

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่องการแสวงหาสารนิเทศบนอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาศาวกรรมศาสตร์
มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา

1. การแสวงหาสารนิเทศบนอินเทอร์เน็ตในด้าน วัตถุประสงค์ สถานที่ใช้ ความถี่ เนื้อหาวิชา บริการ รูปแบบของสารนิเทศ และแหล่งสารนิเทศที่ใช้
2. ปัญหาที่นักศึกษาศาวกรรมศาสตร์ประสบในการแสวงหาสารนิเทศบนอินเทอร์เน็ต

การวิจัยมีสมมติฐาน ดังนี้

1. การแสวงหาสารนิเทศบนอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาศาวกรรมศาสตร์จะแตกต่างกันไป ตามสาขาวิชาที่ศึกษา และระดับการศึกษา
2. ปัญหาที่นักศึกษาศาวกรรมศาสตร์ส่วนใหญ่ ประสบในการแสวงหาสารนิเทศบนอินเทอร์เน็ต คือ ไม่ทราบแหล่งสารนิเทศในสาขาวิชาที่เกี่ยวข้อง

สรุปและอภิปรายผลการวิจัย

1. ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้ตอบแบบสอบถามของการวิจัยนี้คือ นักศึกษาศาวกรรมศาสตร์ ซึ่งมีจำนวนทั้งหมด 710 คน เมื่อจำแนกตามสถาบันการศึกษาพบว่า นักศึกษาจำนวนมากที่สุด คือ 187 คน (26.34%) ศึกษาอยู่ที่จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

เมื่อพิจารณานักศึกษาศาวกรรมศาสตร์ จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่านักศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวนมากที่สุด คือ 95 คน (24.68%) ศึกษาอยู่ที่มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ นักศึกษาระดับปริญญาโท จำนวนมากที่สุด คือ 120 คน (36.92%) ศึกษาอยู่ที่จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

เมื่อพิจารณานักศึกษาศาวกรรมศาสตร์ จำแนกตามสาขาวิชาที่ศึกษาโดยรวม พบว่า นักศึกษาจำนวนมากที่สุด คือ 274 คน (38.59%) ศึกษาอยู่ในสาขาวิชาวิศวกรรมไฟฟ้า

เมื่อจำแนกนักศึกษาที่ศึกษาอยู่ในแต่ละสาขาวิชา ตามระดับการศึกษา พบว่า นักศึกษาระดับปริญญาตรีจำนวนมากที่สุด คือ 127 คน (32.99%) และนักศึกษาระดับปริญญาโท จำนวนมากที่สุด คือ 147 คน (45.33%) ศึกษาอยู่ในสาขาวิชาวิศวกรรมไฟฟ้า และเมื่อจำแนก นักศึกษาวิศวกรรมศาสตร์ที่ศึกษาอยู่ในแต่ละสาขาวิชาจำแนกตามสถาบันการศึกษา พบว่า นักศึกษาวิศวกรรมศาสตร์จำนวนมากที่สุด ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย คือ 63 คน (33.69%) นักศึกษาวิศวกรรมศาสตร์จำนวนมากที่สุด ของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ คือ 41 คน (29.50%) และนักศึกษาวิศวกรรมศาสตร์ จำนวนมากที่สุด ของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า เจ้าคุณทหารลาดกระบัง คือ 113 คน (69.33%) ศึกษาอยู่ในสาขาวิชาวิศวกรรมไฟฟ้า ในขณะที่ นักศึกษาวิศวกรรมศาสตร์จำนวนมากที่สุด ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี คือ 29 คน (23.58%) ศึกษาอยู่ในสาขาวิชาวิศวกรรมโยธา และนักศึกษาวิศวกรรมศาสตร์จำนวนมากที่สุดของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ คือ 32 คน (32.65%) ศึกษาอยู่ใน สาขาวิชาวิศวกรรมอุตสาหกรรม

2. การแสวงหาสารนิเทศบนอินเทอร์เน็ต

ในการศึกษาการแสวงหาสารนิเทศบนอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาวิศวกรรมศาสตร์นั้น จะศึกษาครอบคลุมในแต่ละด้าน ได้แก่ การแสวงหาสารนิเทศ วัตถุประสงค์ สถานที่ใช้ ความถี่ เนื้อหาวิชา บริการ รูปแบบของสารนิเทศ และแหล่งสารนิเทศที่ใช้ ผลการศึกษาสรุปได้ดังนี้

2.1 การแสวงหาสารนิเทศบนอินเทอร์เน็ต

ผลการวิเคราะห์การแสวงหาสารนิเทศบนอินเทอร์เน็ต ของนักศึกษาวิศวกรรม ศาสตร์ พบว่านักศึกษาส่วนใหญ่ จำนวน 670 คน (94.37%) เคยแสวงหาสารนิเทศบน อินเทอร์เน็ต โดยมีนักศึกษาเพียงส่วนน้อย จำนวน 40 คน (5.63%) เท่านั้นที่ไม่เคยแสวงหา สารนิเทศบนอินเทอร์เน็ต

เมื่อจำแนกการแสวงหาสารนิเทศบนอินเทอร์เน็ต ของนักศึกษาตามสาขาวิชา ที่ศึกษา พบว่านักศึกษาทุกคนของสาขาวิชาวิศวกรรมเหมืองแร่ และนักศึกษาส่วนใหญ่ หรือ ร้อยละ 80 ขึ้นไป ของสาขาวิชาอื่นๆ ได้แก่ สาขาวิชาวิศวกรรมเคมี สาขาวิชาวิศวกรรมเครื่องกล สาขาวิชาวิศวกรรมไฟฟ้า สาขาวิชาวิศวกรรมโยธา สาขาวิชาวิศวกรรมสิ่งแวดล้อม และสาขา วิชาวิศวกรรมอุตสาหกรรม เคยแสวงหาสารนิเทศบนอินเทอร์เน็ต โดยมีนักศึกษาเพียงส่วนน้อย ของแต่ละสาขาวิชาเท่านั้นที่ไม่เคยแสวงหาสารนิเทศบนอินเทอร์เน็ต

นักศึกษาวิศวกรรมศาสตร์ที่ไม่เคยแสวงหาสารสนเทศบนอินเทอร์เน็ต ได้รับความรู้ที่ได้รับจากแหล่งที่ไม่แสวงหาสารสนเทศบนอินเทอร์เน็ต ดังนั้นคือ ใช้อินเทอร์เน็ตไม่เป็น ไม่เห็นความสำคัญ ของอินเทอร์เน็ต และไม่มีเวลา ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Voorbij (1999) ที่พบว่า นักศึกษา และบุคลากรในสถาบันอุดมศึกษา ของประเทศเนเธอร์แลนด์ที่ไม่เคยใช้อินเทอร์เน็ต ได้รับความรู้ที่ได้รับจากแหล่งที่ไม่ใช้อินเทอร์เน็ต คือ ใช้อินเทอร์เน็ตไม่เป็น เนื่องจากขาดความรู้และทักษะในการใช้อินเทอร์เน็ต

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลสามารถสรุปได้ว่า นักศึกษาวิศวกรรมศาสตร์ส่วนใหญ่เคยแสวงหาสารสนเทศบนอินเทอร์เน็ต ที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะ นักศึกษาดังกล่าวมีทักษะในการใช้อินเทอร์เน็ต รวมทั้งนักศึกษาสามารถใช้อินเทอร์เน็ตในการศึกษา และค้นคว้าสารสนเทศต่าง ๆ ตามที่ต้องการได้ เนื่องจากอินเทอร์เน็ตเป็นแหล่งรวบรวมสารสนเทศ ครอบคลุมทุกสาขาวิชาที่ใหญ่ที่สุดในโลก รวมทั้งเป็นช่องทางให้ผู้ใช้สามารถติดต่อสื่อสารเพื่อเข้าถึง และแลกเปลี่ยนสารสนเทศตามที่ต้องการ (Campbell, 1995: 2-6) และการที่สถาบันการศึกษาแต่ละแห่ง ได้แก่ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง และสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ ได้เชื่อมต่อข่ายงานคอมพิวเตอร์ของสถาบันการศึกษากับอินเทอร์เน็ต รวมทั้งให้การสนับสนุน และส่งเสริมให้นักศึกษาใช้อินเทอร์เน็ตในการแสวงหาสารสนเทศ โดยได้จัดเตรียมความพร้อมทางด้าน ระบบข่ายงาน สถานที่ วัสดุอุปกรณ์ คุรุภัณฑ์ และบุคลากรที่ให้คำแนะนำในเรื่องอินเทอร์เน็ต เพื่ออำนวยความสะดวกแก่นักศึกษาในการใช้บริการอินเทอร์เน็ต ตลอดจนการจัดให้มีการอบรมในเรื่องความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับอินเทอร์เน็ต รวมทั้งการใช้อินเทอร์เน็ตแก่นักศึกษา และจัดทำคู่มือการใช้อินเทอร์เน็ตให้นักศึกษา เพื่อให้ นักศึกษาสามารถเรียนรู้และใช้อินเทอร์เน็ตในการแสวงหาสารสนเทศ ตามความต้องการของแต่ละบุคคล จากเหตุผลดังกล่าว จึงทำให้นักศึกษาส่วนใหญ่เคยแสวงหาสารสนเทศบนอินเทอร์เน็ต

2.2 วัตถุประสงค์ในการแสวงหาสารสนเทศบนอินเทอร์เน็ต

ในการศึกษาวัตถุประสงค์ในการแสวงหาสารสนเทศบนอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาวิศวกรรมศาสตร์โดยรวม พบว่านักศึกษากว่าสามในสี่ คือ 511 คน (76.77%) แสวงหาสารสนเทศบนอินเทอร์เน็ตเพื่อความบันเทิง

เมื่อพิจารณาจำแนกตามสาขาวิชาที่ศึกษา พบว่านักศึกษากว่าสามในสี่ของแทบทุกสาขาวิชา คือ สาขาวิชาวิศวกรรมเคมี จำนวน 56 คน (80.00%) สาขาวิชาวิศวกรรมเครื่องกล จำนวน 72 คน (74.23%) สาขาวิชาวิศวกรรมไฟฟ้า จำนวน 202 คน (78.91%) สาขาวิชาวิศวกรรมโยธา จำนวน 69 คน (71.13%) สาขาวิชาวิศวกรรมสิ่งแวดล้อม จำนวน 16 คน

(80.00%) และสาขาวิชาวิศวกรรมอุตสาหกรรม จำนวน 92 คน (73.60%) แสวงหาสารนิเทศบนอินเทอร์เน็ตเพื่อความบันเทิง โดยมีเพียงสาขาวิชาวิศวกรรมเหมืองแร่เท่านั้นที่นักศึกษาทั้งหมด จำนวน 5 คน (100.00%) แสวงหาสารนิเทศบนอินเทอร์เน็ตเพื่อการติดต่อสื่อสาร

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่านักศึกษาจำนวนมากที่สุดของแทบทุกสาขาวิชา ได้แก่ สาขาวิชาวิศวกรรมเคมี สาขาวิชาวิศวกรรมเครื่องกล สาขาวิชาวิศวกรรมไฟฟ้า สาขาวิชาวิศวกรรมโยธา สาขาวิชาวิศวกรรมสิ่งแวดล้อม และสาขาวิชาวิศวกรรมอุตสาหกรรม มีวัตถุประสงค์ในการแสวงหาสารนิเทศบนอินเทอร์เน็ต คือ เพื่อความบันเทิง ในขณะที่นักศึกษาทั้งหมดของสาขาวิชาวิศวกรรมเหมืองแร่ มีวัตถุประสงค์ในการแสวงหาสารนิเทศบนอินเทอร์เน็ต คือ เพื่อการติดต่อสื่อสาร

เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษา พบว่านักศึกษาจำนวนมากที่สุดของทั้ง 2 ระดับการศึกษา คือ ระดับปริญญาตรี จำนวน 296 คน (81.10%) และระดับปริญญาโท จำนวน 215 คน (70.49%) แสวงหาสารนิเทศบนอินเทอร์เน็ต เพื่อความบันเทิง

เมื่อพิจารณาวัตถุประสงค์ที่นักศึกษาวิศกรรมศาสตร์ จำนวนมากที่สุดแสวงหาสารนิเทศบนอินเทอร์เน็ต จำแนกตามสาขาวิชาที่ศึกษาและระดับการศึกษา กับผลการวิเคราะห์โดยรวมทั้งหมด กล่าวได้ว่าวัตถุประสงค์เพื่อความบันเทิง เป็นวัตถุประสงค์ที่นักศึกษาวิศกรรมศาสตร์จำนวนมากที่สุด แสวงหาสารนิเทศบนอินเทอร์เน็ต ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ พจนารถ ทองคำเจริญ (2539) ที่พบว่า นิสิต นักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ สังกัดทบวงมหาวิทยาลัย ในเขตกรุงเทพมหานคร ส่วนใหญ่ใช้อินเทอร์เน็ตในลักษณะงานเพื่อการบันเทิง และสอดคล้องกับการศึกษาของ Georgia Institute of Technology (1996) ที่พบว่า ผู้ใช้อินเทอร์เน็ตทั่วโลกส่วนใหญ่ คือ ร้อยละ 80 มีวัตถุประสงค์ในการแสวงหาสารนิเทศบนอินเทอร์เน็ตเพื่อความเพลิดเพลิน

เมื่อวิเคราะห์ความสัมพันธ์ในด้านความแตกต่างระหว่างสาขาวิชาที่ศึกษาและระดับการศึกษาของนักศึกษาวิศกรรมศาสตร์ กับวัตถุประสงค์ในการแสวงหาสารนิเทศบนอินเทอร์เน็ต พบว่า นักศึกษาวิศกรรมศาสตร์ที่ศึกษาอยู่ในสาขาวิชา และระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน มีวัตถุประสงค์ในการแสวงหาสารนิเทศบนอินเทอร์เน็ตที่แตกต่างกัน ดังนี้คือ

นักศึกษาวิศกรรมศาสตร์ที่ศึกษาอยู่ในสาขาวิชาที่แตกต่างกัน มีวัตถุประสงค์ในการแสวงหาสารนิเทศบนอินเทอร์เน็ตที่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ 0.05 ในด้านต่อไปนี้คือ เพื่อทำรายงาน/ภาคนิพนธ์ เพื่อทำวิจัย เพื่อติดตามสารนิเทศใหม่ๆ และเพื่อติดต่อธุรกิจ การงาน และเมื่อทำการเปรียบเทียบวัตถุประสงค์ดังกล่าวตามสาขาวิชา พบว่า

นักศึกษาสาขาวิชาวิศวกรรมเครื่องกล แสงหาสารนิเทศบนอินเทอร์เน็ต
เพื่อทำรายงาน / ภาคนิพนธ์ มากกว่านักศึกษาสาขาวิชาอื่น ๆ

นักศึกษาสาขาวิชาวิศวกรรมเคมี แสงหาสารนิเทศบนอินเทอร์เน็ต เพื่อทำวิจัย
มากกว่านักศึกษาสาขาวิชาอื่น ๆ

นักศึกษาสาขาวิชาวิศวกรรมไฟฟ้า แสงหาสารนิเทศบนอินเทอร์เน็ต เพื่อติดตาม
สารนิเทศใหม่ ๆ มากกว่านักศึกษาสาขาวิชาอื่น ๆ

นักศึกษาสาขาวิชาวิศวกรรมเหมืองแร่ แสงหาสารนิเทศบนอินเทอร์เน็ต
เพื่อติดต่อธุรกิจ การงาน มากกว่านักศึกษาสาขาวิชาอื่น ๆ

วัตถุประสงค์ที่นักศึกษาในแต่ละสาขาวิชา แสงหาสารนิเทศบนอินเทอร์เน็ต
ไม่แตกต่างกัน ได้แก่ วัตถุประสงค์ในด้าน เพื่อค้นคว้าประกอบการเรียน เพื่อทำวิทยานิพนธ์
เพื่อเพิ่มพูนความรู้ ประสบการณ์ เพื่อแลกเปลี่ยนสารนิเทศ เพื่อการติดต่อสื่อสาร เพื่อค้น
ข้อมูลในห้องสมุดของสถาบันตนเอง สถาบันอื่นในประเทศและต่างประเทศ และเพื่อความ
บันเทิง

นักศึกษาวิศวกรรมศาสตร์ที่ศึกษาอยู่ในระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน มีวัตถุประสงค์
ประสงค์ในการแสวงหาสารนิเทศบนอินเทอร์เน็ตที่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ
0.05 ในด้านต่อไปนี้คือ เพื่อค้นคว้าประกอบการเรียน เพื่อทำวิจัย เพื่อทำวิทยานิพนธ์
เพื่อติดตามสารนิเทศใหม่ ๆ เพื่อค้นข้อมูลในห้องสมุดของสถาบันตนเอง สถาบันอื่นในประเทศ
และต่างประเทศ และเพื่อความบันเทิง และเมื่อทำการเปรียบเทียบวัตถุประสงค์ดังกล่าวตามระดับ
การศึกษา พบว่า

นักศึกษาระดับปริญญาโท แสงหาสารนิเทศบนอินเทอร์เน็ต เพื่อค้นคว้าประกอบ
การเรียน เพื่อทำวิจัย เพื่อทำวิทยานิพนธ์ เพื่อติดตามสารนิเทศใหม่ ๆ เพื่อค้นข้อมูลในห้องสมุด
ของสถาบันตนเอง สถาบันอื่น ในประเทศและต่างประเทศ มากกว่านักศึกษาระดับปริญญาตรี
นักศึกษาระดับปริญญาตรี แสงหาสารนิเทศบนอินเทอร์เน็ต เพื่อความบันเทิง
มากกว่านักศึกษาระดับปริญญาโท

วัตถุประสงค์ที่นักศึกษาในแต่ละระดับการศึกษา แสงหาสารนิเทศบนอินเทอร์เน็ต
ไม่แตกต่างกัน ได้แก่ วัตถุประสงค์ในด้าน เพื่อทำรายงาน/ภาคนิพนธ์ เพื่อเพิ่มพูนความรู้
ประสบการณ์ เพื่อแลกเปลี่ยนสารนิเทศ เพื่อการติดต่อสื่อสาร และเพื่อติดต่อธุรกิจ การงาน

ดังนั้นจากสมมติฐานที่ตั้งไว้ว่า วัตถุประสงค์ในการแสวงหาสารนิเทศของ นักศึกษาวิศวกรรมศาสตร์ จะแตกต่างกันไปตามสาขาวิชาที่ศึกษาและระดับการศึกษา ปรากฏว่า เป็นไปตามสมมติฐานบางส่วน

2.3 สถานที่ใช้อินเทอร์เน็ต

ในการศึกษาสถานที่ใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาวิศวกรรมศาสตร์โดยรวม พบว่า นักศึกษาจำนวนมากที่สุด คือ 316 คน (47.16%) ใช้อินเทอร์เน็ตจากที่บ้าน

เมื่อพิจารณาจำแนกตามสาขาวิชาที่ศึกษา พบว่านักศึกษาจำนวนมากที่สุดของแทบ ทุกสาขาวิชา ได้แก่ สาขาวิชาวิศวกรรมเครื่องกล จำนวน 47 คน (48.45%) สาขาวิชาวิศวกรรม ไฟฟ้า จำนวน 121 คน (47.27%) สาขาวิชาวิศวกรรมโยธา จำนวน 44 คน (45.36%) สาขาวิชาวิศวกรรมสิ่งแวดล้อม จำนวน 13 คน (65.00%) และสาขาวิชาวิศวกรรมอุตสาหกรรม จำนวน 64 คน (51.20%) ใช้อินเทอร์เน็ตจากที่บ้าน โดยที่นักศึกษาจำนวนมากที่สุดของสาขา วิชาวิศวกรรมเคมี จำนวน 36 คน (51.43%) ใช้อินเทอร์เน็ตจากศูนย์บริการคอมพิวเตอร์ของ สาขาวิชา และนักศึกษาจำนวนทั้งหมดของสาขาวิชาวิศวกรรมเหมืองแร่ คือ 5 คน (100.00%) ใช้อินเทอร์เน็ตจากศูนย์บริการคอมพิวเตอร์ของสาขาวิชาและคณะ

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่าสถานที่ใช้อินเทอร์เน็ตที่นักศึกษาจำนวนมากที่สุด ของแทบทุกสาขาวิชา ได้แก่ สาขาวิชาวิศวกรรมเครื่องกล สาขาวิชาวิศวกรรมไฟฟ้า สาขาวิชา วิศวกรรมโยธา สาขาวิชาวิศวกรรมสิ่งแวดล้อม และสาขาวิชาวิศวกรรมอุตสาหกรรมใช้ คือ ที่บ้าน ในขณะที่สถานที่ใช้อินเทอร์เน็ต ที่นักศึกษาจำนวนมากที่สุดของสาขาวิชาวิศวกรรมเคมีใช้ คือ ศูนย์บริการคอมพิวเตอร์ของสาขาวิชา และสถานที่ใช้อินเทอร์เน็ตที่นักศึกษาจำนวนทั้งหมดของ สาขาวิชาวิศวกรรมเหมืองแร่ ใช้คือ ศูนย์บริการคอมพิวเตอร์ของสาขาวิชาและคณะ

เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษา พบว่านักศึกษาจำนวนมากที่สุดของระดับปริญญา ดรี คือ 162 คน (44.38%) ใช้อินเทอร์เน็ตจากศูนย์บริการคอมพิวเตอร์ ของสถาบันการศึกษา ในขณะที่นักศึกษาจำนวนมากที่สุดของระดับปริญญาโท คือ 155 คน (50.82%) ใช้อินเทอร์เน็ต จากที่บ้าน

เมื่อพิจารณาสถานที่ใช้อินเทอร์เน็ตที่นักศึกษาวิศกรรมศาสตร์จำนวนมากที่สุดใช้ จำแนกตามสาขาวิชาที่ศึกษาและระดับการศึกษา กับผลการวิเคราะห์โดยรวมทั้งหมดจึงกล่าวได้ว่า ที่บ้าน เป็นสถานที่ใช้อินเทอร์เน็ตที่นักศึกษาวิศกรรมศาสตร์จำนวนมากที่สุดใช้ ที่เป็นเช่นนี้ อาจเนื่องจาก ในปัจจุบันมีนักศึกษาจำนวนมากที่ได้เชื่อมต่อเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลของ

ตนเองจากที่บ้านกับอินเทอร์เน็ต โดยการหมุนโทรศัพท์ผ่านโมเด็ม (เรียกหมายเลข Dial-up) ไปยังแม่ข่ายของสถาบันการศึกษาที่ศึกษาอยู่ หรือ ติดต่อไปยังแม่ข่ายของผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตเชิงพาณิชย์ ที่ได้รับอนุญาตจากการสื่อสารแห่งประเทศไทยเพื่อใช้อินเทอร์เน็ต โดยที่การใช้อินเทอร์เน็ตจากที่บ้านนั้นจะสะดวก และไม่มีข้อจำกัดด้านเวลาในการทำงาน ในขณะที่นักศึกษาจำนวนรองลงมา ใช้อินเทอร์เน็ตจากศูนย์บริการคอมพิวเตอร์ของสาขาวิชา คณะ และสถาบันการศึกษา เพราะว่าหน่วยงานดังกล่าวได้จัดให้บริการอินเทอร์เน็ตแก่นักศึกษาโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย และมีความพร้อมในการจัดเตรียมทั้งในด้าน ระบบข่ายงาน สถานที่ วัสดุอุปกรณ์ คุรุภัณฑ์ และบุคลากรที่ให้คำแนะนำ เพื่อให้บริการอินเทอร์เน็ตมากกว่าสถานที่อื่นๆ ซึ่งช่วยให้นักศึกษาได้รับความสะดวกและรวดเร็ว ในการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อแสวงหาสารนิเทศตามที่ต้องการ ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ Georgia Institute of Technology (1996) ที่พบว่า ผู้ใช้อินเทอร์เน็ตทั่วโลกมากกว่าร้อยละ 50 ใช้อินเทอร์เน็ตในการแสวงหาสารนิเทศจากที่บ้าน และสอดคล้องกับการศึกษาของ เพ็ญทิพย์ จิรพินนุสรณ์ (2539) ที่พบว่า สถานที่ที่นักศึกษาและบุคลากร สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ จำนวนรองลงมาใช้อินเทอร์เน็ต คือ ที่ศูนย์บริการสำนักคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งเป็นศูนย์บริการคอมพิวเตอร์ของสถาบันการศึกษา

เมื่อวิเคราะห์ความสัมพันธ์ในด้านความแตกต่างระหว่างสาขาวิชาที่ศึกษา และระดับการศึกษาของนักศึกษาวิศวกรรมศาสตร์กับสถานที่ใช้อินเทอร์เน็ต พบว่านักศึกษาวิศวกรรมศาสตร์ที่ศึกษาอยู่ในสาขาวิชาและระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน ใช้อินเทอร์เน็ตจากสถานที่ที่แตกต่างกัน ดังนี้

นักศึกษาวิศวกรรมศาสตร์ที่ศึกษาอยู่ในสาขาวิชาที่แตกต่างกัน ใช้อินเทอร์เน็ตจากสถานที่ที่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ 0.05 จากสถานที่ต่อไปนี้คือ ห้องสมุด คณะ ห้องสมุดกลางของสถาบันการศึกษา ศูนย์บริการคอมพิวเตอร์ของสาขาวิชาและคณะ และสถานที่อื่นๆ ได้แก่ ที่ทำงาน ห้องปฏิบัติการ และชมรม และเมื่อทำการเปรียบเทียบสถานที่ใช้อินเทอร์เน็ตดังกล่าวตามสาขาวิชา พบว่า

นักศึกษาสาขาวิชาวิศวกรรมสิ่งแวดล้อม ใช้อินเทอร์เน็ตจากห้องสมุดคณะ มากกว่านักศึกษาสาขาวิชาอื่นๆ

นักศึกษาสาขาวิชาวิศวกรรมเหมืองแร่ ใช้อินเทอร์เน็ตจากห้องสมุดกลางของสถาบันการศึกษา ศูนย์บริการคอมพิวเตอร์ของสาขาวิชาและคณะ มากกว่านักศึกษาสาขาวิชาอื่นๆ

นักศึกษาสาขาวิชาวิศวกรรมไฟฟ้า ใช้อินเทอร์เน็ตจากสถานที่อื่นๆ ได้แก่ ที่ทำงาน ห้องปฏิบัติการ และชมรม มากกว่านักศึกษาสาขาวิชาอื่นๆ

สถานที่ใช้อินเทอร์เน็ตที่นักศึกษาในแต่ละสาขาวิชาใช้ไม่แตกต่างกัน ได้แก่ ที่บ้าน และศูนย์บริการคอมพิวเตอร์ของสถาบันการศึกษา

นักศึกษาวิศวกรรมศาสตร์ที่ศึกษาอยู่ในระดับการศึกษา ที่แตกต่างกันใช้อินเทอร์เน็ตจากสถานที่ที่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ 0.05 จากสถานที่ต่อไปนี้เป็นคือ ห้องสมุดคณะ ห้องสมุดกลางของสถาบันการศึกษา ศูนย์บริการคอมพิวเตอร์ของสถาบันการศึกษา และสถานที่อื่นๆ ได้แก่ ที่ทำงาน ห้องปฏิบัติการ และชมรม และเมื่อทำการเปรียบเทียบสถานที่ใช้อินเทอร์เน็ตดังกล่าวตามระดับการศึกษา พบว่า

นักศึกษาระดับปริญญาโท ใช้อินเทอร์เน็ตจากห้องสมุดคณะ ห้องสมุดกลางของสถาบันการศึกษา และสถานที่อื่นๆ ได้แก่ ที่ทำงาน ห้องปฏิบัติการ และชมรม มากกว่านักศึกษาระดับปริญญาตรี

นักศึกษาระดับปริญญาตรี ใช้อินเทอร์เน็ตจากศูนย์บริการคอมพิวเตอร์ของสถาบันการศึกษา มากกว่านักศึกษาระดับปริญญาโท

สถานที่ใช้อินเทอร์เน็ตที่นักศึกษาใช้ไม่แตกต่างกันได้ที่บ้าน ศูนย์บริการคอมพิวเตอร์ของสาขาวิชาและคณะ

ดังนั้นจากสมมติฐานที่ตั้งไว้ว่า สถานที่ใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาวิศวกรรมศาสตร์ จะแตกต่างกันไปตามสาขาวิชาที่ศึกษาและระดับการศึกษา ปรากฏว่าส่วนใหญ่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

2.4 ความถี่ในการแสวงหาสารนิเทศบนอินเทอร์เน็ต

ในการศึกษาความถี่ในการแสวงหาสารนิเทศบนอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาวิศวกรรมศาสตร์โดยรวม พบว่านักศึกษาจำนวนมากที่สุด คือ 286 คน (40.00%) แสวงหาสารนิเทศบนอินเทอร์เน็ต 1 - 2 ครั้งต่อสัปดาห์

เมื่อพิจารณาจำแนกตามระดับการศึกษา พบว่านักศึกษาจำนวนมากที่สุดของแต่ละสาขาวิชาได้ที่ สาขาวิชาวิศวกรรมเคมี จำนวน 27 คน (38.57%) สาขาวิชาวิศวกรรมเครื่องกล จำนวน 39 คน (40.21%) สาขาวิชาวิศวกรรมไฟฟ้า จำนวน 84 คน (32.81%) สาขาวิชาวิศวกรรมโยธา จำนวน 48 คน (49.48%) สาขาวิชาวิศวกรรมเหมืองแร่ จำนวน 3 คน (60.00%) และสาขาวิชาวิศวกรรมอุตสาหการ จำนวน 64 คน (51.20%) แสวงหาสารนิเทศบนอินเทอร์เน็ต 1 - 2 ครั้งต่อสัปดาห์ โดยมีเพียงนักศึกษาจำนวนมากที่สุดของสาขาวิชาวิศวกรรม

สิ่งแวดล้อม คือ 12 คน (60.00%) เท่านั้นที่แสวงหาสารนิเทศบนอินเทอร์เน็ต โดยมีจำนวนความถี่ที่ไม่แน่นอนต่อสัปดาห์

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่าความถี่ที่นักศึกษาจำนวนมากที่สุดของแทบทุกสาขาวิชา ได้แก่ สาขาวิชาวิศวกรรมเคมี สาขาวิชาวิศวกรรมเครื่องกล สาขาวิชาวิศวกรรมไฟฟ้า สาขาวิชาวิศวกรรมโยธา สาขาวิชาวิศวกรรมเหมืองแร่ และสาขาวิชาวิศวกรรมอุตสาหการ แสวงหาสารนิเทศบนอินเทอร์เน็ต คือ 1 - 2 ครั้งต่อสัปดาห์ ขณะที่นักศึกษาจำนวนมากที่สุดของสาขาวิชาวิศวกรรมสิ่งแวดล้อมแสวงหาสารนิเทศบนอินเทอร์เน็ต โดยมีจำนวนความถี่ที่ไม่แน่นอนต่อสัปดาห์

เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษา พบว่านักศึกษาจำนวนมากที่สุดของทั้ง 2 ระดับการศึกษา คือ ระดับปริญญาตรี จำนวน 175 คน (47.95%) และระดับปริญญาโทจำนวน 93 คน (30.49%) แสวงหาสารนิเทศบนอินเทอร์เน็ต 1 - 2 ครั้งต่อสัปดาห์

เมื่อพิจารณาความถี่ที่นักศึกษาวิศวกรรมศาสตร์จำนวนมากที่สุด แสวงหาสารนิเทศบนอินเทอร์เน็ต จำแนกตามสาขาวิชาที่ศึกษาและระดับการศึกษา กับผลการวิเคราะห์โดยรวมทั้งหมด จึงกล่าวได้ว่า ความถี่ในการแสวงหาสารนิเทศบนอินเทอร์เน็ต คือ 1 - 2 ครั้งต่อสัปดาห์ เป็นจำนวนความถี่ที่นักศึกษาวิศวกรรมศาสตร์จำนวนมากที่สุด แสวงหาสารนิเทศบนอินเทอร์เน็ต ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ พจนารถ ทองคำเจริญ (2539) ที่พบว่า นิสิต นักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ สังกัดทบวงมหาวิทยาลัย ในเขตกรุงเทพมหานคร ส่วนใหญ่ใช้อินเทอร์เน็ต โดยมีความถี่ จำนวน 1 - 2 ครั้งต่อสัปดาห์

เมื่อวิเคราะห์ความสัมพันธ์ในด้านความแตกต่างระหว่างสาขาวิชาที่ศึกษา และระดับการศึกษาของนักศึกษาวิศวกรรมศาสตร์ กับความถี่ในการแสวงหาสารนิเทศบนอินเทอร์เน็ต พบว่า นักศึกษาวิศวกรรมศาสตร์ที่ศึกษาอยู่ในสาขาวิชา และระดับการศึกษาที่แตกต่างกันมีความถี่ในการแสวงหาสารนิเทศบนอินเทอร์เน็ตแตกต่างกัน ดังนี้

นักศึกษาวิศวกรรมศาสตร์ที่ศึกษาอยู่ในสาขาวิชาที่แตกต่างกัน มีความถี่ในการแสวงหาสารนิเทศบนอินเทอร์เน็ตที่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 กล่าวคือ นักศึกษาสาขาวิชาวิศวกรรมสิ่งแวดล้อม แสวงหาสารนิเทศบนอินเทอร์เน็ต โดยมีจำนวนความถี่ที่ไม่แน่นอนต่อสัปดาห์ มากกว่านักศึกษสาขาวิชาอื่นๆ

นักศึกษาที่ศึกษาอยู่ในระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน มีความถี่ในการแสวงหาสารนิเทศที่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 กล่าวคือ

นักศึกษาระดับปริญญาตรี แสงหาสารนิเทศบนอินเทอร์เน็ต โดยมีความถี่ 1 - 2 ครั้งต่อสัปดาห์ และจำนวนความถี่ที่ไม่แน่นอนต่อสัปดาห์ มากกว่านักศึกษาระดับปริญญาโท

นักศึกษาระดับปริญญาโท แสงหาสารนิเทศบนอินเทอร์เน็ต โดยมีความถี่ 3 - 4 ต่อสัปดาห์ 3 - 4 ครั้งต่อสัปดาห์ 5 - 6 ครั้งต่อสัปดาห์ และมากกว่า 6 ครั้งต่อสัปดาห์ มากกว่านักศึกษาระดับปริญญาตรี

ดังนั้นจากสมมติฐานที่ตั้งไว้ว่า ความถี่ในการแสวงหาสารนิเทศบนอินเทอร์เน็ต ของนักศึกษาวิศวกรรมศาสตร์ จะแตกต่างกันไปตามสาขาวิชาที่ศึกษาและระดับการศึกษา ปรากฏว่า เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

2.5 เนื้อหาวิชาวิศวกรรมศาสตร์ที่แสวงหาบนอินเทอร์เน็ต

ในการศึกษาสารนิเทศที่มีเนื้อหาวิชาวิศวกรรมศาสตร์ ที่แสวงหาบนอินเทอร์เน็ต ของนักศึกษาวิศวกรรมศาสตร์โดยรวม พบว่านักศึกษาจำนวนมากที่สุด คือ 184 คน (27.46%) แสวงหาสารนิเทศที่มีเนื้อหาวิชาวิศวกรรมไฟฟ้าบนอินเทอร์เน็ต

เมื่อพิจารณาจำแนกตามสาขาวิชาที่ศึกษาพบว่า นักศึกษาจำนวนมากที่สุดของแต่ละสาขาวิชา คือ สาขาวิชาวิศวกรรมเคมี จำนวน 45 คน (64.29%) สาขาวิชาวิศวกรรมเครื่องกล จำนวน 50 คน (51.55%) สาขาวิชาวิศวกรรมไฟฟ้า จำนวน 143 คน (55.86%) สาขาวิชาวิศวกรรมโยธา จำนวน 48 คน (49.48%) สาขาวิชาวิศวกรรมสิ่งแวดล้อม จำนวน 11 คน (55.00%) สาขาวิชาวิศวกรรมเหมืองแร่ จำนวน 3 คน (60.00%) และสาขาวิชาวิศวกรรมอุตสาหการ จำนวน 46 คน (36.80%) แสวงหาสารนิเทศที่มีเนื้อหาวิชาวิศวกรรมศาสตร์ที่ตรงกับสาขาวิชาที่ศึกษาบนอินเทอร์เน็ต

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลสามารถสรุปได้ว่า สารนิเทศที่มีเนื้อหาวิชาวิศวกรรมศาสตร์ที่นักศึกษาจำนวนมากที่สุดของแต่ละสาขาวิชา แสวงหาบนอินเทอร์เน็ต คือ สารนิเทศที่มีเนื้อหาวิชาวิศวกรรมศาสตร์ตรงกับสาขาวิชาที่ศึกษา

เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษา พบว่านักศึกษาจำนวนมากที่สุดของทั้ง 2 ระดับการศึกษา คือ ระดับปริญญาตรี จำนวน 80 คน (21.92%) และระดับปริญญาโท จำนวน 104 คน (34.10%) แสวงหาสารนิเทศที่มีเนื้อหาวิชาวิศวกรรมไฟฟ้า บนอินเทอร์เน็ต

เมื่อพิจารณาสารนิเทศที่มีเนื้อหาวิชาวิศวกรรมศาสตร์ ที่นักศึกษาวิศวกรรมศาสตร์ จำนวนมากที่สุดแสวงหาบนอินเทอร์เน็ต จำแนกตามสาขาวิชาที่ศึกษา และระดับการศึกษา

กับผลการวิเคราะห์โดยรวมทั้งหมด จึงกล่าวได้ว่าสาขานี้ประเทศที่มีเนื้อหาวิชาวิศวกรรมไฟฟ้า เป็นสาขานี้ประเทศที่นักศึกษาวิศวกรรมศาสตร์จำนวนมากที่สุด แสงหาบนอินเทอร์เน็ต ที่เป็นเช่นนี้ เนื่องจากนักศึกษาจำนวนมากที่สุดของการวิจัยครั้งนี้ จัดอยู่ในกลุ่มของสาขาวิชาวิศวกรรมไฟฟ้า ตามการจำแนกกลุ่มคณะกรรมการวิชาการ ของสมาคมวิศวกรรมสถานแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์ (ว.ส.ท. , 2541) ดังนั้น สาขานี้ประเทศที่มีเนื้อหาวิชาวิศวกรรมศาสตร์ที่นักศึกษาตั้งกล่าวแสงหาบนอินเทอร์เน็ต จึงได้แก่ สาขานี้ประเทศที่มีเนื้อหาวิชาวิศวกรรมไฟฟ้า เนื่องจากสาขานี้ที่มีเนื้อหาวิชาดังกล่าวตรงกับสาขาวิชาที่ศึกษาอยู่ และสามารถจะนำมาใช้ประโยชน์ในการศึกษาของตน ได้มากกว่าสาขานี้ประเทศที่มีเนื้อหาวิชาวิศวกรรมศาสตร์อื่นๆ ซึ่งสอดคล้องกับผลการสำรวจของหนังสือพิมพ์ไทยรัฐ (2539) ที่พบว่า นักศึกษาสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ ในเขตกรุงเทพมหานคร ส่วนใหญ่ มีวัตถุประสงค์ในการค้นคว้าข้อมูล ข่าวสารผ่านอินเทอร์เน็ต เพื่อต้องการค้นหาข้อมูลข่าวสารที่มีเนื้อหาวิชาคอมพิวเตอร์

เมื่อวิเคราะห์ความสัมพันธ์ในด้านความแตกต่างระหว่างสาขาวิชาที่ศึกษา และระดับการศึกษาของนักศึกษาวิศวกรรมศาสตร์ กับสาขานี้ประเทศที่มีเนื้อหาวิชาวิศวกรรมศาสตร์ที่แสงหาบนอินเทอร์เน็ต พบว่านักศึกษาวิศวกรรมศาสตร์ที่ศึกษาอยู่ในสาขาวิชา และระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน แสงหาสาขานี้ประเทศบนอินเทอร์เน็ตทางด้านเนื้อหาวิชาวิศวกรรมศาสตร์แตกต่างกัน ดังนี้

นักศึกษาวิศวกรรมศาสตร์ที่ศึกษาอยู่ในสาขาวิชาที่แตกต่างกัน แสงหาสาขานี้ประเทศที่มีเนื้อหาวิชาวิศวกรรมศาสตร์บนอินเทอร์เน็ตแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 ในทุกเนื้อหาวิชา กล่าวคือ นักศึกษาที่ศึกษาอยู่ในแต่ละสาขาวิชาจะแสงหาสาขานี้ประเทศที่มีเนื้อหาวิชาวิศวกรรมศาสตร์ตรงกับสาขาวิชาที่ศึกษา บนอินเทอร์เน็ต

นักศึกษาวิศวกรรมศาสตร์ที่ศึกษาอยู่ในระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน แสงหาสาขานี้ประเทศที่มีเนื้อหาวิชาวิศวกรรมศาสตร์บนอินเทอร์เน็ตแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 ทางด้านเนื้อหาวิชาดังต่อไปนี้ วิศวกรรมอาหาร วิศวกรรมเครื่องกล วิศวกรรมไฟฟ้า เทคโนโลยีไฟฟ้าอุตสาหกรรม วิศวกรรมระบบควบคุม วิศวกรรมระบบควบคุมและเครื่องมือวัด การจัดการทางวิศวกรรม วิศวกรรมการจัดการอุตสาหกรรม วิศวกรรมการผลิต และวิศวกรรมระบบการผลิต และเมื่อทำการเปรียบเทียบสาขานี้ประเทศที่มีเนื้อหาวิชาดังกล่าวตามระดับการศึกษา พบว่า

นักศึกษาระดับปริญญาตรี แสงหาสาขานี้ประเทศที่มีเนื้อหาวิชาวิศวกรรมอาหารบนอินเทอร์เน็ต มากกว่านักศึกษาระดับปริญญาโท

นักศึกษาระดับปริญญาโท แสงหาสารนิเทศที่มีเนื้อหาวิชา วิศวกรรมเครื่องกล วิศวกรรมไฟฟ้า เทคโนโลยีไฟฟ้าอุตสาหกรรม วิศวกรรมระบบควบคุม วิศวกรรมระบบควบคุม และเครื่องมือวัด การจัดการทางวิศวกรรม วิศวกรรมการจัดการอุตสาหกรรม วิศวกรรมการผลิต และวิศวกรรมระบบการผลิตบนอินเทอร์เน็ต มากกว่านักศึกษาระดับปริญญาตรี

ดังนั้นจากสมมติฐานที่ตั้งไว้ว่า การแสงหาสารนิเทศที่มีเนื้อหาวิชาวิศวกรรมศาสตร์บนอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาวิศวกรรมศาสตร์ จะแตกต่างกันไปตามสาขาวิชาที่ศึกษาและระดับการศึกษา ปรากฏว่า ส่วนใหญ่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

2.6 เนื้อหาวิชาอื่น ๆ ที่แสวงหาบนอินเทอร์เน็ต

ในการศึกษาสารนิเทศที่มีเนื้อหาวิชาอื่น ๆ ที่แสวงหาบนอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาวิศวกรรมศาสตร์โดยรวม พบว่านักศึกษาจำนวนมากที่สุด คือ 500 คน (74.63%) แสงหาสารนิเทศเกี่ยวกับความรู้ทั่วไป และนักศึกษาน้อยรองลงมา คือ 394 คน (58.81%) แสงหาสารนิเทศเกี่ยวกับเทคโนโลยีทั่วไป

เมื่อพิจารณาจำแนกตามสาขาวิชาที่ศึกษา พบว่า นักศึกษาจำนวนมากที่สุดของทุกสาขาวิชา ได้แก่ สาขาวิชาวิศวกรรมเคมี จำนวน 52 คน (74.29%) สาขาวิชาวิศวกรรมเครื่องกล จำนวน 61 คน (62.89%) สาขาวิชาวิศวกรรมไฟฟ้า จำนวน 201 คน (78.52%) สาขาวิชาวิศวกรรมโยธา จำนวน 74 คน (76.29%) สาขาวิชาวิศวกรรมสิ่งแวดล้อม จำนวน 13 คน (65.00%) สาขาวิชาวิศวกรรมเหมืองแร่ จำนวน 4 คน (80.00%) และสาขาวิชาวิศวกรรมอุตสาหกรรม จำนวน 95 คน (76.00%) แสงหาสารนิเทศเกี่ยวกับความรู้ทั่วไป นักศึกษาน้อยรองลงมาของแทบทุกสาขาวิชา คือ สาขาวิชาวิศวกรรมเคมี จำนวน 38 คน (54.29%) สาขาวิชาวิศวกรรมเครื่องกล จำนวน 59 คน (60.82%) สาขาวิชาวิศวกรรมไฟฟ้า จำนวน 161 คน (62.89%) สาขาวิชาวิศวกรรมโยธา จำนวน 55 คน (56.70%) สาขาวิชาวิศวกรรมเหมืองแร่ จำนวน 3 คน (60.00%) และสาขาวิชาวิศวกรรมอุตสาหกรรม จำนวน 69 คน (55.20%) แสงหาสารนิเทศเกี่ยวกับเทคโนโลยีทั่วไป โดยมีเพียงนักศึกษาน้อยรองลงมาของสาขาวิชาวิศวกรรมสิ่งแวดล้อม คือ 10 คน (50.00%) เท่านั้นที่แสวงหาสารนิเทศเกี่ยวกับดนตรี

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลสามารถสรุปได้ว่า สารนิเทศที่มีเนื้อหาวิชาอื่น ๆ ที่นักศึกษาน้อยมากที่สุดของทุกสาขาวิชาแสวงหาบนอินเทอร์เน็ต คือ สารนิเทศเกี่ยวกับความรู้ทั่วไป และสารนิเทศที่มีเนื้อหาวิชาอื่น ๆ ที่นักศึกษาน้อยรองลงมา ของแทบทุกสาขาวิชาแสวงหาบนอินเทอร์เน็ต คือ สารนิเทศเกี่ยวกับเทคโนโลยีทั่วไป โดยที่นักศึกษาน้อยรองลงมาของสาขาวิชาวิศวกรรมสิ่งแวดล้อมแสวงหาสารนิเทศเกี่ยวกับดนตรี

เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษา พบว่านักศึกษาจำนวนมากที่สุดของ ทั้ง 2 ระดับการศึกษา คือ ระดับปริญญาตรี จำนวน 281 คน (76.99%) และระดับปริญญาโท จำนวน 219 คน (71.80%) แสงหาสารนิเทศที่มีความรู้ทั่วไป นักศึกษาจำนวนรองลงมาของทั้ง 2 ระดับการศึกษา คือ ระดับปริญญาตรี จำนวน 206 คน (56.44%) และระดับปริญญาโท จำนวน 188 คน (61.64%) แสงหาสารนิเทศที่มีเทคโนโลยีทั่วไป และนักศึกษาจำนวนน้อยที่สุดของทั้ง 2 ระดับการศึกษา คือ ระดับปริญญาตรี จำนวน 1 คน (0.27%) และระดับปริญญาโท จำนวน 1 คน (0.33%) แสงหาสารนิเทศเกี่ยวกับรัฐศาสตร์

เมื่อพิจารณาสารนิเทศที่มีเนื้อหาวิชาอื่น ๆ ที่นักศึกษาวិชากรรมศาสตร์จำนวนมากที่สุดแสวงหาบนอินเทอร์เน็ต จำแนกตามสาขาวิชาที่ศึกษาและระดับการศึกษา กับผลการวิเคราะห์โดยรวมทั้งหมด จึงกล่าวได้ว่า ความรู้ทั่วไป เป็นสารนิเทศที่มีเนื้อหาวิชาอื่น ๆ ที่นักศึกษาวิชากรรมศาสตร์จำนวนมากที่สุดแสวงหาบนอินเทอร์เน็ต ทั้งนี้เนื่องจากนักศึกษาดังกล่าวมีวัตถุประสงค์ในการแสวงหาสารนิเทศบนอินเทอร์เน็ต เพื่อความบันเทิง ดังนั้นจึงเป็นเหตุผลที่ทำให้ให้นักศึกษาแสวงหาสารนิเทศที่มีเนื้อหาวิชาเกี่ยวกับความรู้ทั่วไป ซึ่งมีรายละเอียดเกี่ยวข้องกับความบันเทิงต่าง ๆ ในขณะที่นักศึกษาจำนวนรองลงมา แสงหาสารนิเทศเกี่ยวกับเทคโนโลยีทั่วไป เนื่องจากสาขาวิชาวิชากรรมศาสตร์เป็นสาขาวิชาที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีต่าง ๆ โดยตรง และในการเรียนการสอนทางด้านวิชากรรมศาสตร์นั้น จะเน้นทางด้านการศึกษา การค้นคว้าและวิจัย เกี่ยวกับเทคโนโลยีต่าง ๆ ที่ทันสมัย ดังนั้นนักศึกษาดังกล่าวจึงแสวงหาสารนิเทศเกี่ยวกับเทคโนโลยีทั่วไป เพื่อที่จะได้นำมาใช้เป็นประโยชน์ในการเรียนของแต่ละสาขาวิชา

เมื่อวิเคราะห์ความสัมพันธ์ในด้านความแตกต่างระหว่างสาขาวิชาที่ศึกษา และระดับการศึกษาของนักศึกษาวิชากรรมศาสตร์ กับสารนิเทศที่มีเนื้อหาวิชาอื่น ๆ ที่แสวงหาบนอินเทอร์เน็ต พบว่านักศึกษาวิชากรรมศาสตร์ที่ศึกษาอยู่ในสาขาวิชา และระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน แสงหาสารนิเทศที่มีเนื้อหาวิชาอื่น ๆ บนอินเทอร์เน็ตแตกต่างกัน ดังนี้

นักศึกษาวิชากรรมศาสตร์ที่ศึกษาในสาขาวิชาที่แตกต่างกัน แสงหาสารนิเทศที่มีเนื้อหาวิชาอื่น ๆ บนอินเทอร์เน็ต แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 ทางด้านเนื้อหาวิชาต่อไปนี้เป็นคือ ภูมิศาสตร์ มานุษยวิทยา นันทนาการ การศึกษา และดนตรี และเมื่อทำการเปรียบเทียบสารนิเทศที่มีเนื้อหาวิชาอื่น ๆ ดังกล่าวตามสาขาวิชา พบว่า

นักศึกษาสาขาวิชาวิชากรรมสิ่งแวดลอม แสงหาสารนิเทศเกี่ยวกับ ภูมิศาสตร์ มานุษยวิทยา นันทนาการ และดนตรี บนอินเทอร์เน็ต มากกว่านักศึกษาสาขาวิชาอื่น ๆ

นักศึกษาสาขาวิชาวิชากรรมเหมืองแร่ แสงหาสารนิเทศเกี่ยวกับ การศึกษา บนอินเทอร์เน็ต มากกว่านักศึกษาสาขาวิชาอื่น ๆ

สารสนเทศที่มีเนื้อหาวิชาอื่น ๆ ที่นักศึกษาในแต่ละสาขาวิชาแสวงหาบนอินเทอร์เน็ตไม่แตกต่างกัน ได้แก่ ความรู้ทั่วไป ปรัชญา ศาสนา ประวัติศาสตร์ สังคมศาสตร์ รัฐศาสตร์ กฎหมาย วิจิตรศิลป์ ภาษาและวรรณคดี วิทยาศาสตร์ แพทยศาสตร์ เกษตรกรรม เทคโนโลยีทั่วไป วิชาการทหาร นาวิกศาสตร์ และบรรณานุกรม บรรณารักษศาสตร์

นักศึกษาวិชากรรมศาสตร์ที่ศึกษาอยู่ในระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน แสวงหาสารสนเทศที่มีเนื้อหาวิชาอื่น ๆ บนอินเทอร์เน็ตแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 ทางด้านเนื้อหาวิชาต่อไปคือ ดนตรี วิทยาศาสตร์ และแพทยศาสตร์ และเมื่อทำการเปรียบเทียบสารสนเทศที่มีเนื้อหาวิชาอื่น ๆ ดังกล่าว ตามระดับการศึกษา พบว่า

นักศึกษาระดับปริญญาตรี แสวงหาสารสนเทศเกี่ยวกับดนตรีบนอินเทอร์เน็ตมากกว่านักศึกษาระดับปริญญาโท

นักศึกษาระดับปริญญาโท แสวงหาสารสนเทศเกี่ยวกับวิทยาศาสตร์ และแพทยศาสตร์บนอินเทอร์เน็ต มากกว่านักศึกษาระดับปริญญาตรี

สารสนเทศที่มีเนื้อหาวิชาอื่น ๆ ที่นักศึกษาวิชากรรมศาสตร์ ในแต่ละระดับการศึกษาแสวงหาบนอินเทอร์เน็ตไม่แตกต่างกัน ได้แก่ ความรู้ทั่วไป ปรัชญา ศาสนา ประวัติศาสตร์ ภูมิศาสตร์ มานุษยวิทยา นันทนาการ สังคมศาสตร์ รัฐศาสตร์ กฎหมาย วิจิตรศิลป์ ภาษาและวรรณคดี เกษตรกรรม เทคโนโลยีทั่วไป วิชาการทหาร นาวิกศาสตร์ และบรรณานุกรม บรรณารักษศาสตร์

ดังนั้นจากสมมติฐานที่ตั้งไว้ว่า การแสวงหาสารสนเทศที่มีเนื้อหาวิชาวิชาอื่น ๆ บนอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาวิชากรรมศาสตร์ จะแตกต่างกันไปตามสาขาวิชาที่ศึกษา และระดับการศึกษา ปรากฏว่า เป็นไปตามสมมติฐานบางส่วน

2.7 บริการบนอินเทอร์เน็ตที่ใช้ในการแสวงหาสารสนเทศ

ในการศึกษาด้านบริการบนอินเทอร์เน็ตที่ใช้ในการแสวงหาสารสนเทศของนักศึกษาวิชากรรมศาสตร์โดยรวม พบว่านักศึกษาจำนวนมากที่สุด คือ 614 คน (91.64%) ใช้บริการเว็ลด์ไวต์เว็บ และนักศึกษาจำนวนรองลงมา คือ 407 คน (60.75%) ใช้บริการไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์

เมื่อพิจารณาจำแนกตามสาขาวิชาที่ศึกษา พบว่านักศึกษาจำนวนทั้งหมดของสาขา วิศวกรรมเหมืองแร่ คือ 5 คน (100.00%) และนักศึกษาจำนวนมากที่สุดของสาขาวิชาอื่นๆ ได้แก่ สาขาวิชาวิศวกรรมเคมี จำนวน 66 คน (94.29%) สาขาวิชาวิศวกรรมเครื่องกล จำนวน 88 คน (90.72%) สาขาวิชาวิศวกรรมไฟฟ้า จำนวน 236 คน (92.19%) สาขาวิศวกรรมโยธา จำนวน 88 คน (90.72%) สาขาวิชาวิศวกรรมสิ่งแวดล้อม จำนวน 19 คน (95.00%) และ สาขาวิชาวิศวกรรมอุตสาหการ จำนวน 112 คน (89.60%) ใช้บริการเว็บไซต์ไว้ใช้ในการแสวงหา สารสนเทศบนอินเทอร์เน็ต และนักศึกษาจำนวนรองลงมาของทุกสาขาวิชา ได้แก่ สาขาวิชา วิศวกรรมเคมี จำนวน 45 คน (64.29%) สาขาวิชาวิศวกรรมเครื่องกล จำนวน 66 คน (68.04%) สาขาวิชาวิศวกรรมไฟฟ้า จำนวน 167 คน (65.23%) สาขาวิศวกรรมโยธา จำนวน 44 คน (45.36%) สาขาวิชาวิศวกรรมสิ่งแวดล้อม จำนวน 7 คน (35.00%) สาขาวิชา วิศวกรรมเหมืองแร่ จำนวน 4 คน (80.00%) และสาขาวิชาวิศวกรรมอุตสาหการ จำนวน 74 คน (59.20%) ใช้บริการไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ในการแสวงหาสารสนเทศบนอินเทอร์เน็ต

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลสามารถสรุปได้ว่า บริการบนอินเทอร์เน็ตที่นักศึกษา ทุกคนของสาขาวิชาวิศวกรรมเหมืองแร่ และนักศึกษาจำนวนมากที่สุดของสาขาวิชาอื่นๆ ได้แก่ สาขาวิชาวิศวกรรมเคมี สาขาวิชาวิศวกรรมเครื่องกล สาขาวิชาวิศวกรรมไฟฟ้า สาขาวิชา วิศวกรรมโยธา สาขาวิชาวิศวกรรมสิ่งแวดล้อม และสาขาวิชาวิศวกรรมอุตสาหการ ใช้ในการ แสวงหาสารสนเทศบนอินเทอร์เน็ต คือ บริการเว็บไซต์ไว้ และบริการบนอินเทอร์เน็ตที่นักศึกษา จำนวนรองลงมาของทุกสาขาวิชาใช้ในการแสวงหาสารสนเทศบนอินเทอร์เน็ต คือ บริการไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์

เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษาสามารถสรุปได้ว่า นักศึกษาจำนวนมากที่สุดของทั้ง 2 ระดับการศึกษา คือ ระดับปริญญาตรี จำนวน 331 คน (90.68%) และระดับปริญญาโท จำนวน 283 คน (92.79%) ใช้บริการเว็บไซต์ไว้ใช้ในการแสวงหาสารสนเทศบนอินเทอร์เน็ต และนักศึกษาจำนวนรองลงมาของทั้ง 2 ระดับการศึกษา คือ ระดับปริญญาตรี จำนวน 214 คน (58.63%) และระดับปริญญาโท จำนวน 193 คน (63.58%) ใช้บริการไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ในการแสวงหาสารสนเทศบนอินเทอร์เน็ต

เมื่อพิจารณาบริการบนอินเทอร์เน็ตที่นักศึกษาด้านวิศวกรรมศาสตร์ จำนวนมากที่สุด ใช้ในการแสวงหาสารสนเทศ จำแนกตามสาขาวิชาที่ศึกษาและระดับการศึกษา กับผลการวิเคราะห์ โดยรวมทั้งหมด จึงกล่าวได้ว่า บริการเว็บไซต์ไว้เป็นบริการบนอินเทอร์เน็ตที่นักศึกษา วิศวกรรมศาสตร์จำนวนมากที่สุด ใช้ในการแสวงหาสารสนเทศบนอินเทอร์เน็ต ที่เป็นเช่นนี้ เนื่องจากนักศึกษาสามารถใช้บริการเว็บไซต์ไว้ เพื่อสืบค้นสารสนเทศตามความต้องการของแต่ละบุคคล โดยที่ได้รับสารสนเทศในรูปแบบที่หลากหลายกว่าการใช้บริการอื่นๆบนอินเทอร์เน็ต

ในการสืบค้นสารนิเทศ ทั้งนี้เนื่องจากสารนิเทศบนบริการเวิลด์ไวด์เว็บ มีการนำเสนอในหลายรูปแบบ เช่น ข้อความ ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว เสียง สื่อประสม เป็นต้น และนักศึกษาสามารถใช้บริการอื่นๆบนอินเทอร์เน็ต เช่น บริการไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ บริการยูสเน็ต บริการถ่ายโอนแฟ้มข้อมูล บริการโพรเฟอร์ เป็นต้น โดยการติดต่อผ่านบริการเวิลด์ไวด์เว็บ (Harris, 1996: 111-113 ; Notess, 1995: 248-249) จากเหตุผลดังกล่าวจึงทำให้นักศึกษาวิศวกรรมศาสตร์จำนวนมากที่สุด ใช้บริการเวิลด์ไวด์เว็บในการแสวงหาสารนิเทศบนอินเทอร์เน็ต ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ He and Jacobson (1996) ที่พบว่า ผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตที่ห้องสมุดของมหาวิทยาลัยแห่งรัฐนิวยอร์ก ที่เมือง อัลบานี ประเทศสหรัฐอเมริกา ส่วนใหญ่จะสืบค้นสารนิเทศด้วยวิธีการค้นหา (Searching) มากกว่าการค้นหา (Browsing) โดยใช้บริการเวิลด์ไวด์เว็บเป็นเครื่องมือในการสืบค้นสารนิเทศบนอินเทอร์เน็ตมากที่สุด รวมทั้งสอดคล้องกับการสำรวจของ หนังสือพิมพ์ไทยรัฐ (2539) ที่พบว่า บริการบนอินเทอร์เน็ตที่นักศึกษาสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ ของมหาวิทยาลัยในเขตกรุงเทพมหานคร ใช้ในการค้นคว้าหาข้อมูลข่าวสารมากที่สุด คือ บริการเวิลด์ไวด์เว็บ และสอดคล้องกับการศึกษาของ ETR Group (1996) ที่พบว่า ผู้ใช้อินเทอร์เน็ตในประเทศสหรัฐอเมริกา จำนวนมากที่สุด คือ ร้อยละ 51 ใช้บริการเวิลด์ไวด์เว็บ และผู้ใช้อินเทอร์เน็ตจำนวนรองลงมาคือ ร้อยละ 41 ใช้บริการไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ และสอดคล้องกับการศึกษาของ พจนารถ ทองคำเจริญ (2539) ที่พบว่า อาจารย์และนิสิต นักศึกษา ในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ สังกัดทบวงมหาวิทยาลัย ในเขตกรุงเทพมหานคร ส่วนใหญ่ใช้บริการสืบค้นข้อมูลแบบเวิลด์ไวด์เว็บ เพื่อประโยชน์ทางการศึกษาบ่อยที่สุด และรองลงมาใช้ ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ตลอดจนสอดคล้องกับการศึกษาของเพ็ญทิพย์ จิรพินนุสรณ์ (2539) ที่พบว่า นักศึกษาและบุคลากร ของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ นิยมใช้บริการเวิลด์ไวด์เว็บในการแสวงหาข้อมูล ข่าวสาร ผ่านอินเทอร์เน็ตมากที่สุด เนื่องจากสามารถสื่อสารได้ทั้งเสียง ภาพ ตัวอักษร และภาพเคลื่อนไหว และใช้บริการไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ในการติดต่อสื่อสารสองทางผ่านอินเทอร์เน็ต เพื่อให้ได้ข้อมูลข่าวสารตามที่ต้องการในยุคปัจจุบัน

เมื่อวิเคราะห์ความสัมพันธ์ในด้านความแตกต่างระหว่างสาขาวิชาที่ศึกษา และระดับการศึกษาของนักศึกษาวิศวกรรมศาสตร์ กับบริการบนอินเทอร์เน็ตที่ใช้ในการแสวงหาสารนิเทศ พบว่านักศึกษาวิศวกรรมศาสตร์ที่ศึกษาอยู่ในสาขาวิชาและระดับการศึกษา ที่แตกต่างกันใช้บริการบนอินเทอร์เน็ตในการแสวงหาสารนิเทศแตกต่างกัน ดังนี้

นักศึกษาวิศวกรรมศาสตร์ที่ศึกษาอยู่ในสาขาวิชาที่แตกต่างกัน ใช้บริการบนอินเทอร์เน็ตในการแสวงหาสารนิเทศแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ในบริการต่อไปนี้คือ บริการไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ บริการทลเน็ต บริการถ่ายโอนแฟ้มข้อมูล และบริการสนทนาออนไลน์ และเมื่อเปรียบเทียบบริการดังกล่าวตามสาขาวิชา พบว่า

นักศึกษาสาขาวิชาวิศวกรรมเหมืองแร่ ใช้บริการไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ บริการเทลเน็ต และบริการสนทนาออนไลน์ ในการแสวงหาสารนิเทศบนอินเทอร์เน็ต มากกว่านักศึกษาสาขาวิชาอื่น ๆ

นักศึกษาสาขาวิชาวิศวกรรมไฟฟ้า ใช้บริการถ่ายโอนแฟ้มข้อมูล ในการแสวงหาสารนิเทศบนอินเทอร์เน็ต มากกว่านักศึกษาสาขาวิชาอื่น ๆ

บริการบนอินเทอร์เน็ตที่นักศึกษาในแต่ละสาขาวิชา ใช้ในการแสวงหาสารนิเทศที่ไม่แตกต่างกัน ได้แก่ บริการโกเฟอร์ บริการเวส บริการอาร์ซี บริการเวิลด์ไวด์เว็บ และบริการซูสเน็ต

นักศึกษาวิศวกรรมศาสตร์ที่ศึกษาอยู่ในระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน ใช้บริการบนอินเทอร์เน็ตในการแสวงหาสารนิเทศแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ในบริการต่อไปนี้ บริการถ่ายโอนแฟ้มข้อมูล และบริการสนทนาออนไลน์ และเมื่อเปรียบเทียบบริการดังกล่าวตามระดับการศึกษา พบว่า

นักศึกษาระดับปริญญาโท ใช้บริการถ่ายโอนแฟ้มข้อมูลในการแสวงหาสารนิเทศบนอินเทอร์เน็ต มากกว่านักศึกษาระดับปริญญาตรี

นักศึกษาระดับปริญญาตรี ใช้บริการสนทนาออนไลน์ในการแสวงหาสารนิเทศบนอินเทอร์เน็ต มากกว่านักศึกษาระดับปริญญาโท

บริการบนอินเทอร์เน็ตที่นักศึกษาในแต่ละระดับการศึกษาใช้ในการแสวงหาสารนิเทศที่ไม่แตกต่างกัน ได้แก่ บริการไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ บริการเทลเน็ต บริการโกเฟอร์ บริการเวส บริการอาร์ซี บริการเวิลด์ไวด์เว็บ และบริการซูสเน็ต

ดังนั้นจากสมมติฐานที่ตั้งไว้ว่า บริการบนอินเทอร์เน็ตที่นักศึกษาวิศวกรรมศาสตร์ใช้ในการแสวงหาสารนิเทศ จะแตกต่างกันไปตามสาขาวิชาที่ศึกษาและระดับการศึกษา ปรากฏว่า เป็นไปตามสมมติฐานบางส่วน

2.8 รูปแบบของสารนิเทศที่แสวงหาบนอินเทอร์เน็ต

ในการศึกษารูปแบบของสารนิเทศที่แสวงหาบนอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาวิศวกรรมศาสตร์โดยรวม พบว่านักศึกษาจำนวนมากที่สุด คือ 446 คน (66.57%) แสวงหาสารนิเทศในรูปแบบภาพ

เมื่อพิจารณาจำแนกตามสาขาวิชาที่ศึกษา พบว่านักศึกษาจำนวนมากที่สุดของแทบทุกสาขาวิชา ได้แก่ สาขาวิชาวิศวกรรมเครื่องกล จำนวน 65 คน (67.01%) สาขาวิชาวิศวกรรมไฟฟ้า จำนวน 177 คน (69.14%) สาขาวิชาวิศวกรรมโยธา จำนวน 69 คน (71.13%) สาขาวิชาวิศวกรรมสิ่งแวดล้อม จำนวน 13 คน (65.00%) สาขาวิชาวิศวกรรมเหมืองแร่ จำนวน 4 คน (80.00%) และสาขาวิชาวิศวกรรมอุตสาหกรรม จำนวน 78 คน (62.40%) แสงหาสารนิเทศบนอินเทอร์เน็ตในรูปแบบภาพ โดยมีเพียงนักศึกษาจำนวนมากที่สุดของสาขาวิชาวิศวกรรมเคมี คือ 43 คน (61.43%) เท่านั้นที่แสงหาสารนิเทศบนอินเทอร์เน็ตในรูปแบบสาระสังเขป

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า รูปแบบของสารนิเทศที่นักศึกษาจำนวนมากที่สุดของแทบทุกสาขาวิชา ได้แก่ สาขาวิชาวิศวกรรมเครื่องกล สาขาวิชาวิศวกรรมไฟฟ้า สาขาวิชาวิศวกรรมโยธา สาขาวิชาวิศวกรรมสิ่งแวดล้อม สาขาวิชาวิศวกรรมเหมืองแร่ และสาขาวิชาวิศวกรรมอุตสาหกรรม แสงหาบนอินเทอร์เน็ต คือ รูปแบบภาพ ในขณะที่นักศึกษาจำนวนมากที่สุดของสาขาวิชาวิศวกรรมเคมี แสงหาสารนิเทศบนอินเทอร์เน็ตในรูปแบบสาระสังเขป

เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษาพบว่า นักศึกษาจำนวนมากที่สุดของระดับปริญญาตรี คือ 265 คน (72.60%) แสงหาสารนิเทศบนอินเทอร์เน็ตในรูปแบบภาพ ในขณะที่นักศึกษาจำนวนมากที่สุดของระดับปริญญาโท คือ 185 คน (60.66%) แสงหาสารนิเทศบนอินเทอร์เน็ตในรูปแบบข้อความมีเนื้อหาเต็ม

เมื่อพิจารณารูปแบบของสารนิเทศ ที่นักศึกษาวิศกรรมศาสตร์จำนวนมากที่สุด แสงหาบนอินเทอร์เน็ต จำแนกตามสาขาวิชาที่ศึกษาและระดับการศึกษา กับผลการวิเคราะห์โดยรวมทั้งหมด จึงกล่าวได้ว่า ภาพเป็นรูปแบบของสารนิเทศที่นักศึกษาวิศกรรมศาสตร์จำนวนมากที่สุดแสงหาบนอินเทอร์เน็ต ที่เป็นเช่นนี้เพราะรูปแบบของสารนิเทศที่เป็นภาพ สามารถสื่อความหมายและถ่ายทอดเรื่องราวของสารนิเทศต่างๆ ได้ค่อนข้างชัดเจน โดยที่ในบางครั้งไม่ต้องอ่านรายละเอียดในสารนิเทศเรื่องดังกล่าว ก็สามารถที่จะเข้าใจเนื้อหาของสารนิเทศที่น่าเสนอได้ รวมทั้งวิธีการนำเสนอภาพดังกล่าวโดยส่วนใหญ่จะใช้เทคนิคที่ทันสมัย และใช้สีสันที่สวยงาม ซึ่งช่วยสร้างความเพลิดเพลินแก่นักศึกษา ตลอดจนการที่นักศึกษาสามารถนำภาพดังกล่าวไปใช้ประโยชน์ ทั้งในด้านการศึกษา ด้านความบันเทิง และด้านอื่นๆ จากเหตุผลดังกล่าว จึงทำให้นักศึกษาวิศกรรมศาสตร์จำนวนมากที่สุด แสงหาสารนิเทศบนอินเทอร์เน็ตในรูปแบบภาพ มากกว่ารูปแบบอื่นๆ ซึ่งใกล้เคียงกับการศึกษาของ He and Jacobson (1996) ที่พบว่า ผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตที่ห้องสมุดของมหาวิทยาลัยแห่งรัฐนิวยอร์ก ที่เมืองอัลบานี ประเทศสหรัฐอเมริกา จำนวนรองลงมา คือ ร้อยละ 58 แสงหาสารนิเทศบนอินเทอร์เน็ตในรูปแบบภาพ

เมื่อวิเคราะห์ความสัมพันธ์ในด้านความแตกต่างระหว่าง สาขาวิชาที่ศึกษาและระดับการศึกษาของนักศึกษาวิศวกรรมศาสตร์ กับรูปแบบของสารนิเทศที่แสวงหาบนอินเทอร์เน็ต พบว่านักศึกษาวิศวกรรมศาสตร์ที่ศึกษาอยู่ในสาขาวิชา และระดับการศึกษาที่แตกต่างกันแสวงหาสารนิเทศบนอินเทอร์เน็ตในรูปแบบที่แตกต่างกัน ดังนี้คือ

นักศึกษาวิศวกรรมศาสตร์ที่ศึกษาอยู่ในสาขาวิชาที่แตกต่างกัน แสวงหาสารนิเทศบนอินเทอร์เน็ตในรูปแบบที่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ในรูปแบบต่อไปนี้ คือ รูปแบบสาระสังเขป ซอฟต์แวร์ และสื่อประสม และเมื่อทำการเปรียบเทียบรูปแบบของสารนิเทศดังกล่าวตามสาขาวิชา พบว่า

นักศึกษาสาขาวิชาวิศวกรรมเคมี แสวงหาสารนิเทศบนอินเทอร์เน็ตในรูปแบบสาระสังเขป มากกว่านักศึกษาสาขาวิชาอื่น ๆ

นักศึกษาสาขาวิชาวิศวกรรมไฟฟ้า แสวงหาสารนิเทศบนอินเทอร์เน็ตในรูปแบบซอฟต์แวร์ มากกว่านักศึกษาสาขาวิชาอื่น ๆ

นักศึกษาสาขาวิชาวิศวกรรมเหมืองแร่ แสวงหาสารนิเทศบนอินเทอร์เน็ตในรูปแบบสื่อประสม มากกว่านักศึกษาสาขาวิชาอื่น ๆ

รูปแบบของสารนิเทศที่นักศึกษาในแต่ละสาขาวิชา แสวงหาบนอินเทอร์เน็ตไม่แตกต่างกัน ได้แก่ ข้อความมีเนื้อหาเต็ม รายการบรรณานุกรม และภาพ

นักศึกษาวิศวกรรมศาสตร์ที่ศึกษาอยู่ในระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน แสวงหาสารนิเทศบนอินเทอร์เน็ตในรูปแบบที่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ในรูปแบบต่อไปนี้ คือ รูปแบบข้อความมีเนื้อหาเต็ม รายการบรรณานุกรม รายการสาระสังเขป ภาพ และซอฟต์แวร์ และเมื่อทำการเปรียบเทียบรูปแบบของสารนิเทศดังกล่าวตามระดับการศึกษา พบว่า

นักศึกษาระดับปริญญาโทแสวงหาสารนิเทศบนอินเทอร์เน็ต ในรูปแบบข้อความมีเนื้อหาเต็ม รายการบรรณานุกรม รายการสาระสังเขป และซอฟต์แวร์ มากกว่านักศึกษาระดับปริญญาตรี

นักศึกษาระดับปริญญาตรีแสวงหาสารนิเทศบนอินเทอร์เน็ต ในรูปแบบภาพ มากกว่านักศึกษาระดับปริญญาโท

รูปแบบของสารนิเทศที่นักศึกษาในแต่ละระดับการศึกษา แสวงหาบนอินเทอร์เน็ตไม่แตกต่างกัน คือ รูปแบบสื่อประสม

ดังนั้นจากสมมติฐานที่ตั้งไว้ว่า รูปแบบของสารนิเทศที่นักศึกษาวิศวกรรมศาสตร์แสวงหาบนอินเทอร์เน็ต จะแตกต่างกันไปตามสาขาวิชาที่ศึกษาและระดับการศึกษา ปรากฏว่า ส่วนใหญ่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

2.9 แหล่งสารนิเทศบนอินเทอร์เน็ตที่ใช้ในการแสวงหาสารนิเทศ

ในการศึกษาแหล่งสารนิเทศบนอินเทอร์เน็ตที่ใช้ในการแสวงหาสารนิเทศของนักศึกษาโดยรวม พบว่านักศึกษาจำนวนมากที่สุด คือ 547 คน (81.64%) แสวงหาสารนิเทศบนอินเทอร์เน็ตจากแหล่งสารนิเทศประเภทสถาบันการศึกษา

เมื่อพิจารณาจำแนกตามสาขาวิชาที่ศึกษา พบว่านักศึกษาจำนวนมากที่สุดของทุกสาขาวิชา ได้แก่ สาขาวิชาวิศวกรรมเคมี จำนวน 56 คน (80.00%) สาขาวิชาวิศวกรรมเครื่องกล จำนวน 82 คน (84.54%) สาขาวิชาวิศวกรรมไฟฟ้า จำนวน 209 คน (81.64%) สาขาวิชาวิศวกรรมโยธา จำนวน 82 คน (84.54%) สาขาวิชาวิศวกรรมสิ่งแวดล้อม จำนวน 11 คน (55.00%) สาขาวิชาวิศวกรรมเหมืองแร่ จำนวน 4 คน (80.00%) และสาขาวิชาวิศวกรรมอุตสาหกรรม จำนวน 103 คน (82.40%) แสวงหาสารนิเทศบนอินเทอร์เน็ตจากแหล่งสารนิเทศประเภทสถาบันการศึกษา

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลสามารถสรุปได้ว่า แหล่งสารนิเทศบนอินเทอร์เน็ตที่นักศึกษาจำนวนมากที่สุดของทุกสาขาวิชาใช้ในการแสวงหาสารนิเทศ คือ แหล่งสารนิเทศประเภทสถาบันการศึกษา

เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษา พบว่านักศึกษาจำนวนมากที่สุดของทั้ง 2 ระดับการศึกษา คือ ระดับปริญญาตรี จำนวน 291 คน (79.73%) และระดับปริญญาโท จำนวน 256 คน (83.93%) แสวงหาสารนิเทศบนอินเทอร์เน็ต จากแหล่งสารนิเทศประเภทสถาบันการศึกษา

เมื่อพิจารณาแหล่งสารนิเทศบนอินเทอร์เน็ต ที่นักศึกษาวิศกรรมศาสตร์จำนวนมากที่สุดใช้ในการแสวงหาสารนิเทศ จำแนกตามสาขาวิชาที่ศึกษาและระดับการศึกษา กับผลการวิเคราะห์โดยรวมทั้งหมด จึงกล่าวได้ว่า แหล่งสารนิเทศประเภทสถาบันการศึกษาเป็นแหล่งสารนิเทศที่นักศึกษาวิศกรรมศาสตร์จำนวนมากที่สุด ใช้ในการแสวงหาสารนิเทศบนอินเทอร์เน็ต ทั้งนี้เพราะว่าแหล่งสารนิเทศดังกล่าวนำเสนอสารนิเทศ และบริการทางด้านการศึกษาซึ่งเกี่ยวข้องกับนักศึกษาโดยตรง ดังนั้นนักศึกษาสามารถที่จะนำเอาสารนิเทศดังกล่าวมาใช้เพื่อประโยชน์ในการศึกษาของตนเอง มากกว่าสารนิเทศจากแหล่งสารนิเทศอื่น ๆ

เมื่อวิเคราะห์ความสัมพันธ์ในด้านความแตกต่างระหว่างสาขาวิชาที่ศึกษา และระดับการศึกษาของนักศึกษาวิศวกรรมศาสตร์ กับแหล่งสารนิเทศบนอินเทอร์เน็ตที่ใช้ในการแสวงหาสารนิเทศ พบว่านักศึกษาวิศวกรรมศาสตร์ที่ศึกษาอยู่ในสาขาวิชา และระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน แสวงหาสารนิเทศบนอินเทอร์เน็ตจากแหล่งสารนิเทศแตกต่างกัน ดังนี้

นักศึกษาวิศวกรรมศาสตร์ที่ศึกษาอยู่ในสาขาวิชาที่แตกต่างกัน แสวงหาสารนิเทศบนอินเทอร์เน็ตจากแหล่งสารนิเทศแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จากแหล่งสารนิเทศต่อไปนี้คือ แหล่งสารนิเทศประเภทหน่วยงานเกี่ยวกับช่างงาน แหล่งสารนิเทศประเภทองค์กรไม่หวังผลกำไร หรือ องค์กรอื่นๆ และเมื่อทำการเปรียบเทียบแหล่งสารนิเทศดังกล่าวตามสาขาวิชา พบว่า

นักศึกษาสาขานักศึกษาวิศวกรรมเหมืองแร่ แสวงหาสารนิเทศบนอินเทอร์เน็ตจากแหล่งสารนิเทศประเภทหน่วยงานเกี่ยวกับช่างงาน มากกว่านักศึกษาสาขานักศึกษาอื่น ๆ

นักศึกษาสาขานักศึกษาวิศวกรรมไฟฟ้า แสวงหาสารนิเทศบนอินเทอร์เน็ตจากแหล่งสารนิเทศประเภทองค์กรไม่หวังผลกำไร หรือ องค์กรอื่นๆ มากกว่านักศึกษาสาขานักศึกษาอื่น ๆ

แหล่งสารนิเทศบนอินเทอร์เน็ตที่นักศึกษาในแต่ละสาขาวิชา ใช้ในการแสวงหาสารนิเทศไม่แตกต่างกัน ได้แก่ แหล่งสารนิเทศประเภทกลุ่มธุรกิจการค้า แหล่งสารนิเทศประเภทสถาบันการศึกษา แหล่งสารนิเทศประเภทหน่วยงานรัฐบาล แหล่งสารนิเทศประเภทหน่วยงานทางทหาร

นักศึกษาวิศวกรรมศาสตร์ ที่ศึกษาอยู่ในระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน แสวงหาสารนิเทศบนอินเทอร์เน็ตจากแหล่งสารนิเทศแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จากแหล่งสารนิเทศต่อไปนี้คือ แหล่งสารนิเทศประเภทหน่วยงานรัฐบาล แหล่งสารนิเทศประเภทองค์กรที่ไม่หวังผลกำไร หรือ องค์กรอื่นๆ และเมื่อทำการเปรียบเทียบแหล่งสารนิเทศดังกล่าว ตามระดับการศึกษา พบว่า

นักศึกษาระดับปริญญาโท แสวงหาสารนิเทศบนอินเทอร์เน็ตจากแหล่งสารนิเทศประเภทหน่วยงานรัฐบาล แหล่งสารนิเทศประเภทองค์กรที่ไม่หวังผลกำไร หรือ องค์กรอื่นๆ มากกว่านักศึกษาระดับปริญญาตรี

แหล่งสารนิเทศบนอินเทอร์เน็ตที่นักศึกษาในแต่ละระดับการศึกษา ใช้ในการแสวงหาสารนิเทศไม่แตกต่างกัน ได้แก่ แหล่งสารนิเทศประเภทกลุ่มธุรกิจการค้า แหล่งสารนิเทศ

ประเภทสถาบันการศึกษา แหล่งสารสนเทศประเภทหน่วยงานทางทหาร แหล่งสารสนเทศประเภทหน่วยงานเกี่ยวกับช่างงาน

ดังนั้นจากสมมติฐานที่ตั้งไว้ว่า แหล่งสารสนเทศบนอินเทอร์เน็ตที่นักศึกษาวิศวกรรมศาสตร์ ใช้ในการแสวงหาสารสนเทศ จะแตกต่างกันไปตามสาขาวิชาที่ศึกษา และระดับการศึกษา ปรากฏว่า เป็นไปตามสมมติฐานบางส่วน

3. ปัญหาที่ประสบในการแสวงหาสารสนเทศบนอินเทอร์เน็ต

ผลการศึกษาปัญหาที่นักศึกษาประสบในการแสวงหาสารสนเทศบนอินเทอร์เน็ต พบว่า นักศึกษาวิศวกรรมศาสตร์จำนวนมากที่สุด คือ 474 คน (70.75%) ประสบปัญหาเกี่ยวกับการที่ไม่สามารถติดต่อกับเครื่องคอมพิวเตอร์ ที่ให้บริการสารสนเทศบนอินเทอร์เน็ต ตามที่ต้องการได้ และนักศึกษารองลงมา คือ 436 คน (65.07%) ประสบปัญหาเกี่ยวกับการสื่อสารมีความเร็วต่ำ ทำให้ได้รับสารสนเทศล่าช้า และพบว่านักศึกษารวม 299 คน (44.53%) ระบุว่าประสบปัญหาเกี่ยวกับไม่ทราบแหล่งสารสนเทศในสาขาวิชาที่เกี่ยวข้อง

เมื่อจำแนกตามสถาบันการศึกษา พบว่านักศึกษามากที่สุดของแทบทุกสถาบันการศึกษา ได้แก่ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ จำนวน 87 คน (67.44%) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี จำนวน 91 คน (77.12%) สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง จำนวน 110 คน (74.83%) และสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ จำนวน 51 คน (54.26%) ประสบปัญหาในการแสวงหาสารสนเทศบนอินเทอร์เน็ต คือ ปัญหาเกี่ยวกับการที่ไม่สามารถติดต่อกับเครื่องคอมพิวเตอร์ ที่ให้บริการสารสนเทศบนอินเทอร์เน็ต ตามที่ต้องการได้ โดยมีเพียงนักศึกษารองลงมาของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยเท่านั้นที่ นักศึกษามากที่สุด คือ จำนวน 140 คน (76.92%) ประสบปัญหาเกี่ยวกับการสื่อสารมีความเร็วต่ำ ทำให้ได้รับสารสนเทศล่าช้า และนักศึกษารองลงมาของทุกสถาบันการศึกษา ประสบปัญหาเกี่ยวกับไม่ทราบแหล่งสารสนเทศในสาขาวิชาที่เกี่ยวข้อง

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลสามารถสรุปได้ว่า ปัญหาที่นักศึกษามากที่สุดของแทบทุกสถาบันการศึกษา ประสบในการแสวงหาสารสนเทศบนอินเทอร์เน็ต คือ ปัญหาเกี่ยวกับการที่ไม่สามารถติดต่อกับเครื่องคอมพิวเตอร์ ที่ให้บริการสารสนเทศบนอินเทอร์เน็ต ตามที่ต้องการได้ โดยมีเพียงนักศึกษารองลงมาของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยเท่านั้น ที่นักศึกษามากที่สุด ประสบปัญหาเกี่ยวกับการสื่อสารมีความเร็วต่ำ ทำให้ได้รับสารสนเทศล่าช้า และนักศึกษารองลงมา

รองลงมาของทุกสถาบันการศึกษา ประสบปัญหาเกี่ยวกับไม่ทราบแหล่งสารสนเทศในสาขาวิชาที่เกี่ยวข้อง

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า นักศึกษาวิศวกรรมศาสตร์จำนวนมากที่สุด ประสบปัญหาเกี่ยวกับการที่ไม่สามารถติดต่อกับเครื่องคอมพิวเตอร์ ที่ให้บริการสารสนเทศบนอินเทอร์เน็ต ตามที่ต้องการได้ ที่เป็นเช่นนี้เพราะว่า ในปัจจุบันมีจำนวนผู้ใช้อินเทอร์เน็ตและมีการใช้อินเทอร์เน็ต เป็นจำนวนมากทั่วโลก จึงทำให้เกิดกรณีที่มีผู้ใช้อินเทอร์เน็ตบางกลุ่ม ติดต่อเพื่อขอใช้บริการ หรือ สารสนเทศ กับหน่วยงานที่ให้บริการสารสนเทศบนอินเทอร์เน็ต ที่ตรงกันและในช่วงเวลาเดียวกัน ในขณะที่ช่องทางในการติดต่อสื่อสารบนอินเทอร์เน็ต คือ ช่องสัญญาณในการติดต่อเชื่อมโยงระหว่างคอมพิวเตอร์ที่ติดต่อเพื่อขอใช้บริการ กับคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการสารสนเทศมีความกว้างแถมความถี่(Bandwidth) ที่ต่ำรวมทั้งเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการสารสนเทศ ที่หน่วยงานดังกล่าวจัดเตรียมไว้ให้บริการแก่ผู้ใช้นั้นมีจำนวนน้อย เมื่อเทียบกับจำนวนผู้ใช้ที่ติดต่อเข้ามาขอใช้บริการ หรือ สารสนเทศกับหน่วยงานดังกล่าว ดังนั้นทำให้ไม่สามารถให้บริการกับผู้ใช้ที่ติดต่อเข้ามาได้ทั้งหมด ในช่วงเวลาเดียวกันได้ จึงทำให้ผู้ใช้อินเทอร์เน็ตส่วนหนึ่งไม่สามารถติดต่อกับเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการสารสนเทศได้ และทำให้ไม่สามารถขอใช้บริการ หรือ สารสนเทศจากหน่วยงานดังกล่าวได้ (Lang, อ้างถึงใน ชิน ภู่วรรณ, 2542: 29-30, 32) จากเหตุผลที่กล่าวมาข้างต้น จึงทำให้นักศึกษาดังกล่าว ประสบปัญหาในการแสวงหาสารสนเทศบนอินเทอร์เน็ต เหมือนกับผู้ใช้อินเทอร์เน็ตคนอื่น ๆ

นักศึกษาจำนวนรองลงมา ประสบปัญหา เกี่ยวกับการสื่อสารมีความเร็วต่ำ ทำให้ได้รับสารสนเทศล่าช้า ซึ่งผลการวิจัยนี้สอดคล้องกับการศึกษาของ พจนารณ ทองคำเจริญ (2539) ที่พบว่า อาจารย์ และนิสิต นักศึกษา ในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ สังกัดทบวงมหาวิทยาลัย ในเขตกรุงเทพมหานคร ส่วนใหญ่ประสบปัญหาในการเข้าสู่อินเทอร์เน็ต คือ การสื่อสารมีความเร็วต่ำ และใกล้เคียงกับการศึกษาของ เพ็ญทิพย์ จิรพินธุสม (2539) ที่พบว่า ข้อจำกัด และปัญหาสำคัญในการเปิดรับข้อมูลข่าวสารผ่านทางอินเทอร์เน็ต ของนักศึกษาและบุคลากรของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ คือ ปัญหาการสื่อสารมีความเร็วต่ำทำให้ได้รับข้อมูลล่าช้า และปัญหาการไม่สามารถเข้าใช้ระบบอินเทอร์เน็ตได้ตลอดเวลา

ดังนั้นจากสมมติฐานที่ตั้งไว้ว่า ปัญหาที่นักศึกษาวิศกรรมศาสตร์ส่วนใหญ่ ประสบในการแสวงหาสารสนเทศบนอินเทอร์เน็ต คือ ไม่ทราบแหล่งสารสนเทศในสาขาวิชาที่เกี่ยวข้อง ปรากฏว่า ไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

จากผลการวิจัย มีข้อเสนอแนะสำหรับสถาบันการศึกษา หอสมุดของสถาบันการศึกษา ตลอดจนศูนย์บริการอินเทอร์เน็ตของสถาบันการศึกษา และผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตเชิงพาณิชย์ ดังมีรายละเอียดต่อไปนี้

ข้อเสนอแนะสำหรับสถาบันการศึกษา

จากผลการวิจัยพบว่า นักศึกษาวิศวกรรมศาสตร์จำนวนมากที่สุด แสวงหาสารนิเทศบนอินเทอร์เน็ต เพื่อความบันเทิง และแสวงหาสารนิเทศที่มีเนื้อหาวิชาเกี่ยวกับความรู้ทั่วไป ทั้งนี้สถาบันการศึกษาควรจะสนับสนุนให้มีการนำอินเทอร์เน็ต มาใช้ในการเรียนการสอนในสาขาวิชาต่างๆ รวมทั้งควรส่งเสริม และรณรงค์ให้นักศึกษาใช้อินเทอร์เน็ตในการแสวงหาสารนิเทศเพื่อการศึกษา ค้นคว้า และเพิ่มพูนความรู้ ประสบการณ์ เพื่อใช้อินเทอร์เน็ตเป็นประโยชน์ทางด้านวิชาการ และเพื่อคุ้มค้ำกับที่สถาบันการศึกษาได้ จัดเตรียมและดำเนินงานเกี่ยวกับอินเทอร์เน็ต ในด้านต่างๆ เช่น ระบบข่ายงาน สถานที่ วัสดุอุปกรณ์ ครุภัณฑ์ บุคลากร เป็นต้น ให้บริการแก่นักศึกษา และผู้ใช้กลุ่มอื่นๆ ของสถาบันการศึกษา

ข้อเสนอแนะสำหรับห้องสมุดของสถาบันการศึกษา

จากผลการวิจัยพบว่า นักศึกษาวิศวกรรมศาสตร์ส่วนหนึ่งของสถาบันการศึกษา ทุกแห่ง ประสบปัญหาในการแสวงหาสารนิเทศบนอินเทอร์เน็ต คือ ปัญหาเกี่ยวกับไม่ทราบแหล่งสารนิเทศในสาขาวิชาที่เกี่ยวข้อง ดังนั้นห้องสมุดของสถาบันการศึกษาแต่ละแห่ง ทั้งในส่วนของห้องสมุดกลางของสถาบันการศึกษา ห้องสมุดคณะ ในฐานะที่มีหน้าที่ และความรับผิดชอบในการให้บริการสารนิเทศแก่นักศึกษา นับได้ว่ามีส่วนเกี่ยวข้องกับปัญหาดังกล่าว ควรจะหาหนทางแก้ไขปัญหาดังกล่าว โดยอาจจะทำการรวบรวมแหล่งสารนิเทศบนอินเทอร์เน็ตที่สำคัญ หรือน่าสนใจ จำแนกตามประเภทของหน่วยงาน หัวเรื่อง และสาขาวิชา จัดให้บริการแก่ผู้ใช้ในรูปแบบต่างๆ เช่น เอกสารรวมแหล่งสารนิเทศบนอินเทอร์เน็ต การแนะนำแหล่งสารนิเทศบนเว็บไซต์ (Web site) ของห้องสมุด เป็นต้น เพื่อเป็นการชี้แนะแหล่งสารนิเทศบนอินเทอร์เน็ต แก่ผู้ใช้ ซึ่งช่วยอำนวยความสะดวกแก่นักศึกษา และใช้อินเทอร์เน็ตกลุ่มอื่นๆ ในการแสวงหาสารนิเทศบนอินเทอร์เน็ต โดยที่ผู้ใช้สามารถแสวงหาสารนิเทศจากแหล่งสารนิเทศดังกล่าว และได้รับสารนิเทศตามที่ต้องการ

ข้อเสนอแนะสำหรับศูนย์บริการอินเทอร์เน็ตของสถาบันการศึกษา และผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตเชิงพาณิชย์

จากการวิจัยพบว่า นักศึกษาวิศวกรรมศาสตร์ จำนวนมากที่สุด หรือ ร้อยละ 50 ขึ้นไป ของสถาบันการศึกษาทุกแห่ง ประสบปัญหาในการแสวงหาสารสนเทศบนอินเทอร์เน็ต ดังนี้ คือ ปัญหาเกี่ยวกับการที่ไม่สามารถติดต่อกับเครื่องคอมพิวเตอร์ ที่ให้บริการสารสนเทศบนอินเทอร์เน็ต ตามที่ต้องการได้ รวมทั้งปัญหาเกี่ยวกับการสื่อสารมีความเร็วต่ำ ทำให้ได้รับสารสนเทศล่าช้า และปัญหาเกี่ยวกับการที่ไม่สามารถติดต่อเข้าแม่ข่ายได้ เนื่องจากการขัดข้องทางเทคนิคของแม่ข่าย ตามลำดับ ดังนั้นศูนย์บริการอินเทอร์เน็ตของแต่ละสถาบันการศึกษา และผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตเชิงพาณิชย์ ซึ่งให้บริการในการเชื่อมต่อเข้าใช้อินเทอร์เน็ต แก่นักศึกษา และผู้ใช้อินเทอร์เน็ตกลุ่มอื่นๆ นับได้ว่ามีส่วนเกี่ยวข้องกับปัญหาที่เกิดขึ้น ควรที่จะเร่งหาวิธีแก้ไขปัญหาดังกล่าว ซึ่งอาจทำได้โดยการที่ขยายความเร็วของวงจрсื่อสาร เพิ่มความเร็วในการสื่อสารกับศูนย์บริการ และขยายความกว้างแถบความถี่ของสัญญาณ ให้สามารถทำงานได้อย่างคล่องตัวยิ่งขึ้น และใช้วิธีการอื่นๆ เพื่อที่จะแก้ไขปัญหาดังกล่าว ทั้งนี้เพื่ออำนวยความสะดวกแก่นักศึกษา และผู้ใช้อินเทอร์เน็ตกลุ่มอื่นๆ ในด้านที่ได้รับความสะดวกและรวดเร็ว ในการแสวงหาสารสนเทศบนอินเทอร์เน็ต

แนวทางสำหรับการวิจัยในอนาคต

1. ควรมีการศึกษาการแสวงหาสารสนเทศบนอินเทอร์เน็ต ของนักศึกษาวิศกรรมศาสตร์ ทั้งในส่วน of สถาบันการศึกษาของรัฐบาลและเอกชน ทั่วประเทศ
2. ควรมีการศึกษาการแสวงหาสารสนเทศบนอินเทอร์เน็ต ของนักศึกษากลุ่มสาขาวิชาอื่นๆ เช่น สาขาวิชาวิทยาศาสตร์ สาขาวิชาแพทยศาสตร์ สาขาวิชาสังคมศาสตร์ สาขาวิชามนุษยศาสตร์ เพื่อเปรียบเทียบ หรือ หาความสัมพันธ์กัน

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย