

รายการอ้างอิง

ภาษาไทย

- กมล ธรรมบุตร. ประธานวิชาการสาขาวิศวกรรมเครื่องกล สมาคมวิศวกรรมสถานแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์ ประจำปี พ.ศ. 2541- 2542. สอบถาม, กรกฎาคม 2541.
- กองบรรณาธิการ. อินเทอร์เน็ตกับเยาวชน. Internet Magazine 13 (มิถุนายน 2540) : 30-34.
- กองบรรณาธิการ. Internet Education. Internet Magazine 11 (เมษายน 2540) : 30-32.
- ข่าวสารสนเทศ 37 (มิถุนายน-กรกฎาคม 2540) : 15-16.
- โครงการเครือข่ายจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. คู่มือผู้ใช้ ChulaNet เบื้องต้น. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2538.
- จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. คณะวิศวกรรมศาสตร์. ศูนย์คอมพิวเตอร์. “ศูนย์คอมพิวเตอร์คณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.” [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก: <http://www.eng.chula.ac.th/ecc> 2542.
- จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ. “สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.” [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก: <http://www.it.chula.ac.th/about/history.html#history> 2542.
- ขวรงค์ ลิ้มปัทมปาณี. คุณภาพสังคม. ไทยรัฐ (28 สิงหาคม 2539) : 5.
- ชาญณรงค์ ขาลมจล. อาจารย์ภาควิชาวิศวกรรมไฟฟ้า คณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. สอบถาม, กรกฎาคม 2541.
- ณรงค์ เวศนารัตน์. ประตูแดงเน็ต PradoodangNet ช่วยงานคอมพิวเตอร์สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ KMITNB 's Campus Network. กรุงเทพมหานคร: สำนักคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ, 2537. (อัดสำเนา)
- ตัน ดันท์สุทธิวงศ์, สุพจน์ ปุณณะชัยยะ และ สุวัฒน์ ปุณณะชัยยะ. รอบรู้Internet และ World Wide Web. กรุงเทพมหานคร: โปรวีชั่น, 2539.
- ถนอมพร ดันดิพัฒน์. อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา. วารสารวิศวกรรมศาสตร์ 25, 1 (กรกฎาคม-กันยายน 2539) : 1-11.
- ถาม - ตอบปัญหาอินเทอร์เน็ต. Complus 1,3 (16 -31 มีนาคม 2540): 79-85.

- ชเวศ ศรีสถิตย์. กรรมการและเลขานุการ ในคณะกรรมการวิชาการสาขาวิชาวิศวกรรม
สิ่งแวดล้อม สมาคมวิศวกรรมสถานแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์
ประจำปี พ.ศ. 2541- 2542. จดหมาย, 28 กรกฎาคม 2541.
- ธวัชชัย ชรินพานิชกุล. กรรมการและเลขานุการ ในคณะกรรมการวิชาการสาขา
วิศวกรรมเคมี สมาคมวิศวกรรมสถานแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์
ประจำปี พ.ศ. 2541- 2542. จดหมาย, 29 กรกฎาคม 2541.
- แนะนำการต่อเข้าระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ENGINET. จดหมายข่าวคณะ
วิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย 10, 2 (กันยายน 2538): 1-20.
- ไปรชา ลิ้มพิเชษฐ์. อินเทอร์เน็ตส่งเสริมการศึกษาอย่างไร. E-commerce 16, 173
(กุมภาพันธ์ 2542): 113-124.
- พงษ์ระพี เตชพาทพงษ์. บนเส้นทางอินเทอร์เน็ต. กรุงเทพมหานคร: ซีเอ็ดดูเคชั่น,
2539.
- พจนารด ทองคำเจริญ. สภาพ ความต้องการ และปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตในการ
เรียนการสอน ในสถาบันอุดมศึกษา สังกัดทบวงมหาวิทยาลัย. วิทยานิพนธ์
ปริญญาโทบัณฑิต ภาควิชาโสตทัศนศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย, 2539.
- เพ็ญทิพย์ จิรพินนุสรณ์. พฤติกรรมและการแสวงหาข่าวสารผ่านสื่อมวลชนและอินเทอร์เน็ต
ของนักศึกษาและบุคลากรของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ .
วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบัณฑิต ภาควิชาการสื่อสารมวลชน บัณฑิตวิทยาลัย
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2539.
- ไพรัช ธัชยพงษ์. ก้าวต่อไปของไอทีไทย. ไอทีปริทัศน์ 5 (พฤษภาคม 2540): 3-11.
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. สำนักบริการคอมพิวเตอร์. “สำนักบริการคอมพิวเตอร์
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.” [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก:
<http://kumis.cpc.ku.ac.th> 2542.
- มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี. สำนักคอมพิวเตอร์. ระบบอินเทอร์เน็ต
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี. กรุงเทพมหานคร:
สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี, 2542.
(อัดสำเนา)
- ยีน ภู่วรรณ. อินเทอร์เน็ตกับวิถีชีวิตของคนยุคใหม่. Internet Magazine
13 (มิถุนายน 2540): 35-38.
- ราชบัณฑิตยสถาน. ศัพท์คอมพิวเตอร์ฉบับราชบัณฑิตยสถาน. พิมพ์ครั้งที่ 4.
กรุงเทพมหานคร: ราชบัณฑิตยสถาน, 2540.

- เรวดี คงสุภาพกุล. การใช้ระบบอินเทอร์เน็ตของนิสิตนักศึกษาในเขตกรุงเทพมหานคร.
วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบัณฑิต ภาควิชาการประชาสัมพันธ์ บัณฑิตวิทยาลัย
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2538.
- วาสนา สุขกระสานดี. โลกของคอมพิวเตอร์และสารสนเทศ. พิมพ์ครั้งที่ 2.
กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2540.
- วิทยา เรื่องพรวิสุทธิ์. คู่มือการเข้าสู่อินเทอร์เน็ตสำหรับผู้เริ่มต้น กรุงเทพมหานคร:
ซีเอ็ดยูเคชั่น, 2538.
- คันสนีย์ สุภาภา. อาจารย์ภาควิชาวิศวกรรมอุตสาหการ คณะวิศวกรรมศาสตร์
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. สอบถาม, กรกฎาคม 2541.
- ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ. ห้องปฏิบัติการเครือข่าย
คอมพิวเตอร์. ความเป็นมาของอินเทอร์เน็ตในประเทศไทย.
กรุงเทพมหานคร: ห้องปฏิบัติการเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ศูนย์เทคโนโลยี
อิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ, 2537.
- สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง. สำนักวิจัยและบริการ
คอมพิวเตอร์. “สำนักวิจัยและบริการคอมพิวเตอร์.” [ออนไลน์].
เข้าถึงได้จาก: <http://chaokhun.kmitl.ac.th/crsc/new/index.html> 2542.
- สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ. สำนักคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยี
สารสนเทศ. สำนักคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยี
พระจอมเกล้าพระนครเหนือ. กรุงเทพมหานคร: สำนักคอมพิวเตอร์และ
เทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ,
2540, 2542. (อัดสำเนา)
- สมชาย ชูชีพสกุล. ประธานวิชาการสาขาวิศวกรรมโยธา สมาคมวิศวกรรมสถาน
แห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์ ประจำปี พ.ศ. 2541- 2542.
สอบถาม, กรกฎาคม 2541.
- สมนึก ศิริโต. การเชื่อมต่อเข้าสู่อินเทอร์เน็ต. วิศวกรรมสาร มก. 27, 9
(ธันวาคม 2538 - มีนาคม 2539) : 1-11.
- สมนึก ศิริโต, สุรศักดิ์ สงวนพงษ์ และ สมชาย นำประเสริฐชัย.
เปิดโลกอินเทอร์เน็ต. กรุงเทพมหานคร: ซีเอ็ดยูเคชั่น, 2538.
- สมาคมวิศวกรรมสถานแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์. รายงานประจำปี
พุทธศักราช 2540 วิศวกรรมสถานแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์.
47 (2541) : 15-22.

สฤทธิเดช พัฒนเศรษฐพงษ์. กรรมการวิชาการสาขาวิศวกรรมเหมืองแร่ สมาคม
วิศวกรรมสถานแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์ ประจำปี พ.ศ. 2541
- 2542. สอดตาม, กรกฎาคม 2541.

สำนักงานปลัดทบวงมหาวิทยาลัย. สำนักนโยบายและแผนอุดมศึกษา. รายงาน
การศึกษาศาสน์อุดมศึกษาของรัฐ ในสังกัดมหาวิทยาลัย ปีการศึกษา 2541.
กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2541.

สุธีร์ นวกุล. มารับน้องใหม่กับ 7 โดเมนเนมกันเถอะ. Internet Magazine
14 (กรกฎาคม 2540) : 90-91.

สุรศักดิ์ สงวนพงษ์. ดงตาลเน็ต : เครือข่ายคณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัย
เกษตรศาสตร์. วิศวกรรมสาร มกอ. 27, 9 (ธันวาคม 2538-มีนาคม 2539)
: 51-54.

อิเล็กทรอนิกส์ฉบับพิเศษ 6 (กันยายน 2538) : 1-182.

ภาษาอังกฤษ

Abels, Eileen G. , Liebscher, Peter and Denman, Daniel W. Factors that
influence the use of electronic networks by science and engineering
faculty at small institutions, part 1 queries. Journal of the American
Society for Information Science 47, 2 (February 1996) : 146-158.

The ALA glossary of library and information science . Chicago: American
Library Association, 1983.

Basili, Carla. Subject searching for information : What does it mean in today's
Internet environment?. The Electronic Library 13, 5 (October 1995)
: 459-466.

Bishop, Ann Peterson. The role of computer networks in aerospace
engineering. Library Trends 42, 4 (Spring 1994) : 694-729.

Bruce, Harry. User satisfaction with information seeking on the Internet.
Journal of the American Society for Information Science
49, 6 (May 1998) : 541-556.

Campbell, David R. , and Campbell, Marry. The student's guide to doing
research on the Internet. Reading, MA. : Addison - Wesley, 1995.

- Chan, Lois Mai. Immroth's guide to the Library of Congress classification. 3rd ed. "Library Science Text Series" Littleton, CO. : Libraries Unlimited, 1980.
- Chen, Ching-Chih and Hemon, Peter. Information seeking : Anticipation user needs. New York: Neal Schuman, 1982 , อ้างถึงใน พิมพ์ราไพ เปรรมสมิทธิ์. การศึกษาวิจัยเกี่ยวกับความต้องการและการแสวงหาสารสนเทศ. วารสารห้องสมุด 34, 4 (ตุลาคม-ธันวาคม 2533) : 72-79.
- Chowdhury, G. G. The Internet and Information Retrieval Research : A brief review. Journal of Documentation 55, 2 (March 1999) : 209-225.
- ETR Group. "Internet marketing : New Internet user surveys highlight." [Online]. Available: <http://www.commerce.net/information/surveys/exesum/exec/sum.html> 1996.
- Georgia Institute of Technology. "Sixth GVU WWW survey results released." [Online]. Available: http://www.cc.gatech.edu/gvu/usre_surveys 1996.
- Gilster, Paul. The Internet navigator. New York: John Wiley, 1994.
- Hahn, Harley and Stout, Rick. The Internet yellow pages. Berkeley, CA. : Osborne Mcgraw-Hill, 1994.
- Harris, Cheryl. An Internet education : A guide to doing research on the Internet. Belmont, CA. : Wadsworth, 1996.
- He, Peter Wei and Jacobson, Trudi E. What are they doing with the Internet ? : A study of user information seeking behaviors. Internet Reference Services Quarterly 1, 1 (January 1996) : 31-51.
- Lange, Larry. "Internet IEEE Spectrum." [Online]. Available: <http://www.spectrum.ieee.org> 1999, อ้างถึงใน ยืน ภู่วรรณ. เทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตบนเส้นทางพัฒนา. Internet Magazine 34 (เมษายน 2542) : 29-34.
- Lynch, Daniel C. , and Rose, Marshall T. , eds. Internet system handbook. Reading, MA. : Addison - Wesley, 1993.
- Marchionini, Gary. Information seeking in electronic environments. New York: Cambridge University Press, 1995.
- Martin, William J. The Information society. London: ASLIB, 1988.

- Network Wizards. "Internet Domain Survey." [Online]. Available:
<http://www.nw.com/zone/www/report.html> 1999.
- Notess, Greg R. The Internet. Encyclopedia of Library and Information Science 59 (1995) : 236-265.
- Palmer, Roger C. Online reference and information retrieval. 2 nd ed. Littleton, CO. : Libraries Unlimited, 1987.
- Pelzer, Nancy L. ; Wiese, William H. ; and Leysen, Joan M. Library use and information seeking behavior of veterinary medical students revisited in the electronic environment. Bullentin of the Medical Library Association 86, 3 (July 1998) : 346-355.
- Perry, Clifford. Travelers on the Internet : A survey of Internet users. Online 19,2 (March-April 1995) : 29-34.
- Pfaffenberger, Bryan. The USENET book : finding, using, and surviving newsgroups on the Internet. Reading, MA. : Addison- Wesley, 1995.
- Stevens, Norman D. The history of information . Advances in Librarianship 14 (1986) : 1-48.
- Tittle, Ed. and Robbins, Margaret. Internet access essential : everything you need to know. Boston: AP Professional, 1995.
- Voorbij, Henk J. Searching scientific information on the Internet : A Dutch academic user survey. Journal of the American Society for Information Science 50, 7 (July 1999) : 598-615.
- Webster, Frank. The information society : Conceptions and critique. Encyclopedia of Library and Information Science 60 (1996) : 74-112.
- Yamane, T. Statistics. New York: Harper and Row, 1973.



ภาคผนวก

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

31 กรกฎาคม 2541

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ในการแจกแบบสอบถาม

เรียน นิลิต นักศึกษาวิศวกรรมศาสตร์ ระดับปริญญาตรีและระดับปริญญาโท

สิ่งที่แนบมาด้วย แบบสอบถาม 1 ชุด

ด้วยดิฉัน นางสาวสุสดี นนทคำจันทร์ นิลิตระดับปริญญาโท ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย กำลังศึกษาและรวบรวมข้อมูลเพื่อเรียบเรียงวิทยานิพนธ์ เรื่อง “การแสวงหาสารนิเทศบนอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาวิศวกรรมศาสตร์” เพื่อศึกษาถึง วัตถุประสงค์ สถานที่ใช้ ความถี่ เนื้อหาวิชา บริการ รูปแบบของสารนิเทศ และแหล่งสารนิเทศที่ใช้ ตลอดจนปัญหาที่ประสบในการแสวงหาสารนิเทศบนอินเทอร์เน็ต เพื่อเป็นแนวทางสำหรับสถาบันและหน่วยงานที่ให้บริการสารนิเทศสาขาวิศวกรรมศาสตร์ ในการจัดบริการสารนิเทศบนอินเทอร์เน็ตให้สอดคล้องกับการใช้

ดิฉันจึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่านในการตอบแบบสอบถามที่ได้แนบมาพร้อมนี้ ข้อมูลจากแบบสอบถามของท่านจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการวิจัย ดิฉันหวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงจะได้รับ ความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดีการวิจัยครั้งนี้คงจะไม่สำเร็จ ถ้าไม่ได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน จึงขอขอบคุณในความร่วมมือของท่าน มา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวสุสดี นนทคำจันทร์)

นิลิตระดับปริญญาโท ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์
บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

แบบสอบถาม
เรื่อง
การแสวงหาสารนิเทศบนอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาวิศวกรรมศาสตร์

แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา การแสวงหาสารนิเทศบนอินเทอร์เน็ตของ นักศึกษาวิศวกรรมศาสตร์ ในด้านวัตถุประสงค์ สถานที่ใช้ ความถี่ เนื้อหาวิชา บริการ รูปแบบของสารนิเทศ และแหล่งสารนิเทศที่ใช้ ตลอดจนปัญหาที่ประสบในการแสวงหาสารนิเทศ บนอินเทอร์เน็ต เพื่อเป็นแนวทางสำหรับสถาบันและหน่วยงานที่ให้บริการสารนิเทศสาขา วิศวกรรมศาสตร์ ในการจัดบริการสารนิเทศบนอินเทอร์เน็ตให้สอดคล้องกับการใช้ จึงใคร่ขอ ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามข้อมูลจากแบบสอบถามของท่านจะใช้เพื่อการวิจัยเท่านั้น

คำชี้แจง

- แบบสอบถามนี้ประกอบด้วยรายละเอียดต่าง ๆ 3 ตอน ดังนี้ คือ
- ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม
 - ตอนที่ 2 การแสวงหาสารนิเทศบนอินเทอร์เน็ต
 - ตอนที่ 3 ปัญหาที่ประสบในการแสวงหาสารนิเทศบนอินเทอร์เน็ต

คำนิยาม

สาขาวิชาที่ศึกษา หมายถึง สาขาวิชาที่นักศึกษาวิศวกรรมศาสตร์ศึกษา โดยจัดกลุ่ม ตามที่สมาคมวิศวกรรมสถานแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์ จำแนกคณะกรรมการ วิชาการ ประจำปี ซึ่งมี 7 สาขาวิชาหลัก ดังนี้

1. สาขาวิชาวิศวกรรมเคมี ประกอบด้วยสาขาวิชาย่อยดังนี้ คือ สาขาวิชา วิศวกรรมอาหาร สาขาวิชาวิศวกรรมเคมี และสาขาวิชาวิศวกรรมอาหาร
2. สาขาวิชาวิศวกรรมเครื่องกล ประกอบด้วยสาขาวิชาย่อยดังนี้ คือ สาขาวิชา วิศวกรรมการบินและอวกาศยาน สาขาวิชาวิศวกรรมเกษตร สาขาวิชาวิศวกรรมเครื่องกล สาขาวิชาวิศวกรรมยานยนต์ และสาขาวิชาวิศวกรรมเรือ

3. สาขาวิชาวิศวกรรมไฟฟ้า ประกอบด้วยสาขาวิชาย่อยดังนี้คือ สาขาวิชาเทคโนโลยีโทรคมนาคม สาขาวิชาเทคโนโลยีไฟฟ้าอุตสาหกรรม สาขาวิชาเทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์ สาขาวิชานิวเคลียร์เทคโนโลยี สาขาวิชาวิทยาศาสตร์คอมพิวเตอร์ สาขาวิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ สาขาวิชาวิศวกรรมโทรคมนาคม สาขาวิชาวิศวกรรมไฟฟ้า สาขาวิชาวิศวกรรมระบบควบคุม สาขาวิชาวิศวกรรมระบบควบคุมและเครื่องมือวัด สาขาวิชาวิศวกรรมอิเล็กทรอนิกส์ และสาขาวิชาวิศวกรรมอิเล็กทรอนิกส์และโทรคมนาคม

4. สาขาวิชาวิศวกรรมโยธา ประกอบด้วยสาขาวิชาย่อยดังนี้คือ สาขาวิชาเทคโนโลยีขนถ่ายวัสดุ สาขาวิชาเทคโนโลยีโครงสร้าง สาขาวิชาวิศวกรรมการก่อสร้าง สาขาวิชาวิศวกรรมขนส่ง สาขาวิชาวิศวกรรมชลประทาน สาขาวิชาวิศวกรรมทรัพยากรน้ำ สาขาวิชาวิศวกรรมบริหารการก่อสร้าง สาขาวิชาวิศวกรรมโยธา สาขาวิชาวิศวกรรมสำรวจ และสาขาวิชาวิศวกรรมแหล่งน้ำ

5. สาขาวิชาวิศวกรรมสิ่งแวดล้อม

6. สาขาวิชาวิศวกรรมเหมืองแร่ ประกอบด้วยสาขาวิชาย่อยดังนี้คือ สาขาวิชาวิศวกรรมปิโตรเลียม และสาขาวิชาวิศวกรรมเหมืองแร่

7. สาขาวิชาวิศวกรรมอุตสาหกรรม ประกอบด้วยสาขาวิชาย่อยดังนี้คือ สาขาวิชาการจัดการทหวิศวกรรม สาขาวิชาเทคโนโลยีการผลิต สาขาวิชาเทคโนโลยีขั้นรูปโลหะ สาขาวิชาวิศวกรรมการจัดการอุตสาหกรรม สาขาวิชาวิศวกรรมการผลิต สาขาวิชาวิศวกรรมการวัดคุม สาขาวิชาวิศวกรรมเครื่องมือและวัสดุ สาขาวิชาวิศวกรรมระบบการผลิต สาขาวิชาวิศวกรรมโลหการ และสาขาวิชาวิศวกรรมอุตสาหกรรม

สารนิเทศ (INFORMATION) หมายถึง ข้อมูล ข่าวสารต่างๆ ที่ผ่านกระบวนการประมวลผลแล้ว เพื่อนำมาใช้ประโยชน์ในการค้นคว้า แลกเปลี่ยนบนอินเทอร์เน็ต

การแสวงหาสารนิเทศ (INFORMATION SEEKING) หมายถึง กิจกรรมที่บุคคลกระทำ เพื่อค้นหาสารนิเทศบนอินเทอร์เน็ตมาช่วยในการแก้ไขปัญหา หรือตอบสนองความต้องการด้านอื่นๆ และกระบวนการจะยุติลงเมื่อได้รับสารนิเทศนั้นมา

เลขที่แบบสอบถาม

□□□

แบบสอบถาม

เรื่อง

การแสวงหาสารนิเทศบนอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาวิศวกรรมศาสตร์

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ○ ที่ตรงกับคำตอบของท่าน

1. สถาบัน

- 1. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- 2. มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- 3. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี
- 4. สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
- 5. สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

2. ระดับการศึกษา

- 1. ระดับปริญญาตรี
- 2. ระดับปริญญาโท

3. สาขาวิชาที่ศึกษา

- 1. วิศวกรรมเคมี
- 2. วิศวกรรมเครื่องกล
- 3. วิศวกรรมไฟฟ้า
- 4. วิศวกรรมโยธา
- 5. วิศวกรรมสิ่งแวดล้อม
- 6. วิศวกรรมเหมืองแร่
- 7. วิศวกรรมอุตสาหการ

ตอนที่ 2 การแสวงหาสารนิเทศบนอินเทอร์เน็ต

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ○ ที่ตรงกับคำตอบของท่าน หรือเติมคำลงในช่องว่างที่กำหนดให้

4. ท่านเคยแสวงหาสารนิเทศบนอินเทอร์เน็ตหรือไม่

1. เคย 2. ไม่เคย เพราะ.....
(กรุณายุติการตอบแบบสอบถาม)

5. ท่านแสวงหาสารนิเทศบนอินเทอร์เน็ตเพื่อวัตถุประสงค์ใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

1. เพื่อค้นคว้าประกอบการเรียน 2. เพื่อทำรายงาน / ภาคนิพนธ์
 3. เพื่อทำวิจัย 4. เพื่อทำวิทยานิพนธ์
 5. เพื่อเพิ่มพูนความรู้ ประสบการณ์ 6. เพื่อติดตามสารนิเทศใหม่ ๆ
 7. เพื่อแลกเปลี่ยนสารนิเทศ 8. เพื่อการติดต่อสื่อสาร
 9. เพื่อติดต่อธุรกิจ การงาน
 10. เพื่อค้นข้อมูลในห้องสมุดของสถาบันตนเอง สถาบันอื่นในประเทศ
และต่างประเทศ
 11. เพื่อความบันเทิง 12. อื่น ๆ (โปรดระบุ.....)

6. ท่านแสวงหาสารนิเทศบนอินเทอร์เน็ตจากที่ใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

1. ที่บ้าน 2. ห้องสมุดคณะ
 3. ห้องสมุดกลางของสถาบันการศึกษา 4. ศูนย์บริการคอมพิวเตอร์ของสาขาวิชา
 5. ศูนย์บริการคอมพิวเตอร์ของคณะ 6. ศูนย์บริการคอมพิวเตอร์กลางของ
สถาบันการศึกษา
 7. อื่น ๆ (โปรดระบุ.....)

7. ความถี่ในการแสวงหาสารนิเทศบนอินเทอร์เน็ตต่อสัปดาห์ (เลือกตอบเพียง 1 ข้อ)

1. 1 - 2 ครั้งต่อสัปดาห์ 2. 3 - 4 ครั้งต่อสัปดาห์
 3. 5 - 6 ครั้งต่อสัปดาห์ 4. มากกว่า 6 ครั้งต่อสัปดาห์
 5. อื่น ๆ (โปรดระบุ.....)

8. ท่านแสวงหาสารนิเทศบนอินเทอร์เน็ตที่มีเนื้อหาวิชาวิศวกรรมศาสตร์ใดบ้าง
(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ ถ้า ไม่เคย ชำมไปตอบข้อ 9)

1. วิศวกรรมเคมี
- 1.1 วิศวกรรมอาหาร 1.2 วิศวกรรมอาหาร
2. วิศวกรรมเครื่องกล
- 2.1 วิศวกรรมการบินและอวกาศยาน 2.2 วิศวกรรมเกษตร
- 2.3 วิศวกรรมยานยนต์ 2.4 วิศวกรรมเรือ
3. วิศวกรรมไฟฟ้า
- 3.1 เทคโนโลยีโทรคมนาคม 3.2 เทคโนโลยีไฟฟ้าอุตสาหกรรม
- 3.3 เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์ 3.4 นิวเคลียร์เทคโนโลยี
- 3.5 วิทยาศาสตร์คอมพิวเตอร์ 3.6 วิศวกรรมคอมพิวเตอร์
- 3.7 วิศวกรรมโทรคมนาคม 3.8 วิศวกรรมระบบควบคุม
- 3.9 วิศวกรรมระบบควบคุม 3.10 วิศวกรรมอิเล็กทรอนิกส์
และเครื่องมือวัด
- 3.11 วิศวกรรมอิเล็กทรอนิกส์และโทรคมนาคม
4. วิศวกรรมโยธา
- 4.1 เทคโนโลยีขนถ่ายวัสดุ 4.2 เทคโนโลยีโครงสร้าง
- 4.3 วิศวกรรมการก่อสร้าง 4.4 วิศวกรรมขนส่ง
- 4.5 วิศวกรรมชลประทาน 4.6 วิศวกรรมทรัพยากรน้ำ
- 4.7 วิศวกรรมบริหารการก่อสร้าง 4.8 วิศวกรรมสำรวจ
- 4.9 วิศวกรรมแหล่งน้ำ
5. วิศวกรรมสิ่งแวดล้อม
6. วิศวกรรมเหมืองแร่
- 6.1 วิศวกรรมปิโตรเลียม
7. วิศวกรรมอุตสาหกรรม
- 7.1 การจัดการทางวิศวกรรม 7.2 เทคโนโลยีการผลิต
- 7.3 เทคโนโลยีขึ้นรูปโลหะ 7.4 วิศวกรรมการจัดการอุตสาหกรรม
- 7.5 วิศวกรรมการผลิต 7.6 วิศวกรรมการวัดคุม
- 7.7 วิศวกรรมเครื่องมือและวัสดุ 7.8 วิศวกรรมระบบการผลิต
- 7.9 วิศวกรรมโลหการ

9. ท่านแสวงหาสารนิเทศบนอินเทอร์เน็ตที่มีเนื้อหาวิชาอื่น ๆ ใดบ้าง

(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | |
|---|---|
| <input type="radio"/> 1. ความรู้ทั่วไป | <input type="radio"/> 2. ปรัชญา ศาสนา |
| <input type="radio"/> 3. ประวัติศาสตร์ | <input type="radio"/> 4. ภูมิศาสตร์ มานุษยวิทยา นันทนาการ |
| <input type="radio"/> 5. สังคมศาสตร์ | <input type="radio"/> 6. รัฐศาสตร์ |
| <input type="radio"/> 7. กฎหมาย | <input type="radio"/> 8. การศึกษา |
| <input type="radio"/> 9. ดนตรี | <input type="radio"/> 10. วิจารณ์ศิลป์ |
| <input type="radio"/> 11. ภาษาและวรรณคดี | <input type="radio"/> 12. วิทยาศาสตร์ |
| <input type="radio"/> 13. แพทยศาสตร์ | <input type="radio"/> 14. เกษตรกรรม |
| <input type="radio"/> 15. เทคโนโลยีทั่วไป | <input type="radio"/> 16. วิชาการทหาร |
| <input type="radio"/> 17. นาวิกศาสตร์ | <input type="radio"/> 18. บรรณานุกรม บรรณารักษศาสตร์ |
| <input type="radio"/> 19. อื่นๆ (โปรดระบุ.....) | |

10. ท่านแสวงหาสารนิเทศบนอินเทอร์เน็ตโดยใช้บริการประเภทใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1. บริการไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Mail)
- 2. บริการเทลเน็ต (Telnet)
- 3. บริการถ่ายโอนแฟ้มข้อมูล (File Transfer Protocol)
- 4. บริการโกเฟอร์ (Gopher)
- 5. บริการเวส (WAIS)
- 6. บริการอาร์ชี (Archie)
- 7. บริการเวิลด์ไวด์เว็บ (World Wide Web)
- 8. บริการซุสเน็ต (USENET)
- 9. บริการสนทนาออนไลน์ (Online Conversation) เช่น Talk และ IRC เป็นต้น
- 10. อื่นๆ (โปรดระบุ.....)

11. ท่านแสวงหาสารนิเทศบนอินเทอร์เน็ตในรูปแบบใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1. ข้อความมีเนื้อหาเต็ม (Full Text)
- 2. รายการบรรณานุกรม (Bibliographies)
- 3. สารสังเขป (Abstract)
- 4. ภาพ (Images)

- 5. ซอฟต์แวร์ (Software)
- 6. สื่อประสม (Multimedia) ได้แก่ ข้อความ (Text) เสียง (Audio) ภาพนิ่ง (Still Image) และภาพเคลื่อนไหว (Animation)
- 7. อื่นๆ (โปรดระบุ.....)

12. ท่านแสวงหาสารนิเทศบนอินเทอร์เน็ตจากแหล่งสารนิเทศประเภทใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

1. แหล่งสารนิเทศประเภทกลุ่มธุรกิจการค้า (Commercial organizations) ซึ่งมีชื่อโดเมน (Domain Name) คือ .com หรือ .co เช่น <http://www.pantip.com> หรือ <http://www.ges.co.th> เป็นต้น

2. แหล่งสารนิเทศประเภทสถาบันการศึกษา (Educational organizations or Academic organizations) ซึ่งมีชื่อโดเมน (Domain Name) คือ .edu หรือ .ac เช่น <http://www.ecn.purdue.edu/Engr/> หรือ <http://www.eng.chula.ac.th> เป็นต้น

3. แหล่งสารนิเทศประเภทหน่วยงานรัฐบาล (Government organizations) ซึ่งมีชื่อโดเมน (Domain Name) คือ .gov หรือ .go เช่น <http://sci.gsfc.nasa.gov/> หรือ <http://www.nepo.go.th> เป็นต้น

4. แหล่งสารนิเทศประเภทหน่วยงานทางทหาร (Military organizations) ซึ่งมีชื่อโดเมน (Domain Name) คือ .mil หรือ .ml เช่น <http://moon.cecer.army.mil> หรือ <http://www.rta.mi.th> เป็นต้น

5. แหล่งสารนิเทศประเภทหน่วยงานเกี่ยวข้องกับช่างงาน (Networking organizations) ซึ่งมีชื่อโดเมน (Domain Name) คือ .net เช่น <http://www.ksc.net> หรือ <ftp://nis.nsf.net> เป็นต้น

6. แหล่งสารนิเทศประเภทองค์กรที่ไม่หวังผลกำไร หรือ องค์กรอื่นๆ (Non - Organizations or Organizations) ซึ่งมีชื่อโดเมน (Domain Name) คือ .org หรือ .or เช่น <http://lcee.org> หรือ <http://www.eit.or.th> เป็นต้น

7. อื่นๆ (โปรดระบุ.....)

ตอนที่ 3 ปัญหาที่ประสบในการแสวงหาสารนิเทศบนอินเทอร์เน็ต

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ○ ที่ตรงกับคำตอบของท่าน หรือเติมคำลงในช่องว่างที่กำหนดให้

13. ท่านประสบปัญหาใดบ้างในการแสวงหาสารนิเทศบนอินเทอร์เน็ต (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1. ไม่สามารถติดต่อเจ้าแม่ข่าย (Host) ได้ เนื่องจากการขัดข้องทางเทคนิคของแม่ข่าย
- 2. ไม่สามารถติดต่อกับเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการสารนิเทศบนอินเทอร์เน็ต (Server) ตามที่ต้องการได้
- 3. ขาดทักษะในการใช้อินเทอร์เน็ต
- 4. ขาดทักษะในการใช้ภาษา เช่น ภาษาอังกฤษ เพื่อติดต่อสื่อสารและแสวงหาสารนิเทศบนอินเทอร์เน็ต
- 5. ไม่ทราบแหล่งสารนิเทศในสาขาวิชาที่เกี่ยวข้อง
- 6. สารนิเทศบนอินเทอร์เน็ตมีมากเกินไปทำให้เสียเวลาในการสืบค้น
- 7. ไม่ทราบว่าสารนิเทศจากแหล่งสารนิเทศประเภทใด มีความถูกต้องและน่าเชื่อถือสามารถนำไปอ้างอิงทางวิชาการได้
- 8. การมี กฎ ระเบียบ เพื่อป้องกันการเข้าถึงสารนิเทศบางประเภท
- 9. ขาดการวางแผนการสืบค้นสารนิเทศที่ดี เช่น กลยุทธ์ในการสืบค้น การเลือกเครื่องมือช่วยสืบค้น
- 10. การสื่อสารเพื่อรับส่งสารนิเทศบนอินเทอร์เน็ตเกิดปัญหาขัดข้อง (Transfer Interrupted)
- 11. การสื่อสารมีความเร็วต่ำทำให้ได้รับสารนิเทศล่าช้า
- 12. สารนิเทศที่ได้รับไม่ตรงกับที่ต้องการ
- 13. สารนิเทศบนอินเทอร์เน็ตมีการเปลี่ยนแปลง อยู่เสมอจึงทำให้บางครั้งไม่สามารถกลับมาสืบค้นสารนิเทศรายการที่เคยสืบค้นได้
- 14. การสนับสนุนจากสถาบันยังมีไม่มากพอ ทั้งในส่วนของการจัดสถานที่วัสดุอุปกรณ์ และบุคลากรที่จะให้คำแนะนำ
- 15. อัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับสูง
- 16. ปัญหาอื่นๆ (โปรดระบุ.....)

ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม



ประวัติผู้วิจัย

นางสาวผุสดี นนทคำจันทร์ เกิดวันที่ 29 พฤศจิกายน พ.ศ. 2517 ที่อำเภอแม่ลาว จังหวัดเชียงราย สำเร็จการศึกษาปริญญาตรีศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาบรรณารักษศาสตร์ ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ในปีการศึกษา 2538 และเข้าศึกษาต่อในหลักสูตรอักษรศาสตรมหาบัณฑิต ที่จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เมื่อ พ.ศ. 2539



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย