านทราบข่าวสารเกี่ยวกับจุฬาลิเนต ห้องสมุดคณะ/หน่วยงานของท่านมีการให้บริการจุฬาลิเนตหรือไม่

ให้บริการ

ไม่ให้บริการ

ที่หน่วยงานไม่มีห้องสมุด

ตอนที่ 3 ความรู้เกี่ยวกับเครือข่ายจุฬาลินเน็ต

โปรดทำเครื่องหมาย ส้อมรอบหัวข้อที่ท่านคิดว่าถูกต้องที่สุด

1. เครือข่ายจุฬาลินเน็ต (Chulalinet) คืออะไร

- ก. เครือข่ายสารสนเทศห้องสมุดของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยและมหาวิทยาลัยของรัฐในส่วนกลาง
- ข. เครือข่ายสารสนเทศภายในหอสมุดกลางและหน่วยงานในสำนักวิทยบริการ
- ค. เครือข่ายฐานข้อมูลหนังสือของห้องสมุดภายในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ง. ถูกทุกข้อ

2. คำว่า “Chulalinet” เป็นคำที่ย่อมาจาก

- ก. Chulalongkorn University Library Innovation Network.
- ข. Chulalongkorn University Library Information Network.
- ค. Chulalongkorn University Library Via Lan and Internet Network.
- ง. Chulalongkorn University Literacy Network.

3. รูปแบบการให้บริการในข้อใดถูกต้องเกี่ยวกับเครือข่ายจุฬาลินเน็ต

- ก. การให้บริการสืบค้นหนังสือ-สิ่งพิมพ์ผ่านทางโทรศัพท์ตอบรับอัตโนมัติ (AVC : Automatic Voice Access) และผ่านทางระบบ PIN Phone 108
- ข. การให้บริการสืบค้นหนังสือ-สิ่งพิมพ์ด้วยระบบคอมพิวเตอร์ (OPAC : Online Public Access Catalog) ด้วยตัวผู้ใช้บริการเองจากห้องสมุดในเครือข่าย
- ค. การให้บริการสืบค้นหนังสือผ่านทางระบบโทรสาร (Facsimile) อัตโนมัติ
- ง. ถูกทุกข้อ

4. การให้บริการของเครือข่ายจุฬาลินเน็ตในข้อใดที่แตกต่างไปจากห้องสมุดโดยทั่วไป

- ก. บริการสืบค้นหนังสือผ่านทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (Internet)
- ข. บริการข้อมูลผ่านระบบ PIN Phone 108 ขององค์การโทรศัพท์
- ค. บัตรประจำตัวสมาชิกสามารถใช้บริการที่หอสมุดแห่งชาติได้
- ง. ถูกทุกข้อ

5. ข้อใดถูกต้องเกี่ยวกับการสืบค้นหนังสือ-สิ่งพิมพ์ในเครือข่ายจุฬาลินเน็ต

- ก. ปฏิบัติตามขั้นตอนที่แนะนำจากโทรศัพท์ตอบรับอัตโนมัติ (AVC) ตามลำดับ
- ข. ผู้ใช้บริการสืบค้นหนังสือ-สิ่งพิมพ์จากคอมพิวเตอร์สามารถเลือกทางเลือกในการสืบค้นได้หลายรูปแบบ เช่น A> ผู้แต่ง , T> ชื่อเรื่อง , S> หัวเรื่อง , W> คำสำคัญ , C> เลขหมู่
- ค. ผู้ใช้บริการสืบค้นหนังสือ-สิ่งพิมพ์จากคอมพิวเตอร์สามารถเลือกทางเลือกในการสืบค้นได้หลายรูปแบบ เช่น A> หัวเรื่อง , B> ผู้แต่ง , C> ชื่อเรื่อง , D> คำสำคัญ , E> ปีที่พิมพ์
- ง. สืบค้นผ่านทางโทรศัพท์กดหมายเลขสมาชิก , สืบค้นผ่านคอมพิวเตอร์ใส่ Password

6. ท่านสามารถตรวจสอบรายละเอียดการยืม-คืนหนังสือได้ด้วยตนเองอย่างไร
- จากเครื่องคอมพิวเตอร์ของห้องสมุดในเครือข่ายโดยเลือกทางเลือก “V”
 - จากทางโทรศัพท์ตอบรับอัตโนมัติกดหมายเลข 100
 - จากเครื่องคอมพิวเตอร์ของห้องสมุดในเครือข่ายโดยเลือกทางเลือก “C”
 - จากเครื่องคอมพิวเตอร์ของห้องสมุดในเครือข่าย โดยเลือกคำว่า Check List.
7. ข้อใดถูกต้องในเรื่องกฎระเบียบการใช้ห้องสมุดในเครือข่ายจุฬาลิณีต
- แสดงบัตรสมาชิกทุกครั้งที่เจ้าหน้าที่ร้องขอ
 - นำแผ่นดิสก์ไปให้เจ้าหน้าที่ห้องสมุดตรวจไวรัสก่อนนำมาใช้กับเครื่องคอมพิวเตอร์
 - เครื่องมือสื่อสารก่อความรำคาญให้ผู้อื่นปรับครั้งละ 10 บาท
 - ถูกทุกข้อ
8. ข้อต่อไปนีข้อใดถูกต้องในเรื่องระเบียบการยืมหนังสือของเครือข่ายจุฬาลิณีต
- การยืมหนังสือแต่ละครั้งไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายแต่อย่างใด
 - ผู้ใช้บริการต้องใช้บัตรประจำตัวจุฬาลิณีตที่แสดงรหัสแท่ง (บาร์โค้ด) และภาพถ่ายของเจ้าของบัตร พร้อมทั้งลงชื่อในสมุดบัญชีในการยืมหนังสือจากห้องสมุดในเครือข่าย
 - ภายใน 1 ภาคการศึกษาถ้าหากไม่มีประวัติยืมแล้วคืนช้ากว่ากำหนดจะได้สิทธิเพิ่มเวลาในการยืมหนังสือแต่ละเล่มได้อีก 1 วัน
 - ถูกทุกข้อ
9. คำกล่าวที่ว่า “เครือข่ายจุฬาลิณีต ช่วยลดข้อจำกัดทางด้านเวลาและสถานที่ในการสืบค้นหาหนังสือ-สิ่งพิมพ์ที่ต้องการ” ท่านเข้าใจว่าอย่างไร
- สามารถค้นหาหนังสือที่ต้องการได้แม้ว่าอยู่ที่บ้านโดยใช้โทรศัพท์ (AVC , PIN Phone 108)
 - สืบค้นหาหนังสือจากเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใดก็ได้ในเครือข่าย หรือผ่านทางอินเทอร์เน็ต (Internet)
 - เครือข่ายจุฬาลิณีตมีระบบการสืบค้นผ่านทางโทรศัพท์-โทรสาร และคอมพิวเตอร์อินเทอร์เน็ต
 - ถูกทุกข้อ
10. ข้อใดคือประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้บริการห้องสมุดในเครือข่ายจุฬาลิณีต
- ผู้ใช้บริการได้รับความสะดวก รวดเร็วจากเทคโนโลยีสารสนเทศอันทันสมัย
 - ฝึกทักษะการพิมพ์จากการใช้คอมพิวเตอร์
 - เปิดวิสัยทัศน์ใหม่ๆ และมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์
 - ถูกทุกข้อ

ตอนที่ 4 ทัศนคติต่อเครือข่ายจุฬาลิเน็ต

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างตามที่ท่านมีความคิดเห็นในแต่ละข้อ

ท่านมีความคิดเห็น ต่อเรื่องนี้อย่างไร	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	ไม่ เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	เห็นด้วย	เห็นด้วย อย่างยิ่ง
1. การนำเทคโนโลยีสารสนเทศ (ไอที) มาใช้ในการพัฒนาการให้บริการของห้องสมุดในเครือข่ายจุฬาลิเน็ตเป็นสิ่งที่ดีและก่อให้เกิดประโยชน์ในการให้บริการที่ดีขึ้น					
2. การสืบค้นหาหนังสือด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์มีความล่าช้ามากกว่าการสืบค้นหาหนังสือด้วยบัตรรายการแบบเดิม					
3. การบันทึกข้อมูลการยืมหนังสือด้วยเครื่องอ่านข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ (บาร์โค้ดรีดเดอร์) ของเจ้าหน้าที่ ช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ					
4. การเชื่อมโยงห้องสมุดคณะ/สถาบันต่างๆ ภายในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยเพื่อใช้ฐานข้อมูลหนังสือร่วมกันเป็นสิ่งที่ไม่ดี ประโยชน์					
5. เครือข่ายจุฬาลิเน็ตใช้การเชื่อมโยงฐานข้อมูลหนังสือจากห้องสมุดทุกคณะและทุกหน่วยงานเข้าด้วยกันทำให้เป็นเครือข่ายที่มีการให้บริการอย่างเป็นระบบ					

ท่านมีความคิดเห็น ต่อเรื่องนี้อย่างไร	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	ไม่ เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	เห็นด้วย	เห็นด้วย อย่างยิ่ง
6. การยืมหนังสือโดยใช้บัตรประจำตัวจุฬาลิเนตไม่มีความสะดวกในการใช้เท่ากับบัตรกระดาษแบบเดิม					
7. การปรับเงินเมื่อคืนหนังสือที่ยืมไปช้ากว่ากำหนดถือเป็นการควบคุมการยืม-คืนหนังสือให้เป็นไปอย่างมีระเบียบเรียบร้อย					
8. การที่สามารถตรวจสอบรายละเอียดการยืมหนังสือได้ด้วยตนเองจากเครื่องคอมพิวเตอร์ถือเป็นการปิดภาระหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ห้องสมุดไปสู่ผู้ใช้บริการ					
9. การที่ห้องสมุดคณะ/สถาบันต่างๆ ในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยได้มีการพัฒนาการให้บริการจนกลายเป็นเครือข่ายจุฬาลิเนตในปัจจุบันนี้ถือว่าการพัฒนาที่ก้าวหน้าและเป็นสิ่งที่จำเป็นต้องกระทำมาก					
10. การนำเทคโนโลยีใหม่ๆ มาให้บริการถือเป็นเรื่องของห้องสมุดผู้ใช้บริการไม่จำเป็นต้องเรียนรู้					
11. การที่ห้องสมุดในเครือข่ายจุฬาลิเนตปรับปรุงและพัฒนาการบริการในรูปแบบใหม่ๆ ก่อให้เกิดภาพลักษณ์ที่ดีแก่ห้องสมุด					
12. แม้ว่าห้องสมุดจะลงทุนพัฒนาการให้บริการให้ดีเพียงใดก็ไม่ช่วยให้เกิดประโยชน์ต่อผู้ใช้บริการมากนัก					

ตอนที่ 5 การมีส่วนร่วมในการใช้เครือข่ายจุฬาลิเนต

ท่านมีส่วนร่วมในกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับห้องสมุดในเครือข่ายจุฬาลิเนตเหล่านี้หรือไม่เพียงใด

กิจกรรม	ไม่เคย	นานๆครั้ง	พอสมควร	บ่อย	บ่อยที่สุด
1. การยืมหนังสือโดยใช้บัตรประจำตัวสมาชิกจุฬาลิเนต					
2. การสืบค้นหนังสือโดยใช้คอมพิวเตอร์ในห้องสมุดเครือข่ายจุฬาลิเนต					
3. การตรวจสอบรายละเอียดการยืม-คืนด้วยตนเองจากเครื่องคอมพิวเตอร์ในห้องสมุดเครือข่ายจุฬาลิเนต					
4. การศึกษาวิธีใช้งานคอมพิวเตอร์จากป้ายคำแนะนำที่ตั้งอยู่บริเวณเครื่อง					
5. การใช้ห้องสมุดในเครือข่ายจุฬาลิเนตเป็นที่ค้นคว้าหาข้อมูลในทุกกรณี					
6. การยืมหนังสือจากคณะ/สถาบันอื่นๆที่ตนไม่ได้สังกัดอยู่โดยใช้บัตรประจำตัวสมาชิกจุฬาลิเนต					
7. การแนะนำวิธีการยืมหนังสือของห้องสมุดในเครือข่ายจุฬาลิเนตให้กับผู้อื่นที่ยังไม่ทราบวิธีการยืม					
8. การแนะนำวิธีการสืบค้นหนังสือด้วยคอมพิวเตอร์ให้กับผู้อื่นที่ยังไม่ทราบ					
9. การแนะนำถึงกฎระเบียบ/อัตราค่าปรับต่างๆ ในการใช้บริการห้องสมุดในเครือข่ายจุฬาลิเนตให้กับผู้ที่ยังไม่ทราบ					
10. การขอคำแนะนำจากเจ้าหน้าที่ในห้องสมุดหรือจากผู้อื่นที่ทราบเกี่ยวกับวิธีการใช้บริการของห้องสมุด					

ขอขอบคุณที่สละเวลาตอบแบบสอบถามชุดนี้



ประวัติผู้วิจัย

นายรัชชชัย พานิชยากรณ์ เกิดวันที่ 16 พฤศจิกายน พ.ศ. 2513 ที่กรุงเทพมหานคร สำเร็จการศึกษาศิลปศาสตรบัณฑิต เอกนิเทศศาสตร์ จากสถาบันราชภัฏสวนดุสิต เมื่อ พ.ศ. 2535 จากนั้นได้เข้าทำงานกับบริษัท ยูไนเต็ดคอมมูนิเคชั่น อินดัสตรี จำกัด (มหาชน) ในฝ่ายการตลาด และได้ลาศึกษาต่อในระดับปริญญาโท สาขาวิชานิเทศศาสตรพัฒนการ ภาควิชาการประชาสัมพันธ์ คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ในปีการศึกษา 2538 และปัจจุบันทำงานที่บริษัท ไทย แซ็ทเทิลไลท์ เทเลคอมมูนิเคชั่น จำกัด



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย