

## รายการอ้างอิง

### ภาษาไทย

กมล ชูทรัพย์. หลักการบริหาร. กรุงเทพมหานคร : แพรวพิตยา, 2516.

กิตติ บุญเชิด. การปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของนักวิชาการศึกษา สังกัดสำนักงานศึกษาธิการ  
กิตติมา ปรีดีดิลล. ทฤษฎีองค์การ. กรุงเทพมหานคร : ธนะการพิมพ์, 2529.

จรัส โพธิ์ศรี. การบริหารการศึกษา. กรุงเทพมหานคร : โอเดียนสโตร์, 2523.

จริยะ วิโรจน์. การศึกษาการปฏิบัติงานของนักวิชาการศึกษา สำนักงานศึกษาธิการจังหวัด.  
วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2531.

จุมพล สวัสดิ์ยาก. หลักการบริหารและมนุษย์สัมพันธ์. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์สุวรรณภูมิ,  
2520.

เฉลิมพล สัตถาภรณ์. การจัดองค์การธุรกิจ. กรุงเทพมหานคร : เฉลิมชัยการพิมพ์, 2517.

ชัยวัฒน์ วรรณพงษ์. การปฏิบัติงานของศึกษานิเทศก์ในเขตการศึกษา 11. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2531.

ชาญชัย อาจินสมอาจารย์. การนิเทศการศึกษา. กรุงเทพมหานคร : พิทักษ์อักษร, ม.ป.ป.

ชาญณรงค์ ชาววงษ์. การพัฒนาบุคลากรในสำนักงานศึกษาธิการอำเภอ เขตการศึกษา 11.

วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2535.

ชินวุธ สุนทรสีมะ. หลักและวิธีการทำวิทยานิพนธ์. กรุงเทพมหานคร : ไทยวัฒนาพานิช, 2529.

ดล ทองคณารักษ์. การตรวจติดตามและประเมินผล. กรุงเทพมหานคร : กองตรวจและรายงาน,  
2533.

ทรงพล ลิโมภาสทิษฐ์. การศึกษาการปฏิบัติงานของศึกษาธิการอำเภอ เขตการศึกษา 7.

วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2536.

ทรงศิริ แต่สมบัติและคนอื่น ๆ. หลักสถิติ. กรุงเทพมหานคร : ฟิสิกส์เซ็นเตอร์การพิมพ์, 2527.

ธงชัย สันติวงศ์. การวางแผน. กรุงเทพมหานคร : ไทยวัฒนาพานิช, 2528.

ธงชัย สันติวงศ์. องค์การและการบริหาร. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2530

นพพงษ์ บุญจิตราดุลย์. ก้าวเข้าสู่ผู้บริหารการศึกษา. กรุงเทพฯ : อนงค์ศิลป์, 2525.

นพพงษ์ บุญจิตราดุลย์. ก้าวเข้าสู่ผู้บริหารการศึกษา. กรุงเทพฯ : อนงค์ศิลป์การพิมพ์, 2527.

นพพงษ์ บุญจิตราดุลย์. หลักการบริหารการศึกษา. กรุงเทพมหานคร : ศูนย์การพิมพ์กรุงเทพ, 2529.

นิพนธ์ กินาวงศ์. หลักเบื้องต้นเกี่ยวกับการบริหารโรงเรียนและการนิเทศ. พิมพ์ครั้งที่ 2.

กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์พิมพ์เมศ, 2523.

- บรรจง ชูสกุลชาติ. “ปัญหาการศึกษา.” ประมวลคำบรรยายและอภิปรายการประชุมสัมมนา  
นักวิชาการศึกษามุขมนตรี ปี 2527 กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์คุรุสภา ลาดพร้าว, 2527.
- บรรจง ชูสกุลชาติ. นโยบายการพัฒนาสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดและอำเภอ. กรุงเทพฯ :  
สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ, 2532.
- บุญเรียง ขจรศิลป์. สถิติวิจัย 1. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์ศูนย์หนังสือจุฬาลงกรณ์  
มหาวิทยาลัย, 2528.
- ประถม แสงสว่าง. การบริหารการศึกษาเบื้องต้น. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์บางกอกสาสน์,  
2527.
- ประทาน คงฤทธิศึกษาการ. การบริหารและการจัดระเบียบบริหารราชการไทย. กรุงเทพมหานคร  
: โอ เอส พรินติ้งเฮ้าส์, 2529.
- ประทีป หงษ์โสภณ. คู่มือเตรียมสอบเลื่อนระดับ/ตำแหน่ง. พระนครศรีอยุธยา : โรงพิมพ์  
เทียนวัฒนา, ม.ป.ป.
- ประมวล เสนาฤทธิ์. การวางแผนและการจัดการทางการศึกษา. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์การศาสนา,  
2527.
- ผกาภรณ์ พลายสังข์. สภาพและปัญหาการพัฒนาชนบทของนักวิชาการศึกษา สำนักงาน  
ศึกษาธิการอำเภอ เขตการศึกษา 7 - 8. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต  
มหาวิทยาลัยนเรศวร, 2537.
- แผ้ว รุจิระนันท์บุตร. การศึกษากระบวนการนิเทศการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนสังกัด  
สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดตรัง. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต  
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ สงขลา, 2531. (อัดสำเนา)
- พนม พงษ์ไพบูลย์. การประสานงานในการบริหารการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ.  
ในรายงานผลการสัมมนาเรื่อง ความต้องการจำเป็นในการให้ความร่วมมือประสานงาน  
ในการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ, ภาควิชาบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2527. (อัดสำเนา)
- พนัส หันนาคินทร์. การบริหารบุคลากรในโรงเรียน. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์พิมพ์เกษตร, 2526.
- พนัส หันนาคินทร์. หลักการบริหารโรงเรียน. กรุงเทพมหานคร : วัฒนาพานิช, 2524.
- พรรณทิพย์ ศิริวรรณบุศย์. มนุษย์สัมพันธ์. กรุงเทพมหานคร : รุ่งเรืองสาส์นการพิมพ์, 2532.
- พัชรินทร์ ชีพธำรง. ทักษะในการปฏิบัติงานของนักวิชาการศึกษา ในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด  
และอำเภอตามบทบาทโครงสร้างใหม่ของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ. วิทยา  
นิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยนเรศวร, 2536.

- พีระ ตาปสนันท์. คุณลักษณะของนักวิชาการศึกษาที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานด้านวิชาการของสำนักงานศึกษาธิการอำเภอ. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศิลปากร, 2537.
- ไพโรจน์ ทางดี. การปฏิบัติตามบทบาทของนักวิชาการศึกษา สำนักงานศึกษาธิการอำเภอตามทัศนะของศึกษาธิการอำเภอ และนักวิชาการศึกษา ในเขตการศึกษา 11. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2536.
- ภิญโญ สาธร. การบริหารงานบุคคล. กรุงเทพมหานคร : วัฒนาพานิช, 2517.
- มนู กลิ่นจันทร์. ความคิดเห็นของศึกษาธิการอำเภอในภาคกลางที่มีต่อการปฏิบัติงานด้านวิชาการในโรงเรียนสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2521.
- เมืองชัย ทาเจริญ. "ความคิดส่วนรวมของการวางแผนส่วนภูมิภาค." ประมวลบทความการวางแผนการศึกษา อันดับที่ 4. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์คุรุสภา, ม.ป.ป.
- วิจิตร อาวะกุล. เทคนิคมนุษย์สัมพันธ์. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์ อ.อิทธิพล, 2527.
- วิจิตร อาวะกุล. เทคนิคมนุษย์สัมพันธ์. กรุงเทพมหานคร : โอ. เอส. พรินติ้ง เฮ้า, ม.ป.ป.
- วิชัย ดันศิริ. "การวางแผนการศึกษา" ในเอกสารทางวิชาการประกอบการประชุมอบรมศึกษาธิการอำเภอที่วราชอาณาจักร ประจำปีงบประมาณ 2529. กรุงเทพ : ศรีอนันต์การพิมพ์, 2528.
- วิชัย ดันศิริและสุขุม มูลเมือง. "การวางแผนการศึกษา" เอกสารประกอบการประชุมอบรมผู้ช่วยศึกษาธิการ ที่วราชอาณาจักร ประจำปีงบประมาณ 2528. กองการเจ้าหน้าที่และกองตรวจและรายงาน, 2527. (อัดสำเนา)
- วิชัย สุภวรรณ และวสันต์ ธีรานุรักษ์. คู่มือสอบเลื่อนระดับ 4-5 และ 6. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์ธีรานุสารการพิมพ์, 2522.
- วิบูลย์ แมนสถิตย์. ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการทำงานของศึกษาธิการอำเภอในประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2530.
- ศึกษาธิการ, กระทรวง, สำนักงานปลัดกระทรวง. การวางแผนและการจัดการทางการศึกษา. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์การศาสนา, 2526.
- ศึกษาธิการ, กระทรวง, สำนักงานปลัดกระทรวง. คู่มือการปฏิบัติงานของผู้ช่วยศึกษาธิการอำเภอ. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์อักษรไทย, 2532.
- ศึกษาธิการ, กระทรวง, สำนักงานปลัดกระทรวง. คู่มือปฏิบัติงานตามบทบาทและโครงสร้างใหม่ของศึกษาธิการอำเภอ. กรุงเทพมหานคร : อัมรินทร์การพิมพ์, ม.ป.ป.



- ศึกษาธิการ, กระทรวง, สำนักงานปลัดกระทรวง. คู่มือปฏิบัติการของศึกษาธิการอำเภอ.  
กรุงเทพมหานคร : อัมรินทร์ พรินตติ้งกรุ๊ป จำกัด, 2531.
- ศึกษาธิการ, กระทรวง, สำนักงานปลัดกระทรวง. บทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของนักวิชาการศึกษาระดับภูมิภาค. กรุงเทพมหานคร : กองการเจ้าหน้าที่, 2530.
- ศึกษาธิการ, กระทรวง, สำนักงานปลัดกระทรวง. บันทึกศึกษาธิการ 2531. กรุงเทพมหานคร : กองการเจ้าหน้าที่, 2531.
- ศึกษาธิการ, กระทรวง, สำนักงานปลัดกระทรวง. แผนอัตรากำลัง 3 ปี รอบที่ 3 (ปีงบประมาณ 2536 - 2538) ของสำนักงาน ปลัดกระทรวงศึกษาธิการ. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์การศาสนา, 2536.
- ศึกษาธิการ, กระทรวง, สำนักงานปลัดกระทรวง. แผนอัตรากำลัง 3 ปี รอบที่ 2 (ปี 2533-2535) สำนักงานศึกษาธิการจังหวัด/อำเภอ. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์การศาสนา, 2533.
- สง่า โพธิ์วัง. เทคนิคการประสานงานและการสร้างมนุษยสัมพันธ์ของผู้บริหารการศึกษา.  
2529.
- สมชัย วุฒิปรีชา. แนวทางการจัดทำผลงานทางวิชาการสำหรับข้าราชการครู. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์คุรุสภา, 2531.
- สมพงษ์ เกษมสิน. การบริหาร. กรุงเทพมหานคร : พิมพ์ครั้งที่ 8 ไทยวัฒนาพานิช, 2528.
- สมพงษ์ เกษมสิน. การบริหาร. กรุงเทพฯ : เกษมสุวรรณการพิมพ์, 2514.
- สมพงษ์ เกษมสิน. การบริหาร. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2517.
- สมพงษ์ เกษมสิน. การบริหารบุคคลแผนใหม่. กรุงเทพมหานคร : ไทยวัฒนาพานิช, 2521.
- สมพงษ์ เกษมสิน. การบริหารบุคคลแผนใหม่. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช, 2523.
- สมาน รังสิโยกฤษฎ์. ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคล. กรุงเทพมหานคร, 2520.
- สมาน แสงมลิ. “คำกล่าวเปิดการประชุมสัมมนานักวิชาการศึกษาภูมิภาค ปี 2527” ประมวลคำบรรยายและอภิปรายการประชุมสัมมนานักวิชาการศึกษาภูมิภาค ปี 2527.  
กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์คุรุสภา, 2527.
- สมุทร วรรณพงษ์. บทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของนักวิชาการศึกษาระดับภูมิภาค.  
กรุงเทพมหานคร : กองการเจ้าหน้าที่, 2530. (อัดสำเนา)
- สวัสดิ์ แก้วสมบูรณ์. การศึกษามหาบทเกี่ยวกับงานวิชาการของศึกษาธิการอำเภอในภาคใต้.  
วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2528.

- สำเนียง กุญชรินทร์. การศึกษาการปฏิบัติงานของหัวหน้าการประถมศึกษาอำเภอในภาคใต้.  
 วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ สงขลา, 2532.
- สุโขทัยธรรมมาธราช, มหาวิทยาลัย. ประสบการณ์วิชาชีพบริหารรัฐกิจ. กรุงเทพมหานคร, 2530.
- สุโขทัยธรรมมาธราช, มหาวิทยาลัย. เอกสารการสอนวิชาการจัดการโรงเรียนประถมศึกษา  
 หน่วยที่ 1-6. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์ชวนพิมพ์, 2526.
- สุชาติ ประชากุล. หลักการบริหารงานแผนใหม่. พระนคร : โรงพิมพ์เจริญธรรม, 2513.
- สุทัศน์ ประวานิช, "การติดตามและประเมินผล." เอกสารประกอบการอบรมผู้ช่วยศึกษาธิการ  
อำเภอท่าวราชอาณาจักร ประจำปีงบประมาณ 2528. กรุงเทพมหานคร, 2528.
- สุพิชญา ชีระกุล. การนิเทศการศึกษา. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์วิทยากร, 2524.
- สุภรณ์ ศรีพหล. "การจัดองค์การ การบริหารการวางแผนและโครงการ." เอกสารการสอนชุด  
วิชาการวางแผนพัฒนาโรงเรียน หน่วยที่ 8-15 มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธราช,  
 2524.
- สุวกิจ ศรีบัดดา. การบริหารการศึกษา. มหาสารคาม : อภิชาติการพิมพ์, 2522.
- เสนาะ ดีเยาว์. การบริหารงานบุคคล. พิมพ์ครั้งที่ 8. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัย  
 ธรรมศาสตร์, 2535.
- อดิศร เจริญอริยทรัพย์. สภาพปัจจุบันและปัญหาในการดำเนินงานด้านข้อมูล สถิติและการ  
วางแผน ด้านบริการและประสานงาน และด้านการติดตามและประเมินผลของ  
สำนักงานศึกษาธิการอำเภอ ในเขตการศึกษา 10. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต  
 มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2534.
- อนันต์ เกตุวงศ์. หลักและเทคนิคของการวางแผน. กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์,  
 2516.
- อนันต์ แจ็งกลีบ. หลักเบื้องต้นของการบริหาร. กรุงเทพมหานคร : รุ่งโรจน์การพิมพ์, 2521.
- อรรถ ปานะเจริญ. ความคิดเห็นของผู้บริหารการศึกษาระดับจังหวัด อำเภอ และนักวิชาการศึกษา  
จังหวัด เกี่ยวกับบทบาทของนักวิชาการศึกษาจังหวัด สำนักงานศึกษาธิการจังหวัด.  
 วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2530.
- อรุณ รักธรรม. หลักมนุษยสัมพันธ์กับการบริหาร. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2522.
- อรุณ รักธรรม. หลักมนุษยสัมพันธ์กับการบริหาร. พระนคร : ไทยวัฒนาพานิช, 2517.
- อัญชลี แจ่มเจริญ. จิตวิทยาธุรกิจ. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์และทำปกเจริญผล,  
 2527.
- อารี เพชรมุด. มนุษยสัมพันธ์ในการทำงาน. กรุงเทพมหานคร : เนติกุลการพิมพ์, 2530.

อำเภอ เขตการศึกษา 11. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยขอนแก่น,  
2536.

อุทัย บุญประเสริฐ. การวางแผนการศึกษา. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์  
มหาวิทยาลัย, 2527.

อุทัย หิรัญโต. ศิลปศาสตร์ของนักบริหาร. กรุงเทพมหานคร : โอเดียนสโตร์, 2520.

อุทัย หิรัญโต. หลักการบริหารบุคคล. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : โอ.เอส.พริ้นติ้งเฮ้าส์, 2531.

เอกชัย กี่สุขพันธ์. การบริหาร ทักษะและปฏิบัติ. กรุงเทพมหานคร : รุ่งเรืองสาสน์การพิมพ์,  
2530.



สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

**ภาษาอังกฤษ**

- Barnard, Chester I. The Functions of the Executive. Massachusetts : 30th Anniversary ed. Cambridge, Harvard University, 1972.
- Beach, Dale S. Personnel. Management People at Work. New York : The McMillan Co., 1965.
- Burch, John G, Jr. Felle R. Strater and Gary Gurdnitski. Grudnitski. Information System : Theory and Practic. 2nd ed. York : John Wiley & Sons, 1979.
- Cooper, Alfred M. How to Supervise People. New York : NcGraw-Hill Book company, 1985.
- Davis, K. and Newstrom, J.W. Human behavior at work : Organizational behavior. 8 th ed. New York : McGraw-Hill, 1989.
- Dubrin, Robert. Human Relation Administration. 3d ed. Englewood Cliffee, M.J. : Prentice - Hall, 1970.
- French, Wendell. The Personnel Management Process. Boston : Houghton Mifflin Co., 1964.
- Ghisell, Edwin E. and Brown, clarence W. Personal and Industrial Psychology. New York: McGraw-Hill Book Co., 1955.
- Gilmer, v.H.B. Industrail and Organizational psychology. New York : McGraw-Hill Book company, 1971.
- Good, Carter V. Dictionary of Education. 3rd ed. New York: Mc Graw Hill Book Co., 1973.
- H.C. Green, "The Satisfaction Performance Controversial new Development and their Implication." Business Horizons (October 1972): 31-41.
- Herzberg, F. The motivation to work. 2 nd ed. New York : John Wiley & sons, 1959.
- Kanungo, R.N. Work alienation : An integrative approach. New York : Praeger Publishers, 1982.
- Keith., Davis. Human Relation at work. New York : McGraw-Hill, 1962.
- Locks, E.A. "The Nature and Cause of Job Satisfaction," Industrial and Organizational Psychology. chicago : Rand McNally, 1976.
- Maslow, A.H. Motivation and personality. 2 nd ed. New York : Harper and Raw, Publisher, 1970.

- Milton, Charles R. Human Behavior in Organization. Englewood Cliffs, N.J., Prentice-Hall, 1981.
- Negro, Felix A. Public Personnel Administration. New York : Holt, rinehart & Winston, Inc. 1969.
- Ovard, Glen F. Administration of changing Secondary Schoo. New York : The MacMillan Company, 1966.
- Rebeaux, Peter and Poppleton, Stephen E. Psychology and work. London : McMilland Press, 1978.
- Strauss, G., and Sayless, L.R. Personnel : The human problems of management. New York : Prentice-Hall, 1960.
- Terry, George R. Principle of Management. Hornewood. Illinois : Richard D, Irwin, Inc., 1969.
- Zaleznick, Abraham., and Others. The Motivation Productivity and Satisfaction of Workers. Boston : Harvard University Press, 1958.



สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย





ภาคผนวก

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ที่ ทม 0309/ 119

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  
ถนนพระยาไทย กรุงเทพฯ 10330

9 มกราคม 2540

เรื่อง ขอความร่วมมือในการวิจัย

เรียน ปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม

เนื่องด้วย นางสาวอุไรรัตน์ ชนะบำรุง นิสิตชั้นปริญญาโทมหาบัณฑิต ภาควิชาบริหารการศึกษา กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นวิทยานิพนธ์เรื่อง "การศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของนักวิชาการศึกษา ในสำนักงานศึกษาธิการอำเภอ" โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ณัฐนิภา คุปรัตน์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ในการนี้ นิสิตจำเป็นต้องเก็บรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องโดยการนำเครื่องมือในการวิจัยมาเก็บรวบรวมข้อมูลกับ นักวิชาการศึกษาอำเภอทั้งหมดทั่วประเทศโดยไม่มีการสุ่มตัวอย่าง รวมจำนวนประชากรทั้งสิ้น 992 คน โดยส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่านได้โปรดพิจารณาอนุญาตให้ นางสาวอุไรรัตน์ ชนะบำรุง ได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลดังกล่าว เพื่อประโยชน์ทางวิชาการ และขอขอบคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(ศาสตราจารย์ นายแพทย์ศุภวัฒน์ ชุตินวงศ์)

คณบดีคณะแพทยศาสตร์

รักษาราชการแทนคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

งานมาตรฐานการศึกษา

โทร. 2133530



ที่ ศษ ๐๒๐๒/ 680

สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ  
กทม. 10300

24 มกราคม ๒540

เรื่อง ขอความร่วมมือในการวิจัย

เรียน ศึกษาธิการจังหวัด ทุกจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม จำนวน ชุด

ด้วยจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย แจ้งว่า นางสาวอุไรรัตน์ ชนะบำรุง ตำแหน่งนักวิชาการศึกษา 5 สำนักงานศึกษาธิการอำเภอยู่ทอง จังหวัดสุพรรณบุรี นิสิตปริญญาโท วิชาบริหารการศึกษา กำลังอยู่ระหว่างดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นวิทยานิพนธ์เรื่อง "การศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของนักวิชาการศึกษา ในสำนักงานศึกษาธิการอำเภอยู่ทอง"

ในการนี้ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ได้ขอความอนุเคราะห์สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ เพื่อขอข้อมูลจากนักวิชาการศึกษา ที่ปฏิบัติงานในสำนักงานศึกษาธิการอำเภอยู่ทอง ดยแบบสอบถามเพื่อเป็นข้อมูลในการจัดทำวิทยานิพนธ์

จึงเรียนมาเพื่อทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายทนบ ทงษ์ทอง)  
รองปลัดกระทรวง ปฏิบัติราชการแทน  
ปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

กองการเจ้าหน้าที่

ฝ่ายพัฒนาบุคคล

โทร. ๒๘๐๒๘๖๓

โทรสาร ๒๘๒๒๗๑๖

## แบบสอบถาม

### เรื่อง

#### การศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของนักวิชาการศึกษา ในสำนักงานศึกษาธิการอำเภอ

#### คำชี้แจงในการตอบแบบสอบถาม

1. แบบสอบถามฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจและปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของนักวิชาการศึกษา ในสำนักงานศึกษาธิการอำเภอ ซึ่งไม่มีคำตอบที่ถูกต้องหรือผิด ขอให้ท่านตอบแบบสอบถามให้ตรงกับความจริงมากที่สุด เพื่อจะได้นำข้อมูลไปใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงและเสริมสร้างความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของนักวิชาการศึกษาในสำนักงานศึกษาธิการอำเภอ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานต่อไป

2. ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของท่านจะถือเป็นความลับและไม่มีผลกระทบใดๆ ต่อตัวท่านทั้งสิ้น

3. แบบสอบถามชุดนี้แบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 การวัดความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

ตอนที่ 3 การสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน



**ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม**

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย / ลงใน [ ] หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริง

**1. เพศ**

[ ] ชาย

[ ] หญิง

**2. อายุ**

[ ] น้อยกว่า 21 ปี

[ ] 21-30 ปี

[ ] 31-40 ปี

[ ] 41-50 ปี

[ ] 51 ปีขึ้นไป

**3. วุฒิสูงสุดทางการศึกษา**

[ ] ต่ำกว่าปริญญาตรี

[ ] ปริญญาตรี

[ ] ปริญญาโท

[ ] ปริญญาเอก

**4. อายุราชการ**

[ ] น้อยกว่า 10 ปี

[ ] 11-15 ปี

[ ] 16-20 ปี

[ ] มากกว่า 20 ปี

**5. ประสบการณ์การทำงานในตำแหน่งปัจจุบัน**

[ ] น้อยกว่า 5 ปี

[ ] 6-10 ปี

[ ] 11-15 ปี

[ ] 16-20 ปี

[ ] 21 ปีขึ้นไป

## ตอนที่ 2 การวัดความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

คำชี้แจง โปรดอ่านข้อความในแต่ละข้อแล้ววงกลม  ล้อมรอบตัวเลขที่ท่านเห็นว่าตรงกับระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของท่าน ซึ่งแต่ละระดับมีความหมายดังนี้

- 6 หมายถึง พึงพอใจในการปฏิบัติงานมากที่สุด
- 5 หมายถึง พึงพอใจในการปฏิบัติงานปานกลาง
- 4 หมายถึง พึงพอใจในการปฏิบัติงานน้อย
- 3 หมายถึง ไม่พึงพอใจในการปฏิบัติงานน้อย
- 2 หมายถึง ไม่พึงพอใจในการปฏิบัติงานปานกลาง
- 1 หมายถึง ไม่พึงพอใจในการปฏิบัติงานมากที่สุด

### ตัวอย่าง

ข้อที่	ลักษณะงาน	ระดับความพึงพอใจ					
		พึงพอใจมากที่สุด	พึงพอใจปานกลาง	พึงพอใจน้อย	ไม่พึงพอใจน้อย	ไม่พึงพอใจปานกลาง	ไม่พึงพอใจมากที่สุด
0	ข้าพเจ้ามีความรู้สึก ว่างานที่ปฏิบัติ ส่งเสริมให้ได้ศึกษา ค้นคว้า และเรียนรู้ สิ่งใหม่อยู่ในระดับ	6	⑤	4	3	2	1

### คำอธิบาย

ตัวอย่างข้อ 0 หมายความว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความรู้สึกพึงพอใจต่อลักษณะงานที่ปฏิบัติที่ส่งเสริมให้ได้ศึกษาค้นคว้าและเรียนรู้สิ่งใหม่อยู่ในระดับปานกลาง

ข้อที่	ลักษณะงาน	ระดับความพึงพอใจ					
		พึงพอใจมากที่สุด	พึงพอใจปานกลาง	พึงพอใจน้อย	ไม่พึงพอใจน้อย	ไม่พึงพอใจปานกลาง	ไม่พึงพอใจมากที่สุด
1	ข้าพเจ้ามีความรู้สึกเกี่ยวกับความมั่นคงที่มีต่องาน ในหน้าที่ในระดับ	6	5	4	3	2	1
2	ข้าพเจ้ามีความรู้สึกเกี่ยวกับนโยบายและแนวปฏิบัติต่างๆที่มีต่อการทำงานในระดับ	6	5	4	3	2	1
3	ข้าพเจ้ามีความรู้สึกเกี่ยวกับอัตราค่าตอบแทนที่ได้รับจากการทำงานเพื่อที่จะช่วยให้มีการดำรงชีวิตที่ดีในระดับ	6	5	4	3	2	1
4	ข้าพเจ้ามีความรู้สึกเกี่ยวกับประโยชน์เกื้อกูลต่างๆที่ได้รับจากการทำงาน เช่น การหยุดพักผ่อน การเกษียณอายุ การได้รับการรักษาพยาบาลและอื่นๆ ในระดับ	6	5	4	3	2	1

ข้อที่	ลักษณะงาน	ระดับความพึงพอใจ					
		พึงพอใจมากที่สุด	พึงพอใจปานกลาง	พึงพอใจน้อย	ไม่พึงพอใจน้อย	ไม่พึงพอใจปานกลาง	ไม่พึงพอใจมากที่สุด
5	ข้าพเจ้ามีความรู้สึกเกี่ยวกับโอกาสที่จะได้รับเลื่อนตำแหน่งหรือระดับในอนาคตในระดับ	6	5	4	3	2	1
6	ข้าพเจ้ามีความรู้สึกเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมต่าง ๆ ที่มีต่อการทำงาน เช่น แสง เสียง เนื้อที่ในสำนักงาน และอื่นๆในระดับ	6	5	4	3	2	1
7	ข้าพเจ้ามีความรู้สึกเกี่ยวกับความน่าสนใจหรือความน่าเพลิดเพลินของงานที่ทำในระดับ	6	5	4	3	2	1
8	ข้าพเจ้ามีความรู้สึกเกี่ยวกับระดับการได้รับการยอมรับและนับถือจากงานที่ปฏิบัติในระดับ	6	5	4	3	2	1



ข้อที่	ลักษณะงาน	ระดับความพึงพอใจ					
		พึงพอใจมากที่สุด	พึงพอใจปานกลาง	พึงพอใจน้อย	ไม่พึงพอใจน้อย	ไม่พึงพอใจปานกลาง	ไม่พึงพอใจมากที่สุด
9	ข้าพเจ้ามีความรู้สึกเกี่ยวกับโอกาสในการที่จะสามารถทำงานร่วมกับคนที่ข้าพเจ้าพอใจในระดับ	6	5	4	3	2	1
10	ข้าพเจ้ามีความรู้สึกเกี่ยวกับความรู้ความสามารถของผู้บังคับบัญชาชั้นต้นของข้าพเจ้าในระดับ	6	5	4	3	2	1
11	ข้าพเจ้ามีความรู้สึกเกี่ยวกับโอกาสที่จะประสบความสำเร็จสูงสุดในการปฏิบัติงานในระดับ	6	5	4	3	2	1
12	ข้าพเจ้ามีความรู้สึกเกี่ยวกับความเป็นผู้มีวิจาร์ณญาณอันรอบคอบและความเห็นอกเห็นใจของผู้บังคับบัญชาชั้นต้นของข้าพเจ้าในระดับ	6	5	4	3	2	1

ข้อที่	ลักษณะงาน	ระดับความพึงพอใจ					
		พึงพอใจมากที่สุด	พึงพอใจปานกลาง	พึงพอใจน้อย	ไม่พึงพอใจน้อย	ไม่พึงพอใจปานกลาง	ไม่พึงพอใจมากที่สุด
13	ข้าพเจ้ามีความรู้สึกเกี่ยวกับลักษณะความรับผิดชอบและความมีอิสระในการปฏิบัติงานของข้าพเจ้าในระดับ	6	5	4	3	2	1
14	ข้าพเจ้ามีความรู้สึกเกี่ยวกับโอกาสที่จะได้รับการพัฒนาทักษะในการปฏิบัติงานที่สูงขึ้นในระดับ	6	5	4	3	2	1
15	ข้าพเจ้ามีความรู้สึกเกี่ยวกับอัตราค่าตอบแทนที่ได้รับจากการปฏิบัติงานในระดับ	6	5	4	3	2	1
16	ข้าพเจ้ามีความรู้สึกโดยส่วนรวมเกี่ยวกับงานของข้าพเจ้าในระดับ	6	5	4	3	2	1

### ตอนที่ 3 การสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

คำชี้แจง โปรดอ่านข้อความในแต่ละข้อแล้ววงกลม ○ ล้อมรอบตัวเลขที่ท่านเห็นว่าตรงกับระดับความคิดเห็นของท่านเกี่ยวกับปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ซึ่งแต่ละระดับมีความหมายดังนี้

- 4 หมายถึง เห็นด้วยอย่างยิ่งว่าเป็นปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของนักวิชาการศึกษา ในสำนักงานศึกษาธิการอำเภอ
- 3 หมายถึง เห็นด้วยว่าเป็นปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของนักวิชาการศึกษา ในสำนักงานศึกษาธิการอำเภอ
- 2 หมายถึง ไม่แน่ใจว่าเป็นปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของนักวิชาการศึกษา ในสำนักงานศึกษาธิการอำเภอ
- 1 หมายถึง ไม่เห็นด้วยว่าเป็นปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของนักวิชาการศึกษา ในสำนักงานศึกษาธิการอำเภอ
- 0 หมายถึง ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งว่าเป็นปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของนักวิชาการศึกษา ในสำนักงานศึกษาธิการอำเภอ

#### ตัวอย่าง

ข้อที่	ปัจจัยที่เกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	ระดับความคิดเห็น				
		เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
0	เงินเดือนที่ได้รับมีความเหมาะสมกับค่าครองชีพ	④	3	2	1	0

#### คำอธิบาย

ตัวอย่างข้อ 0 หมายความว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นด้วยอย่างยิ่งว่า เงินเดือนที่ได้รับมีความเหมาะสมกับค่าครองชีพ เป็นปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

ข้อที่	ปัจจัยที่เกี่ยวกับความพึงพอใจ ในการปฏิบัติงาน	ระดับความคิดเห็น				
		เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่ เห็นด้วย	ไม่ เห็นด้วย อย่างยิ่ง
1	การได้รับการชมเชย ยกย่อง เชื้อถือและไว้ รางวัลจากผู้บังคับบัญชา	4	3	2	1	0
2	การได้รับการชมเชย ยกย่อง เชื้อถือและไว้ รางวัลจากเพื่อนร่วมงานในการปฏิบัติงาน	4	3	2	1	0
3	การได้รับการชมเชย ยกย่อง เชื้อถือและไว้ รางวัลจากบุคคลอื่นในการปฏิบัติงาน	4	3	2	1	0
4	การปฏิบัติงานตามแผนการปฏิบัติงานได้ สำเร็จตามเป้าหมายและกำหนดเวลา	4	3	2	1	0
5	การปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายเป็น กรณีพิเศษจนประสบผลสำเร็จ	4	3	2	1	0
6	การได้ใช้ความสามารถเพื่อแก้ปัญหาที่ เกิดขึ้นในการปฏิบัติงาน	4	3	2	1	0
7	งานที่ปฏิบัติให้โอกาสที่จะได้รับความ ก้าวหน้าในการเลื่อนตำแหน่งหรือระดับที่ สูงขึ้น	4	3	2	1	0
8	งานที่ปฏิบัติให้โอกาสที่จะได้รับการ พัฒนาความรู้ความสามารถและทักษะจาก การปฏิบัติงาน	4	3	2	1	0
9	การให้โอกาสได้ศึกษาหาความรู้เพิ่มเติม โดยการศึกษาต่อ	4	3	2	1	0



ข้อที่	ปัจจัยที่เกี่ยวกับความพึงพอใจ ในการปฏิบัติงาน	ระดับความคิดเห็น				
		เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่ เห็นด้วย	ไม่ เห็นด้วย อย่างยิ่ง
10	การให้โอกาสได้เพิ่มพูนความรู้ โดยการ อบรม สัมมนาและศึกษาดูงาน	4	3	2	1	0
11	การมีความตั้งใจและเอาใจใส่ต่อการ ปฏิบัติงาน	4	3	2	1	0
12	การมีโอกาที่จะได้รับผิดชอบ	4	3	2	1	0
13	การมีอิสระในการปฏิบัติงานได้อย่าง เต็มที่	4	3	2	1	0
14	งานที่ปฏิบัติมีลักษณะส่งเสริมความคิด ริเริ่มสร้างสรรค์	4	3	2	1	0
15	งานที่ปฏิบัติมีลักษณะท้าทายต่อความรู้ ความสามารถ	4	3	2	1	0
16	เงินเดือนที่ได้รับความเหมาะสมกับค่า ครองชีพในปัจจุบัน	4	3	2	1	0
17	เงินเดือนที่ได้รับความเหมาะสมกับ ลักษณะงานที่ปฏิบัติ วุฒิการศึกษา ความรู้ความสามารถและประสบการณ์	4	3	2	1	0
18	การได้รับการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือน อย่างเหมาะสมและยุติธรรม	4	3	2	1	0
19	การได้รับการจัดสวัสดิการต่างๆ อย่าง เหมาะสม เช่น ค่าช่วยเหลือบุตร ค่ารักษา พยาบาล และค่าเล่าเรียนบุตร เป็นต้น	4	3	2	1	0

ข้อที่	ปัจจัยที่เกี่ยวกับความพึงพอใจ ในการปฏิบัติงาน	ระดับความคิดเห็น				
		เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่ เห็นด้วย	ไม่ เห็นด้วย อย่างยิ่ง
20	การมีโอกาสได้ลาพักตามความจำเป็น เช่น ลากิจ ลาป่วย และการลาหยุดพักประจำมี เป็นต้น	4	3	2	1	0
21	การมีโอกาสได้รับเงินบำเหน็จหรือบำนาญ เมื่อถึงคราวเกษียณอายุหรือออกจากราชการ	4	3	2	1	0
22	การมีโอกาสได้รับการชดเชยในด้านการเงิน และอื่นๆ เมื่อเจ็บป่วย หรือทุพพลภาพ อันเนื่องมาจากการปฏิบัติงาน	4	3	2	1	0
23	การได้รับความช่วยเหลือและเอาใจใส่ ทั้ง ในด้านการปฏิบัติงานและความเป็นอยู่ ส่วนตัวจากผู้บังคับบัญชา	4	3	2	1	0
24	การได้รับความไว้วางใจจากเพื่อนร่วมงาน ทั้งในด้านการงานและด้านส่วนตัว	4	3	2	1	0
25	การได้รับความร่วมมือจากเพื่อนร่วมงาน ในการปฏิบัติงานร่วมกันทุกครั้ง	4	3	2	1	0
26	การมีบรรยากาศแห่งความเป็นมิตรและ ความสามัคคีในหน่วยงาน	4	3	2	1	0
27	การมีโอกาสได้รับความช่วยเหลือและคำ แนะนำในด้านการปฏิบัติงานจากผู้บังคับ บัญชา	4	3	2	1	0

ข้อที่	ปัจจัยที่เกี่ยวกับความพึงพอใจ ในการปฏิบัติงาน	ระดับความคิดเห็น				
		เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่ เห็นด้วย	ไม่ เห็นด้วย อย่างยิ่ง
28	การได้ติดตามและตรวจสอบการปฏิบัติงาน จากผู้บังคับบัญชาอยู่เสมอ	4	3	2	1	0
29	การที่ผู้บังคับบัญชาส่งเสริมให้มีความรู้ ความสามารถและทักษะจากการปฏิบัติงาน อยู่เสมอ	4	3	2	1	0
30	การที่ผู้บังคับบัญชาใช้ความเป็นผู้นำใน การจูงใจให้มีการปฏิบัติงานอย่างมี ประสิทธิภาพ	4	3	2	1	0
31	การกำหนดนโยบายในการบริหารงานที่ ชัดเจนและปฏิบัติได้	4	3	2	1	0
32	การกระจายและมอบหมายงานให้ปฏิบัติ ด้วยความเสมอภาค และเหมาะสมกับ ความรู้ความสามารถ	4	3	2	1	0
33	การจัดระบบการปฏิบัติงานในสำนักงานที่ มีความคล่องตัว และมีประสิทธิภาพสูง	4	3	2	1	0
34	การได้รับความยุติธรรมจากการปกครอง บังคับบัญชาของผู้บังคับบัญชา	4	3	2	1	0
35	การใช้กฎระเบียบในการปกครองบังคับ บัญชามีความยืดหยุ่นตามความเหมาะสม	4	3	2	1	0
36	การวินิจฉัยสั่งการของผู้บังคับบัญชามี ความถูกต้อง รวดเร็วและทันเหตุการณ์	4	3	2	1	0

ข้อที่	ปัจจัยที่เกี่ยวกับความพึงพอใจ ในการปฏิบัติงาน	ระดับความคิดเห็น				
		เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่ เห็นด้วย	ไม่ เห็นด้วย อย่างยิ่ง
37	ผู้บังคับบัญชาเป็นผู้มีอารมณ์เยือกเย็น สุ่มและรอบคอบ	4	3	2	1	0
38	หน่วยงานมีการจัดอาคารสถานที่และ บริเวณที่เป็นสัดส่วน สะดวกสบายต่อการ ปฏิบัติงาน	4	3	2	1	0
39	หน่วยงานมีเครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์และ สิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ในการปฏิบัติ งานอย่างเพียงพอ เหมาะสม	4	3	2	1	0
40	หน่วยงานมีบรรยากาศ และลักษณะแวดล้อม ทางกายภาพที่ดีและเหมาะสม เป็นต้นว่า อากาศบริสุทธิ์ แสง เสียง การระบาย อากาศและอื่น ๆ	4	3	2	1	0
41	หน่วยงานมีลักษณะแวดล้อมทางสังคมที่ ดีและเหมาะสม เช่น ส่วนราชการ ชุมชน และหน่วยงานสัมพันธ์อื่น ๆ	4	3	2	1	0
42	งานที่ปฏิบัติสอดคล้องกับวิถีชีวิตความ เป็นอยู่ของครอบครัว	4	3	2	1	0
43	งานที่ปฏิบัติได้รับการสนับสนุนจาก ครอบครัว	4	3	2	1	0
44	ตำแหน่งงานมีความมั่นคง ไม่เปลี่ยนแปลง อยู่บ่อย ๆ	4	3	2	1	0



ข้อที่	ปัจจัยที่เกี่ยวกับความพึงพอใจ ในการปฏิบัติงาน	ระดับความคิดเห็น				
		เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่ แน่ใจ	ไม่ เห็นด้วย	ไม่ เห็นด้วย อย่างยิ่ง
45	ความรู้สึกมั่นใจในตำแหน่งหน้าที่ที่ปฏิบัติ	4	3	2	1	0
46	งานที่ปฏิบัติมีความสำคัญและมีคุณค่า	4	3	2	1	0
47	การที่หน่วยงานมีชื่อเสียงเป็นที่รู้จักของบุคคลทั่วไป	4	3	2	1	0

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ภาคผนวก ข

ตารางแสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ของความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน (ตัวแปรตาม) ของนักวิชาการศึกษา ในสำนักงานศึกษาธิการอำเภอ

ข้อ	ลักษณะของงาน	$\bar{X}$	S.D
1	ข้าพเจ้ามีความรู้สึกเกี่ยวกับความมั่นคงที่มีต่องานในหน้าที่ในระดับ	4.94	0.96
2	ข้าพเจ้ามีความรู้สึกเกี่ยวกับนโยบายและแนวปฏิบัติต่างๆ ที่มีต่อการทำงานในระดับ	4.60	0.89
3	ข้าพเจ้ามีความรู้สึกเกี่ยวกับอัตราค่าตอบแทนที่ได้รับจากการทำงานเพื่อที่จะช่วยให้การดำรงชีวิตที่ดีในระดับ	4.24	1.12
4	ข้าพเจ้ามีความรู้สึกเกี่ยวกับประโยชน์เกื้อกูลต่างๆ ที่ได้รับจากการทำงาน เช่น การหยุดพักผ่อน การเกษียณอายุ การได้รับการรักษาพยาบาลและอื่นๆ ในระดับ	4.87	0.98
5	ข้าพเจ้ามีความรู้สึกเกี่ยวกับโอกาสที่จะได้รับเลื่อนตำแหน่งหรือระดับในอนาคตในระดับ	3.97	1.35
6	ข้าพเจ้ามีความรู้สึกเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมต่างๆ ที่มีต่อการทำงาน เช่น แสง เสียง เนื้อที่ในสำนักงานและอื่นๆในระดับ	4.48	1.26
7	ข้าพเจ้ามีความรู้สึกเกี่ยวกับความน่าสนใจหรือความน่าเพลิดเพลินของงานที่ทำได้ในระดับ	4.71	0.83
8	ข้าพเจ้ามีความรู้สึกเกี่ยวกับระดับการได้รับการยอมรับและนับถือจากงานที่ปฏิบัติในระดับ	4.66	0.90
9	ข้าพเจ้ามีความรู้สึกเกี่ยวกับโอกาสในการที่จะสามารถทำงานร่วมกับคนที่ข้าพเจ้าพอใจในระดับ	4.89	0.87
10	ข้าพเจ้ามีความรู้สึกเกี่ยวกับความรู้ความสามารถของผู้บังคับบัญชาชั้นต้นของข้าพเจ้าในระดับ	4.91	1.10

ข้อ	ลักษณะของงาน	$\bar{X}$	S.D
11	ข้าพเจ้ามีความรู้สึกเกี่ยวกับโอกาสที่จะประสบความสำเร็จสูงสุดในการปฏิบัติงานในระดับ	4.59	1.02
12	ข้าพเจ้ามีความรู้สึกเกี่ยวกับความเป็นผู้มีวิจรรณญาณอันรอบคอบและความเห็นอกเห็นใจของผู้บังคับบัญชาชั้นต้นของข้าพเจ้าในระดับ	4.68	1.17
13	ข้าพเจ้ามีความรู้สึกเกี่ยวกับลักษณะความรับผิดชอบและความมีอิสระในการปฏิบัติงานของข้าพเจ้าในระดับ	4.86	1.02
14	ข้าพเจ้ามีความรู้สึกเกี่ยวกับโอกาสที่จะได้รับการพัฒนาทักษะในการปฏิบัติงานที่สูงขึ้นในระดับ	4.32	1.15
15	ข้าพเจ้ามีความรู้สึกเกี่ยวกับอัตราค่าตอบแทนที่ได้รับจากการปฏิบัติงานในระดับ	4.32	1.15
16	ข้าพเจ้ามีความรู้สึกโดยส่วนรวมเกี่ยวกับงานของข้าพเจ้าในระดับ	4.80	0.82
	ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	4.63	0.65

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## ภาคผนวก ค

## ตอนที่ 1

การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบเพิ่มตัวแปรเป็นขั้น ๆ เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของนักวิชาการศึกษา ในสำนักงานศึกษาธิการอำเภอ

ตารางที่ 1.1 แสดงผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณเมื่อนำตัวแปรอิสระ  $X_3$  เข้าสู่สมการ

R	R <sup>2</sup>	Adj R <sup>2</sup>	SE
.37437	.14015	.13913	.61131

## การวิเคราะห์ความแปรปรวน

	DF	Sum of squares	Mean square
Regression	1	51.28669	51.28669
Residual	842	314.65255	.37370

F = 137.24153      Signif F = .0000

## ตัวแปรที่อยู่ในสมการ

ตัวแปร	B	SE B	$\beta$	T	Sig T
$X_3$	.399625	.034112	.374367	11.715	.0000
a (constant)	3.354667	.111246		30.155	.0000

ตัวแปรที่ไม่อยู่ในสมการ

ตัวแปร	Partial	T	Sig T
X <sub>1</sub>	.248844	7.451	.0000
X <sub>2</sub>	.105409	3.074	.0022
X <sub>4</sub>	.183511	5.414	.0000
X <sub>5</sub>	.185613	5.478	.0000
X <sub>6</sub>	.238234	7.114	.0000
X <sub>7</sub>	.199322	5.899	.0000
X <sub>8</sub>	.182645	5.387	.0000
X <sub>9</sub>	.256228	7.687	.0000
X <sub>10</sub>	.215285	6.393	.0000
X <sub>11</sub>	.192538	5.690	.0000
X <sub>12</sub>	.159220	4.677	.0000
X <sub>13</sub>	.135619	3.970	.0001
X <sub>14</sub>	.217862	6.473	.0001



ตารางที่ 1.2 แสดงผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ เมื่อนำตัวแปรอิสระ  $X_3$  และ  $X_9$  เข้าสู่สมการ

R	$R^2$	Adj $R^2$	SE
.44340	.19660	.19469	.59125

การวิเคราะห์ความแปรปรวน

	DF	Sum of squares	Mean square
Regression	2	71.94446	35.97223
Residual	841	293.99478	.34958

F = 102.90199      Signif F = .0000

ตัวแปรที่อยู่ในสมการ

ตัวแปร	B	SE B	$\beta$	T	Sig T
$X_3$	.300830	.035408	.281816	8.496	.0000
$X_9$	.231557	.030122	.254985	7.687	.0000
a (constant)	2.962242	.119092		24.874	.0000

ตัวแปรที่ไม่อยู่ในสมการ

ตัวแปร	Partial	T	Sig T
X <sub>1</sub>	.199435	5.899	.0000
X <sub>2</sub>	.094119	2.740	.0063
X <sub>4</sub>	.138097	4.041	.0001
X <sub>5</sub>	.160686	4.718	.0000
X <sub>6</sub>	.186624	5.506	.0000
X <sub>7</sub>	.131815	3.854	.0001
X <sub>8</sub>	.059895	1.739	.0824
X <sub>10</sub>	.063301	1.838	.0664
X <sub>11</sub>	.029770	.863	.3883
X <sub>12</sub>	.092370	2.689	.0073
X <sub>13</sub>	.086964	2.530	.0116
X <sub>14</sub>	.169402	4.982	.0000

สถาบันมหาวิทยาลัย  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 1.3 แสดงผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณเมื่อนำตัวแปรอิสระ  $X_3$ ,  $X_9$ , และ  $X_1$  เข้าสู่สมการ

R	$R^2$	Adj $R^2$	SE
.47808	.22856	.22580	.57972

การวิเคราะห์ความแปรปรวน

	DF	Sum of squares	Mean square
Regression	3	83.63795	27.87932
Residual	840	282.30129	.33607

F = 82.95614

Signif F = .0000

ตัวแปรที่อยู่ในสมการ

ตัวแปร	B	SE B	$\beta$	T	Sig T
$X_3$	.221032	.037260	.207062	5.932	.0000
$X_9$	.188298	.030432	.207349	5.188	.0000
$X_1$	.231255	.039204	.205905	5.899	.0000
a (constant)	.2.605513	.131501		19.814	.0000

## ตัวแปรที่ไม่อยู่ในสมการ

ตัวแปร	Partial	T	Sig T
X <sub>2</sub>	.036986	1.072	.2840
X <sub>4</sub>	.101594	2.958	.0032
X <sub>5</sub>	.149580	4.382	.0000
X <sub>6</sub>	.171299	5.036	.0000
X <sub>7</sub>	.102475	2.984	.0029
X <sub>8</sub>	-.009169	-.266	.7906
X <sub>10</sub>	.038294	1.110	.2673
X <sub>11</sub>	.009002	.261	.7943
X <sub>12</sub>	.069529	2.019	.0438
X <sub>13</sub>	.079999	2.325	.0203
X <sub>14</sub>	.149101	4.368	.0000

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 1.4 แสดงผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณเมื่อนำตัวแปรอิสระ  $X_1$ ,  $X_9$ ,  $X_1$  และ  $X_6$  เข้าสู่สมการ

R	$R^2$	Adj $R^2$	SE
.50119	.25119	.24762	.57149

การวิเคราะห์ความแปรปรวน

	DF	Sum of squares	Mean square
Regression	4	91.92162	22.98041
Residual	839	247.01761	.32660

F = 70.36249      Signif F = .0000

ตัวแปรที่อยู่ในสมการ

ตัวแปร	B	SE B	$\beta$	T	Sig T
$X_3$	.178392	.037694	.167117	4.733	.0000
$X_9$	.154223	.030753	.169827	5.015	.0000
$X_1$	.212056	.038836	.188811	5.460	.0000
$X_6$	.113181	.022474	.167621	5.036	.0000
a (constant)	2.646064	.129884		20.373	.0000



## ตัวแปรที่ไม่อยู่ในสมการ

ตัวแปร	Partial	T	Sig T
X <sub>2</sub>	.040528	1.174	.2407
X <sub>4</sub>	.113882	3.318	.0009
X <sub>5</sub>	.141211	4.129	.0000
X <sub>7</sub>	.054687	1.585	.1132
X <sub>8</sub>	-.028003	-.811	.4176
X <sub>10</sub>	.010408	.301	.7633
X <sub>11</sub>	-.037465	-1.085	.2781
X <sub>12</sub>	.030837	.893	.3721
X <sub>13</sub>	.054928	.1592	.1117
X <sub>14</sub>	.109372	3.185	.0015

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 1.5 แสดงผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณเมื่อนำตัวแปรอิสระ  $X_3$ ,  $X_9$ ,  $X_1$ ,  $X_6$  และ  $X_5$  เข้าสู่สมการ

R	$R^2$	Adj $R^2$	SE
.51587	.26613	.26175	.56610

การวิเคราะห์ความแปรปรวน

	DF	Sum of squares	Mean square
Regression	5	97.38572	19.47714
Residual	838	268.55352	.32047

F = 60.77689      Signif F = .0000

ตัวแปรที่อยู่ในสมการ

ตัวแปร	B	SE B	$\beta$	T	Sig T
$X_3$	.113575	.040504	.106396	2.804	.0052
$X_9$	.143315	.030577	.157815	4.687	.0000
$X_1$	.201489	.038554	.179402	5.226	.0000
$X_6$	.107412	.022305	.159078	4.816	.0000
$X_5$	.135153	.032731	.143330	4.129	.0000
a (constant)	2.512056	.132689		18.932	.0000

## ตัวแปรที่ไม่อยู่ในสมการ

ตัวแปร	Partial	T	Sig T
X <sub>2</sub>	.021462	.621	.5347
X <sub>4</sub>	.068719	1.993	.0466
X <sub>7</sub>	.046005	1.332	.1831
X <sub>8</sub>	-.027254	-.789	.4305
X <sub>10</sub>	-.011046	-.320	.7494
X <sub>11</sub>	-.045963	-1.331	.1835
X <sub>12</sub>	.019976	.578	.5634
X <sub>13</sub>	.030476	.882	.3780
X <sub>14</sub>	.070665	2.050	.0407

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 1.6 แสดงผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณเมื่อนำตัวแปรอิสระ  $X_3$ ,  $X_9$ ,  $X_1$ ,  $X_6$ ,  $X_5$  และ  $X_{14}$  เข้าสู่สมการ

R	$R^2$	Adj $R^2$	SE
.51941	.26979	.26456	.56502

การวิเคราะห์ความแปรปรวน

	DF	Sum of squares	Mean square
Regression	6	98.72677	16.45446
Residual	837	267.21247	.31925

F = 51.54095      Signif F = .0000

ตัวแปรที่อยู่ในสมการ

ตัวแปร	B	SE B	$\beta$	T	Sig T
$X_3$	.110153	.040461	.103191	2.722	.0066
$X_9$	.135782	.030740	.149519	4.417	.0000
$X_1$	.194867	.038616	.173507	5.046	.0000
$X_6$	.095263	.023039	.141084	4.135	.0000
$X_5$	.113919	.034272	.120811	3.324	.0009
$X_{14}$	.086786	.042344	.073211	2.050	.0407
a (constant)	2.385317	.146162		16.320	.0000

## ตัวแปรที่ไม่อยู่ในสมการ

ตัวแปร	Partial	T	Sig T
X <sub>2</sub>	.014904	.431	.6666
X <sub>4</sub>	.065259	1.891	.0590
X <sub>7</sub>	.043565	1.261	.2077
X <sub>8</sub>	-.028816	-.834	.4048
X <sub>10</sub>	-.026736	-.773	.4396
X <sub>11</sub>	-.055088	-1.595	.1110
X <sub>12</sub>	.000192	.006	.9956
X <sub>13</sub>	.003206	.093	.9262

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย





### ประวัติผู้เขียน

นางสาวอุไรรัตน์ ชนะบำรุง เกิดเมื่อวันที่ 18 มีนาคม พ.ศ.2508 ที่อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา สำเร็จการศึกษาปริญญาตรีศิลปศาสตรบัณฑิต (ศึกษาศาสตร์) สาขาวิชาเอกสังคมศึกษา จากมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ เมื่อปีการศึกษา 2529 เข้าศึกษาในหลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารการศึกษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เมื่อปีการศึกษา 2538 ปัจจุบันรับราชการในตำแหน่ง นักวิชาการศึกษา สำนักงานศึกษาธิการอำเภออุ้มทอง จังหวัดสุพรรณบุรี



สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย